

Cisco IP Phone から Media Sense へのメディアフォーキングのトラブルシューティング

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[バックグラウンド Information](#)

[シナリオ](#)

[トラブルシューティング](#)

[ステップ 1 MediaSense および CUCM の設定をチェックして下さい。](#)

[ステップ 2 電話が MediaSense サーバへストリーミング メディアであるかどうか確認して下さい。](#)

[ステップ 3. CUCM および MediaSense の呼出し シグナリングを確認して下さい。](#)

[CUCM は分析を記録します](#)

[MediaSense ログ 分析](#)

[MediaSense からのログ 収集](#)

[ステップ 1. MediaSense サービスビリティでデバッグするためにコール制御サービストレースレベルを有効にして下さい。](#)

[ステップ 2. MediaSense のイネーブル パケットキャプチャ。](#)

[ステップ 3. 実時間監視 ツール \(RTMT \) を使用してログを集めて下さい](#)

概要

この資料は解決します MediaSense サーバの呼び出しを記録するために Cisco IP Phone から分岐するメディアのためのステップを記述します。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Cisco Unified Communications Manager (CUCM)
- Cisco MediaSense

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づくものです。

- CUCM バージョン 10.5.2.10000-5
- Cisco MediaSense 10.0.1.10000-95

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

バックグラウンド Information

Cisco MediaSense は Session Initiation Protocol (SIP) を使用してネットワークのデバイスに音声 および ビデオメディア記録機能を提供するネットワークベース プラットフォームです。Cisco の Unified Communication に十分にアーキテクチャを統合、MediaSense は適切に設定された CUCM であるデバイスで自動的に各 Voice over IP (VoIP) メッセージ交換をキャプチャし、保存します。

1. MediaSense は下記の形式のオーディオコーデックを受け入れます:
 - g.711 μ Law および aLaw
 - g.722
 - g.729、g.729a、g.729b
 - 先発可聴周波符号化-低い遅延 (AAC-LD) 別名 MPEG 可聴周波レイヤ4 -低オーバーヘッド MPEG-4 可聴周波転送するマルチプレックス (MP4A/LATM)
2. H.264 エンコードの MediaSense ビデオ

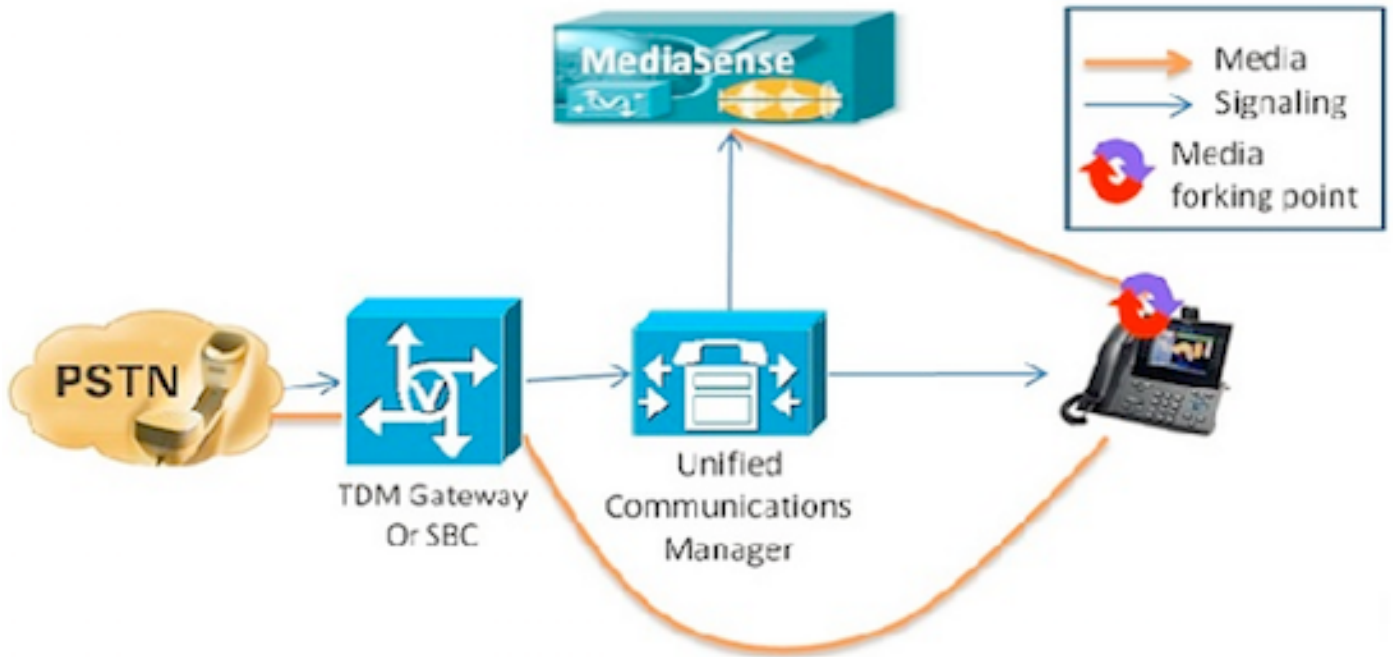
シナリオ

1. 基本的な Unified Communications Manager 配備-内部から外部
2. 基本的な Unified Communications Manager 配備-内部から内部

MediaSense の観点から、実際に 2 つのシナリオ間に違いがありません。

いずれの場合も、メディアは分岐したストリームがキャプチャされる記録デバイスに電話によって送信されます分岐しました。それらは動作に大きな違いが水平なソリューションにあるのでここに区別されます。

このイメージに示すように、Unified Communications Manager 配備-内部から外部。

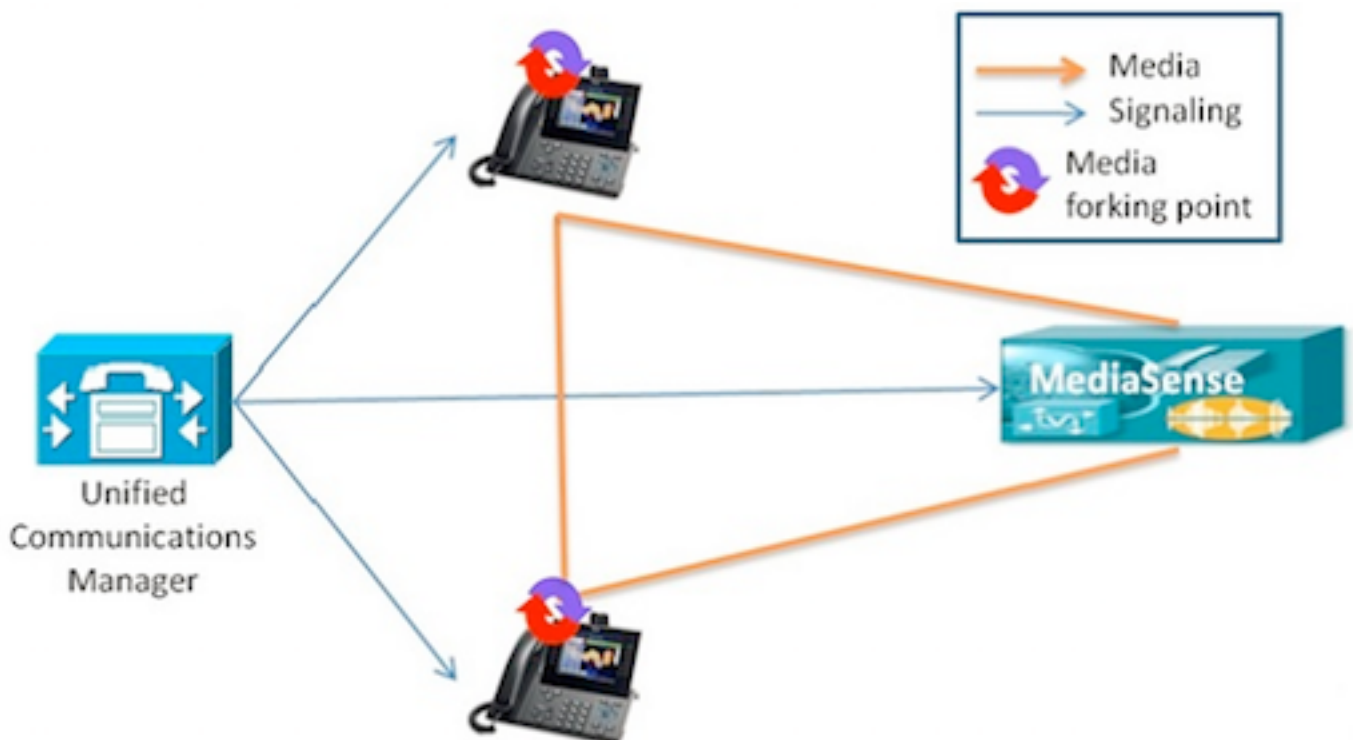


これは外部の発信者との Cisco IP Phone コールがどこに記録されるか基本的な Unified Communications Manager 配備に示します。これは両方の着信 発信 コールに内部電話が適切な記録プロファイルで設定される限り、適用します。

接続がシグナリング観点から確立されれば、メディアは分岐電話から記録サーバに直接フローします。

コールがこの電話から転送される場合、記録セッションは終了します。コールの次のセグメントはコールをとる電話が記録のために設定されるときだけキャプチャされます。

このイメージに示すように、Unified Communications Manager 配備-内部から内部。



これはコールが企業の内にある内部ユーザの間にどこにあるか基本的な Unified Communications

Manager 配備に示します。電話のが記録のために設定されることは重要です。電話が両方とも記録のために設定されれば、そして2別々の記録セッションはキャプチャされます。

トラブルシューティング

このセクションでは、設定のトラブルシューティングに役立つ情報を提供します。

ステップ 1: MediaSense CUCM

CUCM

- アプリケーションのユーザー (AXL) の制御装置および権限 情報。
- 記録プロファイルおよび宛先アドレス
- MediaSense を指す SIP トランク。
- ルート パターン

MediaSense

システム 設置の後で MediaSense コマンド・ラインの `show tech call_control_service` コマンドを使用して基本設定を確認できます。

このコマンドはシステムで動作する Cisco MediaSense コール制御サービスについての情報を表示するものです。

Cisco MediaSense コール制御サービスはこのコマンドがうまく実行することができるように動作する必要があります。

出力でキャプチャされる システム情報。

```
admin:show tech call_control_service

<html> <head> <title>mediasense</title> </head> <body> <pre>
-----
Core: ver=10.0.1 FCS, op=SHORT
Started at Mon Jul 13 10:55:53 PDT 2015
Report at Tue Jul 21 02:05:26 PDT 2015
Running at mediasense, processors=6, pId=28270
framework: state=In Service; {AMS_ADAPTER= IN_SERVICE, SIP_ADAPTER=IN_SERVICE,
RECORDING_ADAPTER=IN_SERVICE}
LogLevel=DEBUG, traceMask=0x307, DEBUG traceMask=0x100

System Info:
Memory: used=46.509 MB(13.671 MB), alloc=790.458 MB(0.0 MB)
CPU: avrLoad=0.37, procTime=00:10:18
Threads=176, peakThreads=224
```

`show tech call_control_service` 出力の記録セッション情報。

```
SessionManagerImpl: size=0
Recording Sessions: started=17, completed=17 (100.0000%), errors=0, processing=0,
maxProcessing=1, meanTime=38.310 sec, stDev=76.242 sec, maxTime=00:05:16, lastTime=38291 mSec
Recording Setup Time: started=17, completed=17 (100.0000%), errors=0, processing=0,
maxProcessing=1, meanTime=201 mSec, stDev=34 mSec, maxTime=308 mSec, lastTime=142 mSec
```

`show tech call_control_service` 出力の SIP アダプタ 情報。

```
Sip Adapter:
LocalAddress=10.106.122.178:5060; RemoteAddresses [sip:10.106.122.174:5060
```

```
sip:10.106.122.175:5060 ], controlTransport=tcp
based on Cisco Caffeine SIP Stack, version=3.1.3.502, nonBlockingTCP=true,
closeConnectionOnTimeout=false
state=AcceptCalls, blockingMode=NONE
SdpUtil: m=audio %d RTP/AVP 102 0 8 9 18, m=video %d RTP/AVP 97
Executor: activeCount=0, poolSize=0, largestPoolSize=2, queueSize=0
```

ヒント：コール記録を設定するために参照して下さい

ステップ 2：電話が MediaSense サーバへストリーミングメディアであるかどうか確認して下さい。

ストリーム 1 は外部の発信者へコールです。ストリーム 2 は MediaSense サーバに分岐したコールについての情報が含まれています。レシーバパケットは分岐した呼び出しのためにゼロに常に残ります。

このイメージに示すように、MediaSense への近端メディアストリーミング。

Cisco		Streaming Statistics	
		Cisco Unified IP Phone CP-7962G (SEP1C17D341FD21)	
Device Information	Remote Address	10.106.122.178/33050	
Network Configuration	Local Address	0.0.0.0	
Network Statistics	Start Time	16:53:54	
Ethernet Information	Stream Status	Not Ready	
Access	Host Name	SEP1C17D341FD21	
Network	Sender Packets	3555	
Device Logs	Sender Octets	668736	
Console Logs	Sender Codec	G.722	
Core Dumps	Sender Reports Sent	14	
Status Messages	Sender Report Time Sent	16:55:07	
Debug Display	Rcvr Lost Packets	0	
Streaming Statistics	Avg Jitter	0	
Stream 1	Rcvr Codec	None	
Stream 2	Rcvr Reports Sent	0	
Stream 3	Rcvr Report Time Sent	00:00:00	
Stream 4	Rcvr Packets	0	
Stream 5	Rcvr Octets	0	

MediaSense への遠端メディアストリーミング

このイメージに示すように、ストリーム 1 で受け取った遠端メディアのための情報を流すことはストリーム 3 で分岐します。

Streaming Statistics
Cisco Unified IP Phone CP-7962G (SEP1C17D341FD21)

Device Information	Remote Address	10.106.122.178/57120
Network Configuration	Local Address	0.0.0.0
Network Statistics	Start Time	16:53:54
Ethernet Information	Stream Status	Not Ready
Access	Host Name	SEP1C17D341FD21
Network	Sender Packets	5874
Device Logs	Sender Octets	1010328
Console Logs	Sender Codec	G.722
Core Dumps	Sender Reports Sent	21
Status Messages	Sender Report Time Sent	16:55:50
Debug Display	Rcvr Lost Packets	0
Streaming Statistics	Avg Jitter	0
Stream_1	Rcvr Codec	None
Stream_2	Rcvr Reports Sent	0
Stream_3	Rcvr Report Time Sent	00:00:00
Stream_4	Rcvr Packets	0
Stream_5	Rcvr Octets	0

電話のパケットキャプチャの奪取によってそれを確認できます。

このイメージに示すように、電話 PCap。

No.	Time	Source	Destination	Protocol	Length	Info
452	11:52:29.739313000	10.106.122.131	10.106.122.178	RTP	214	PT=ITU-T G.722, SSRC=0x9471FB75,
456	11:52:29.757791000	10.106.122.131	10.106.122.178	RTP	214	PT=ITU-T G.722, SSRC=0x9471FB75,
458	11:52:29.758915000	10.106.122.131	10.106.122.178	RTP	214	PT=ITU-T G.722, SSRC=0x9471FB30,
459	11:52:29.777785000	10.106.122.131	10.106.122.178	RTP	214	PT=ITU-T G.722, SSRC=0x9471FB75,
462	11:52:29.770061000	10.106.122.131	10.106.122.178	RTP	214	PT=ITU-T G.722, SSRC=0x9471FB30,
463	11:52:29.797757000	10.106.122.131	10.106.122.178	RTP	214	PT=ITU-T G.722, SSRC=0x9471FB75,
466	11:52:29.798820000	10.106.122.131	10.106.122.178	RTP	214	PT=ITU-T G.722, SSRC=0x9471FB30,
467	11:52:29.817761000	10.106.122.131	10.106.122.178	RTP	214	PT=ITU-T G.722, SSRC=0x9471FB75,
470	11:52:29.818829000	10.106.122.131	10.106.122.178	RTP	214	PT=ITU-T G.722, SSRC=0x9471FB30,
486	11:52:29.839199000	10.106.122.131	10.106.122.178	RTP	214	PT=ITU-T G.722, SSRC=0x9471FB75,
489	11:52:29.839203000	10.106.122.131	10.106.122.178	RTP	214	PT=ITU-T G.722, SSRC=0x9471FB30,
490	11:52:29.857720000	10.106.122.131	10.106.122.178	RTP	214	PT=ITU-T G.722, SSRC=0x9471FB75,
493	11:52:29.858782000	10.106.122.131	10.106.122.178	RTP	214	PT=ITU-T G.722, SSRC=0x9471FB30,
494	11:52:29.877745000	10.106.122.131	10.106.122.178	RTP	214	PT=ITU-T G.722, SSRC=0x9471FB75,
497	11:52:29.878802000	10.106.122.131	10.106.122.178	RTP	214	PT=ITU-T G.722, SSRC=0x9471FB30,

ヒント： IP フォンから [パケットキャプチャを集めること](#)を参照して下さい

ステップ 3. CUCM および MediaSense の呼出し シグナリングを確認して下さい。

ここに使って考えられる例は拡張 4011 を用いる SIP Phone から拡張 4009 を用いる SCCP 電話に IP コールが含まれています。記録宛先番号は 7878 です。

CUCM ログ 分析

SIP Phone から CUCM に送信 されて誘って下さい。

```
06053008.002 |08:39:47.013 |AppInfo |SIPtcp - wait_SdlReadRsp: Incoming SIP TCP message from
10.106.122.153 on port 53979 index 44 with 2126 bytes:
[50171,NET]
```

INVITE sip:4009@10.106.122.174;user=phone SIP/2.0
Via: SIP/2.0/TCP 10.106.122.153:53979;branch=z9hG4bK22e1618f
From: "4011" <sip:4011@10.106.122.174>;tag=203a0782d99f04115d77007a-7abfc08c
To: <sip:4009@10.106.122.174>
Call-ID: 203a0782-d99f000c-57711fea-6ba95503@10.106.122.153
Max-Forwards: 70
Date: Thu, 16 Jul 2015 15:39:46 GMT
CSeq: 101 INVITE
User-Agent: Cisco-CP8945/9.4.2
Contact: <sip:48a499a0-f78e-4baa-a287-5c6eeb0f2fe7@10.106.122.153:53979;transport=tcp>;video
Expires: 180
Accept: application/sdp
Allow: ACK,BYE,CANCEL,INVITE,NOTIFY,OPTIONS,REFER,REGISTER,UPDATE,SUBSCRIBE,INFO
Remote-Party-ID: "4011" <sip:4011@10.106.122.174>;party=calling;id-
type=subscriber;privacy=off;screen=yes
Supported: replaces,join,sdp-anat,norefersub,resource-priority,extended-refer,X-cisco-
callinfo,X-cisco-serviceuri,X-cisco-escapecodes,X-cisco-service-control,X-cisco-srtp-fallback,X-
cisco-monrec,X-cisco-config,X-cisco-sis-7.0.0,X-cisco-xsi-8.5.1
Allow-Events: kpml,dialog
Recv-Info: conference
Recv-Info: x-cisco-conference
Content-Length: 986
Content-Type: application/sdp
Content-Disposition: session;handling=optional

v=0
o=Cisco-SIPUA 15743 0 IN IP4 10.106.122.153
s=SIP Call
b=AS:2000
t=0 0
m=audio 16420 RTP/AVP 102 9 0 8 116 18 101
c=IN IP4 10.106.122.153
a=trafficclass:conversational.audio.avconf.aq:admitted
a=rtpmap:102 L16/16000
a=rtpmap:9 G722/8000
a=rtpmap:0 PCMU/8000
a=rtpmap:8 PCMA/8000
a=rtpmap:116 iLBC/8000
a=fmtp:116 mode=20
a=rtpmap:18 G729/8000
a=fmtp:18 annexb=no
a=rtpmap:101 telephone-event/8000
a=fmtp:101 0-15
a=sendrecv

UserAgent は CUCM に関して Cisco 8945 IP Phone 送信です。

**CUCM は SIP Phone に SCCP 電話がコールに应答し、セッションが確立されるとき ACK を送信
します。**

06053236.001 |08:39:49.777 |AppInfo |SIPTcp - wait_SdlSPISignal: Outgoing SIP TCP message to
10.106.122.153 on port 53979 index 44
[50174,NET]
SIP/2.0 200 OK
Via: SIP/2.0/TCP 10.106.122.153:53979;branch=z9hG4bK22e1618f
From: "4011" <sip:4011@10.106.122.174>;tag=203a0782d99f04115d77007a-7abfc08c
To: <sip:4009@10.106.122.174>;tag=16789~78868996-a8aa-4784-b765-86098b176d95-32833193
Date: Thu, 16 Jul 2015 15:39:47 GMT
Call-ID: 203a0782-d99f000c-57711fea-6ba95503@10.106.122.153
CSeq: 101 INVITE
Allow: INVITE, OPTIONS, INFO, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY
Allow-Events: presence
Supported: replaces
Server: Cisco-CUCM10.5

Call-Info: <urn:x-cisco-remotec:callinfo>; security= NotAuthenticated; orientation= to; gci= 1-7171; isVoip; call-instance= 1
Send-Info: conference, x-cisco-conference
Remote-Party-ID: <sip:4009@10.106.122.174>;party=called;screen=yes;privacy=off
Remote-Party-ID: <sip:4009@10.106.122.174;user=phone>;party=x-cisco-original-called;privacy=off
Contact: <sip:4009@10.106.122.174:5060;transport=tcp>
Content-Type: application/sdp
Content-Length: 435

v=0
o=CiscoSystemsCCM-SIP 16789 1 IN IP4 10.106.122.174
s=SIP Call
c=IN IP4 10.106.122.131
b=AS:64
t=0 0
m=audio 18840 RTP/AVP 9 101
a=ptime:20
a=rtpmap:9 G722/8000
a=rtpmap:101 telephone-event/8000
a=fmtp:101 0-15
a=trafficclass:conversational.audio.ag:admitted

電話はユーザが記録機能呼び出すことを示すレコード ソフトキーを押します。

06053271.001 |08:39:52.681 |AppInfo |StationInit: (000045) SoftKeyEvent
softKeyEvent=74(Record) lineInstance=1 callReference=32833194.

記録のためにロックされるコーデック gets。

06053274.002 |08:39:52.681 |AppInfo | StationCdpc: star_MediaExchangeAgenaQueryCapability -
Device SEP1C17D341FD21, codec locked due to recording, codecType=6

組み込みブリッジ (胸当て) リソースは割り当てられます。

06053309.000 |08:39:52.682 |SdlSig |AllocateBibResourceRes
|resource_rsvp |MediaResourceCdpc(1,100,139,52)
|BuiltInBridgeControl(1,100,239,6) |1,100,14,269032.3452^10.106.122.131^SEP1C17D341FD21 |[R:N-
H:0,N:0,L:0,V:0,Z:0,D:0] CI=32833195 BridgeDn= b00123906001 Pid=100,1,63,45 SsType=16777245
SsKey=43 deviceCap=0

CUCM は胸当てリソースでダイヤルします。

06053318.008 |08:39:52.683 |AppInfo ||PretransformCallingPartyNumber=
|CallingPartyNumber=
|DialingPartition=
|DialingPattern= b00123906001
|FullyQualifiedCalledPartyNumber= b00123906001

胸当ては MediaSense 第 7878 にそれからダイヤルします。

06053358.013 |08:39:52.686 |AppInfo ||PretransformCallingPartyNumber=b00123906001
|CallingPartyNumber= b00123906001
|DialingPartition=
|DialingPattern= 7878
|FullyQualifiedCalledPartyNumber= 7878

送信 されます MediaSense に誘って下さい。

06053416.001 |08:39:52.690 |AppInfo |SIPTcp - wait_SdlSPISignal: Outgoing SIP TCP message to
10.106.122.178 on port 5060 index 71
[50176,NET]
INVITE sip:7878@10.106.122.178:5060 SIP/2.0
Via: SIP/2.0/TCP 10.106.122.174:5060;branch=z9hG4bK14432e0a687
From: <sip: 4009@10.106.122.174;x-nearend;x-refci=32833194;x-
nearendclusterid=StandAloneCluster;x-nearenddevice=SEP1C17D341FD21;x-nearendaddr=4009;x-

farendrefci=32833193;x-farendclusterid=StandAloneCluster;x-farenddevice=SEP203A0782D99F;x-farendaddr=4011>;tag=16791~78868996-a8aa-4784-b765-86098b176d95-32833198
To: <sip:7878@10.106.122.178>
Date: Thu, 16 Jul 2015 15:39:52 GMT
Call-ID: e4fb9980-5a71d048-b0-ae7a6a0a@10.106.122.174
Supported: timer,resource-priority,replaces
Min-SE: 1800
User-Agent: Cisco-CUCM10.5
Allow: INVITE, OPTIONS, INFO, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY
CSeq: 101 INVITE
Expires: 180
Allow-Events: presence, kpml
Supported: X-cisco-srtp-fallback
Supported: Geolocation
Call-Info: <sip:10.106.122.174:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=500"
Cisco-Guid: 3841694080-0000065536-0000000071-2927258122
Session-Expires: 1800
P-Asserted-Identity: <sip:4009@10.106.122.174>
Remote-Party-ID: <sip:4009@10.106.122.174>;party=calling;screen=yes;privacy=off
Contact: <sip:4009@10.106.122.174:5060;transport=tcp>;isFocus
Max-Forwards: 70
Content-Length: 0

記録コールが確立される場合の MediaSense からの 200 OK。

06053554.002 |08:39:52.831 |AppInfo |SIPTcp - wait_SdlReadRsp: Incoming SIP TCP message from 10.106.122.178 on port 5060 index 71 with 1013 bytes:
[50181,NET]
SIP/2.0 200 Ok
Via: SIP/2.0/TCP 10.106.122.174:5060;branch=z9hG4bK14432e0a687
To: <sip:7878@10.106.122.178>;tag=ds606d34cb
From: <sip:4009@10.106.122.174;x-nearend;x-refci=32833194;x-nearendclusterid=StandAloneCluster;x-nearenddevice=SEP1C17D341FD21;x-nearendaddr=4009;x-farendrefci=32833193;x-farendclusterid=StandAloneCluster;x-farenddevice=SEP203A0782D99F;x-farendaddr=4011>;tag=16791~78868996-a8aa-4784-b765-86098b176d95-32833198
Call-ID: e4fb9980-5a71d048-b0-ae7a6a0a@10.106.122.174
CSeq: 101 INVITE
Content-Length: 313
Contact: <sip:7878@10.106.122.178:5060;transport=tcp>
Content-Type: application/sdp
Allow: INVITE, BYE, CANCEL, ACK, NOTIFY, INFO, UPDATE
Server: MediaSense/10.x

v=0
o=CiscoORA 3197 1 IN IP4 10.106.122.178
s=SIP Call
c=IN IP4 10.106.122.178
t=0 0
m=audio 42120 RTP/AVP 102 0 8 9 18
a=rtpmap:102 MP4A-LATM/90000
a=fmtp:102 profile-level-id=24;object=23;bitrate=64000
a=rtpmap:0 PCMU/8000
a=rtpmap:8 PCMA/8000
a=rtpmap:9 G722/8000
a=rtpmap:18 G729/8000
a=recvonly

MediaSense への ACK。

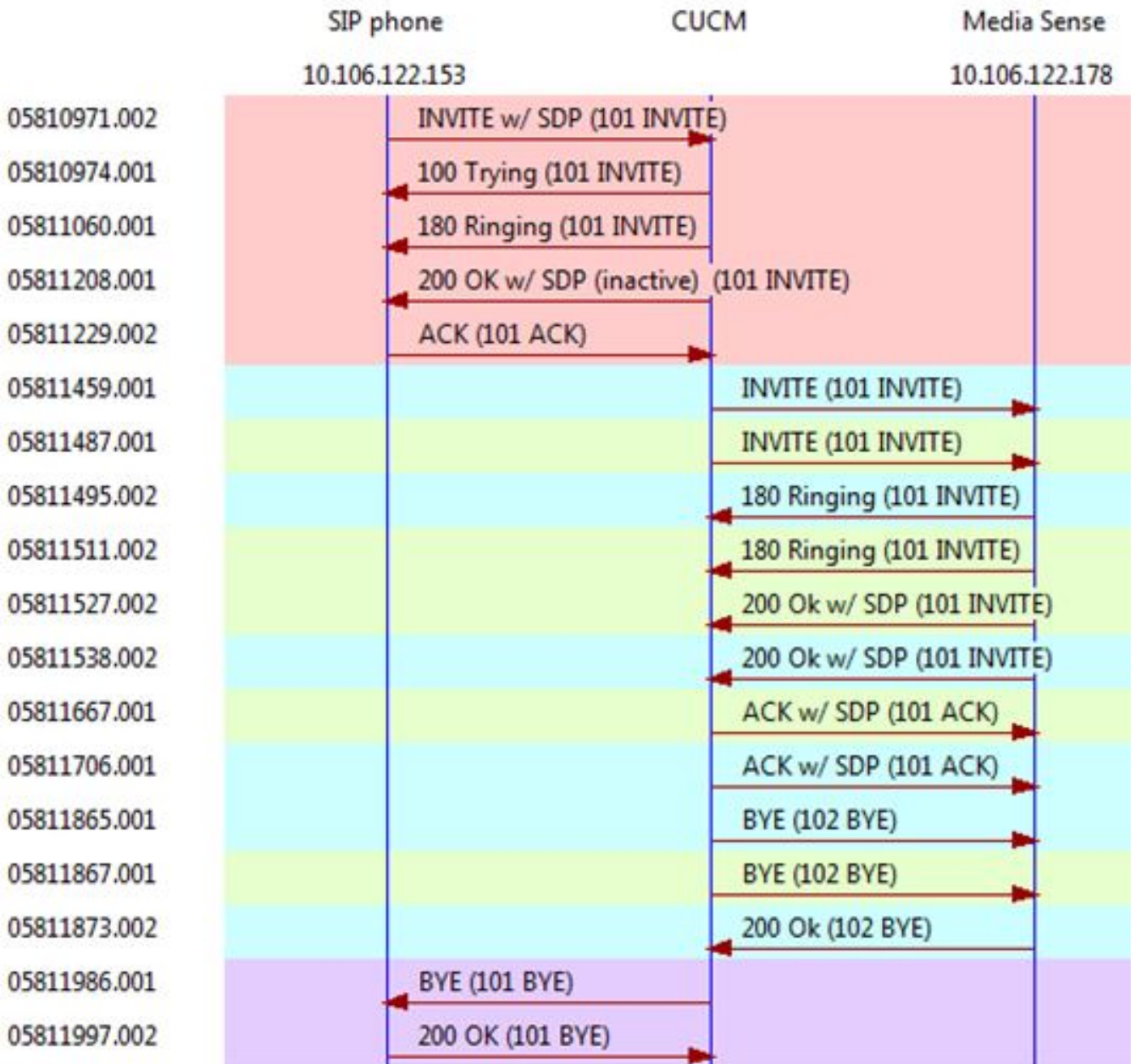
06053719.001 |08:39:52.842 |AppInfo |SIPTcp - wait_SdlSPISignal: Outgoing SIP TCP message to 10.106.122.178 on port 5060 index 71
[50183,NET]
ACK sip:7878@10.106.122.178:5060;transport=tcp SIP/2.0
Via: SIP/2.0/TCP 10.106.122.174:5060;branch=z9hG4bK147605d100d
From: <sip:4009@10.106.122.174;x-nearend;x-refci=32833194;x-

nearendclusterid=StandAloneCluster;x-nearenddevice=SEP1C17D341FD21;x-nearendaddr=4009;x-farendrefci=32833193;x-farendclusterid=StandAloneCluster;x-farenddevice=SEP203A0782D99F;x-farendaddr=4011>;tag=16791~78868996-a8aa-4784-b765-86098b176d95-32833198
To: <sip:7878@10.106.122.178>;tag=ds606d34cb
Date: Thu, 16 Jul 2015 15:39:52 GMT
Call-ID: e4fb9980-5a71d048-b0-ae7a6a0a@10.106.122.174
User-Agent: Cisco-CUCM10.5
Max-Forwards: 70
CSeq: 101 ACK
Allow-Events: presence, kpml
Content-Type: application/sdp
Content-Length: 260

v=0
o=CiscoSystemsCCM-SIP 16791 1 IN IP4 10.106.122.174
s=SIP Call
c=IN IP4 10.106.122.131
b=TIAS:64000
b=CT:64
b=AS:64
t=0 0
m=audio 4000 RTP/AVP 9 101
a=ptime:20
a=rtpmap:9 G722/8000
a= sendonly
a=rtpmap:101 telephone-event/8000
a=fmtp:101 0-15

同じプロセスは遠端ストリームのために繰り返されます。CUCMは胸当てでダイヤルします、胸当てはレコード番号にダイヤルし、SIPセッションはCUCMとMediaSenseの間で設定されます。

このイメージに示すように、シグナリングダイアグラム。



MediaSense ログ 分析

誘って下さい近端 (SIP IP Phone からのオーディオ) のためのコール記録物を確立するために CUCM から

```
0000010803: 10.106.122.178: Jul 16 2015 08:39:52.694 -0700: %CCBU_CALL_CONTROL-6-BORDER_MESSAGE:
{Thrd=Pool-sip-thread-25} %[message_string=process new Invitation: SipCall-25,
INBOUND_RECORDING, null, State=ALERTED: , processing=1
INVITE sip:7878@10.106.122.178:5060 SIP/2.0
Via: SIP/2.0/TCP 10.106.122.174:5060;branch=z9hG4bK14432e0a687
Max-Forwards: 69
To: <sip:7878@10.106.122.178>
From: <sip:4009@10.106.122.174;x-nearend;x-refci=32833194;x-
nearendclusterid=StandAloneCluster;x-nearenddevice=SEP1C17D341FD21;x-nearendaddr=4009;x-
farendrefci=32833193;x-farendclusterid=StandAloneCluster;x-farenddevice=SEP203A0782D99F;x-
farendaddr=4011>;tag=16791~78868996-a8aa-4784-b765-86098b176d95-32833198
Call-ID: e4fb9980-5a71d048-b0-ae7a6a0a@10.106.122.174
CSeq: 101 INVITE
Content-Length: 0
```

Date: Thu, 16 Jul 2015 15:39:52 GMT
Supported: timer,resource-priority,replaces
Supported: X-cisco-srtp-fallback
Supported: Geolocation
Min-SE: 1800
User-Agent: Cisco-CUCM10.5
Allow: INVITE, OPTIONS, INFO, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY
Expires: 180
Allow-Events: presence, kpml
Call-Info: <sip:10.106.122.174:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=500"
Cisco-Guid: 3841694080-0000065536-0000000071-2927258122
Session-Expires: 1800
P-Asserted-Identity: <sip:4009@10.106.122.174>
Remote-Party-ID: <sip:4009@10.106.122.174>;party=calling;screen=yes;privacy=off
Contact: <sip:4009@10.106.122.174:5060;transport=tcp>;isfocus
]: Border Message

0000010804: 10.106.122.178: Jul 16 2015 08:39:52.694 -0700: %CCBU_CALL_CONTROL-7-TRACE:
{Thrd=Pool-sip-thread-25} -preProcessInvitation SipCall-25, INBOUND_RECORDING, null,
State=ALERTED: ciscoGuidHeader=Cisco-Guid: 3841694080-0000065536-0000000071-2927258122

0000010808: 10.106.122.178: Jul 16 2015 08:39:52.695 -0700: %CCBU_CALL_CONTROL-7-TRACE:
{Thrd=Pool-sip-thread-25} -postProcessInvitation SipCall-25, INBOUND_RECORDING, NEAR_END,
State=ALERTED: from=4009, displayName=null, xRefci=32833194, endPointType=NEAR_END,
xNearDevice=SEP1C17D341FD21, ucmCiscoGuid=null, nearEndClusterId=StandAloneCluster, and
farEndClusterId=StandAloneCluster

0000010809: 10.106.122.178: Jul 16 2015 08:39:52.695 -0700: %CCBU_CALL_CONTROL-7-TRACE:
{Thrd=Pool-sip-thread-25} -postProcessInvitation SipCall-25, INBOUND_RECORDING, NEAR_END,
State=ALERTED: created MediaResources: [AUDIO-MediaResource-25: SipCall-25, INBOUND_RECORDING,
NEAR_END, State=ALERTED, weight=1, ip=10.106.122.174]

遠端 (SCCP IP Phone からのオーディオ) のためのコール記録物を確立するために CUCM から
誘って下さい。

0000010818: 10.106.122.178: Jul 16 2015 08:39:52.700 -0700: %CCBU_CALL_CONTROL-6-
BORDER_MESSAGE: {Thrd=Pool-sip-thread-26} %[message_string=process new Invitation: SipCall-26,
INBOUND_RECORDING, null, State=ALERTED: , processing=2
INVITE sip:7878@10.106.122.178:5060 SIP/2.0
Via: SIP/2.0/TCP 10.106.122.174:5060;branch=z9hG4bK14578497f79
Max-Forwards: 69
To: <sip:7878@10.106.122.178>
From: <sip:4009@10.106.122.174;x-farend;x-refci=32833194;x-nearendclusterid=StandAloneCluster;x-
nearenddevice=SEP1C17D341FD21;x-nearendaddr=4009;x-farendrefci=32833193;x-
farendclusterid=StandAloneCluster;x-farenddevice=SEP203A0782D99F;x-
farendaddr=4011>;tag=16792-78868996-a8aa-4784-b765-86098b176d95-32833201
Call-ID: e4fb9980-5a71d048-b1-ae7a6a0a@10.106.122.174
CSeq: 101 INVITE
Content-Length: 0
Date: Thu, 16 Jul 2015 15:39:52 GMT
Supported: timer,resource-priority,replaces
Supported: X-cisco-srtp-fallback
Supported: Geolocation
Min-SE: 1800
User-Agent: Cisco-CUCM10.5
Allow: INVITE, OPTIONS, INFO, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY
Expires: 180
Allow-Events: presence, kpml
Call-Info: <sip:10.106.122.174:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=500"
Cisco-Guid: 3841694080-0000065536-0000000072-2927258122
Session-Expires: 1800
P-Asserted-Identity: <sip:4009@10.106.122.174>
Remote-Party-ID: <sip:4009@10.106.122.174>;party=calling;screen=yes;privacy=off
Contact: <sip:4009@10.106.122.174:5060;transport=tcp>;isfocus

] : Border Message
0000010819: 10.106.122.178: Jul 16 2015 08:39:52.700 -0700: %CCBU_CALL_CONTROL-7-TRACE:
{Thrd=Pool-sip-thread-26} -preProcessInvitation SipCall-26, INBOUND_RECORDING, null,
State=ALERTED: ciscoGuidHeader=Cisco-Guid: 3841694080-0000065536-0000000072-2927258122

0000010823: 10.106.122.178: Jul 16 2015 08:39:52.701 -0700: %CCBU_CALL_CONTROL-7-TRACE:
{Thrd=Pool-sip-thread-26} -postProcessInvitation SipCall-26, INBOUND_RECORDING, NEAR_END,
State=ALERTED: from=4009, displayName=null, xRefci=32833194, endPointType=FAR_END,
xNearDevice=null, ucmCiscoGuid=null, nearEndClusterId=StandAloneCluster, and
farEndClusterId=StandAloneCluster

0000010824: 10.106.122.178: Jul 16 2015 08:39:52.701 -0700: %CCBU_CALL_CONTROL-7-TRACE:
{Thrd=Pool-sip-thread-26} -postProcessInvitation SipCall-26, INBOUND_RECORDING, NEAR_END,
State=ALERTED: created MediaResources: [AUDIO-MediaResource-26: SipCall-26, INBOUND_RECORDING,
FAR_END, State=ALERTED, weight=1, ip=10.106.122.174

近端および遠端のための SIP 両方レグが MediaSense でレコード情報キャプチャされれば コールのために作成されるセッションID。

0000010830: 10.106.122.178: Jul 16 2015 08:39:52.703 -0700: %CCBU_CALL_CONTROL-7-TRACE:
{Thrd=Pool-sip-thread-26} -Core: dispatch StartRecordingRequestEvent: SipRequestContextImpl-76,
type=Sip, Session: d14e97859bff1, INITIALIZING, call=SipCall-26, INBOUND_RECORDING, FAR_END,
State=ALERTED, firstCall=SipCall-25, INBOUND_RECORDING, NEAR_END, State=ALERTED,
requestedAudioPorts=2, requestedVideoPorts=0, append=false, audioSdp=null to Recording Adapter
200 近端 コールのための良く、ACK。

0000010846: 10.106.122.178: Jul 16 2015 08:39:52.829 -0700: %CCBU_CALL_CONTROL-6-
BORDER_MESSAGE: {Thrd=Pool-capture-thread-38} %[message_string=SipCall-25, INBOUND_RECORDING,
NEAR_END, State=ALERTED send 200 Ok:
SIP/2.0 200 Ok
Via: SIP/2.0/TCP 10.106.122.174:5060;branch=z9hG4bK14432e0a687
To: <sip:7878@10.106.122.178>;tag=ds606d34cb
From: <sip:4009@10.106.122.174;x-nearend;x-refci=32833194;x-
nearendclusterid=StandAloneCluster;x-nearenddevice=SEP1C17D341FD21;x-nearendaddr=4009;x-
farendrefci=32833193;x-farendclusterid=StandAloneCluster;x-farenddevice=SEP203A0782D99F;x-
farendaddr=4011>;tag=16791-78868996-a8aa-4784-b765-86098b176d95-32833198
Call-ID: e4fb9980-5a71d048-b0-ae7a6a0a@10.106.122.174
CSeq: 101 INVITE
Content-Length: 313
Contact: <sip:7878@10.106.122.178:5060;transport=tcp>
Content-Type: application/sdp
Allow: INVITE, BYE, CANCEL, ACK, NOTIFY, INFO, UPDATE
Server: MediaSense/10.x

v=0
o=CiscoORA 3197 1 IN IP4 10.106.122.178
s=SIP Call
c=IN IP4 10.106.122.178
t=0 0
m=audio 42120 RTP/AVP 102 0 8 9 18
a=rtpmap:102 MP4A-LATM/90000
a=fmtp:102 profile-level-id=24;object=23;bitrate=64000
a=rtpmap:0 PCMU/8000
a=rtpmap:8 PCMA/8000
a=rtpmap:9 G722/8000
a=rtpmap:18 G729/8000
a=recvonly
ACK sip:7878@10.106.122.178:5060;transport=tcp SIP/2.0
Via: SIP/2.0/TCP 10.106.122.174:5060;branch=z9hG4bK147605d100d
Max-Forwards: 69
To: <sip:7878@10.106.122.178>;tag=ds606d34cb
From: <sip:4009@10.106.122.174;x-nearend;x-refci=32833194;x-
nearendclusterid=StandAloneCluster;x-nearenddevice=SEP1C17D341FD21;x-nearendaddr=4009;x-

farendrefci=32833193;x-farendclusterid=StandAloneCluster;x-farenddevice=SEP203A0782D99F;x-farendaddr=4011>;tag=16791~78868996-a8aa-4784-b765-86098b176d95-32833198
Call-ID: e4fb9980-5a71d048-b0-ae7a6a0a@10.106.122.174
CSeq: 101 ACK
Content-Length: 260
Date: Thu, 16 Jul 2015 15:39:52 GMT
User-Agent: Cisco-CUCM10.5
Allow-Events: presence, kpml
Content-Type: application/sdp

v=0
o=CiscoSystemsCCM-SIP 16791 1 IN IP4 10.106.122.174
s=SIP Call
c=IN IP4 10.106.122.131
b=TIAS:64000
b=CT:64
b=AS:64
t=0 0
m=audio 4000 RTP/AVP 9 101
a=ptime:20
a=rtpmap:9 G722/8000
a=sendonly
a=rtpmap:101 telephone-event/8000
a=fmtp:101 0-15

同じようなイベントはメディア感覚がコールに応答すればキャプチャされます。送信される ACK がポート 4000 が含まれ、**sendonly** 示すことに注目して下さい。

両方の後のセッション情報確立される SIP ダイアログ。

```
{"sessionData": {  
  "callControllerIP": "10.106.122.174",  
  "callControllerType": "Cisco-CUCM",  
  "endPoints": [  
    {  
      "clusterid": "StandAloneCluster",  
      "conference": false,  
      "device": "SEP1C17D341FD21",  
      "dn": "4009",  
      "startDate": 1437061192882,  
      "tracks": [{  
        "codec": "G722",  
        "location": "/common",  
        "mediaState": "ACTIVE",  
        "startDate": 1437061192882,  
        "track": 0,  
        "type": "AUDIO"  
      }],  
      "type": "NEAR_END",  
      "xRefci": "32833194"  
    },  
    {  
      "clusterid": "StandAloneCluster",  
      "conference": false,  
      "device": "SEP203A0782D99F",  
      "dn": "4011",  
      "startDate": 1437061192882,  
      "tracks": [{  
        "codec": "G722",  
        "location": "/common",  
        "mediaState": "ACTIVE",  
        "startDate": 1437061192882,
```

```
"track": 1,
"type": "AUDIO"
}],
"type": " FAR_END",
"xRefci": "32833193"
}
],
"operationType": " ADD",
"recordingServer": "10.106.122.178",
"rtspUrl": "rtsp://10.106.122.178/d14e97859bff1",
"sessionName": " d14e97859bff1",
"sipServer": "10.106.122.178",
"startDate": 1437061192882,
"state": " ACTIVE",
"version": 7
```

コールが切断されているとき電話は記録することを止めます。

```
0000010897: 10.106.122.178: Jul 16 2015 08:40:01.525 -0700: %CCBU_CALL_CONTROL-7-TRACE:
{Thrd=DIALOG_CALLBACK.7} -Core: dispatch StopRecordingRequestEvent: SipRequestContextImpl-78,
type=Sip, Session: d14e97859bff1, ACTIVE, call=SipCall-26, INBOUND_RECORDING, FAR_END,
State=DISCONNECTED, firstCall=null to Recording Adapter
0000009368: 10.106.122.178: Jul 16 2015 08:40:01.762 -0700: %CCBU_COMMON-6-VSMS HTTP Info:
{Thrd=Pool-capture-thread-39} %[HTTP Response Body=<Session>
<diskusage>
<recording name="d14e97859bff1-TRACK0" size="1" repository="/common" />
<recording name="d14e97859bff1-TRACK1" size="1" repository="/common" />
</diskusage>
<rtsplink>/archive/d14e97859bff1</rtsplink>
```

注: このエリアでは、記録属性にサイズがあることに注意します。この例は MediaSense は CUCM からオーディオを受け取ったことを意味するその `size="1"` を示したものです。
`size="0"` に注意する場合、それは MediaSense が CUCM からオーディオを受け取らなかったことを意味します。

最後にセッションは閉じます。

```
{"sessionData": {
"callControllerIP": "10.106.122.174",
"callControllerType": "Cisco-CUCM",
"endDate": 1437061201522,
"endPoints": [
{
"clusterid": "StandAloneCluster",
"conference": false,
"device": " SEP1C17D341FD21",
"dn": " 4009",
"startDate": 1437061192882,
"tracks": [{
"codec": "G722",
"location": "/common",
"mediaState": "ACTIVE",
"size": 1,
"startDate": 1437061192882,
"track": 0,
"type": "AUDIO"
}],
"type": " NEAR_END",
"xRefci": "32833194"
```

```
},
{
  "clusterid": "StandAloneCluster",
  "conference": false,
  "device": "SEP203A0782D99F",
  "dn": "4011",
  "startDate": 1437061192882,
  "tracks": [
    {
      "codec": "G722",
      "location": "/common",
      "mediaState": "ACTIVE",
      "size": 1,
      "startDate": 1437061192882,
      "track": 1,
      "type": "AUDIO"
    }
  ],
  "type": "FAR_END",
  "xRefci": "32833193"
}
],
"operationType": "EXISTING",
"recordingServer": "10.106.122.178",
"rtspUrl": "rtsp://10.106.122.178/archive/d14e97859bff1",
"sessionName": "d14e97859bff1",
"sipServer": "10.106.122.178",
"startDate": 1437061192882,
"state": "CLOSED",
"version": 11
}
```

MediaSense からのログ 収集

ステップ 1. MediaSense サービスビリティでデバッグするためにコール制御サービストレースレベルを有効にしてください。

このイメージに示すように、MediaSense Serviceability。



ステップ 2. MediaSense のイネーブル パケットキャプチャ。

MediaSense のパケットキャプチャを有効にするために utils ネットワーク キャプチャ eth0 ファイル パケット数 100000 サイズをすべて実行して下さい。

このイメージに示すように、MediaSense のパケットキャプチャ。


```

admin:utils network capture eth0 file packets count 100000 size all
Executing command with options:
  size=ALL                count=100000            interface=eth0
  src=                    dest=                    port=
  ip=

Control-C pressed

admin:

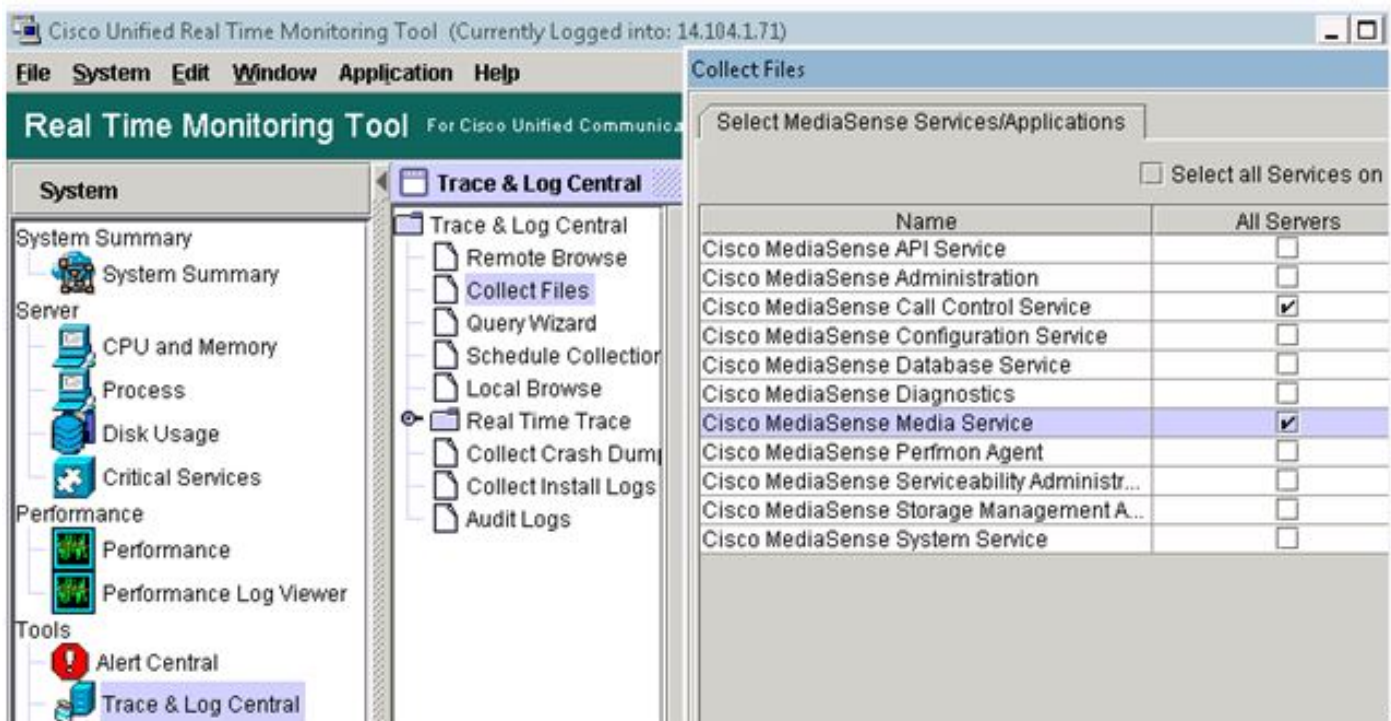
```

ステップ 3. 実時間監視 ツール (RTMT) を使用してログを集めて下さい

RTMT を使用して MediaSense サーバに接続して下さい。

トレースすべきナビゲート及びログ本部は > ファイルを集めます

このイメージに示すように、実時間監視 ツール。



パケットキャプチャを『Next』 をクリックし、選択して下さい

このイメージに示すように、実時間監視 ツール。

VT Log	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Netdump Logs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Packet Capture Logs	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Prog Logs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SAR Logs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
OSI logs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

時間をそれに応じて選択して下さい。

いくつかの役に立つコマンド:

1. utils メディア recording_sessions

utils メディア recording_sessions ファイル filename コマンドはこの Cisco MediaSense サーバによって処理される最後の 100 記録セッションの詳細リストとの HTML ファイルを生成します。このコマンドを実行する前に Cisco MediaSense コール制御サービスが実行されていることを確認して下さい。ファイルはプラットフォーム/cli/フォルダに保存され、ファイルを使用して得ます **activelog** プラットフォーム/cli/filename コマンドをダウンロードすることができます。

コマンド : **utils メディア recording_sessions** ファイル ファイル名

詳細 :

- **ファイル**はファイルに情報を出力する必須パラメータです。
- **ファイル名**は .html ファイルの名前を定義する必須パラメータです。
- このコマンドを発行するとき、次の応答があります: Cisco MediaSense コール制御サービス記録セッションはプラットフォーム/cli/<filename>.html に保存しました。今それをを使用してダウンロードできます: ファイルはそのディレクトリからファイルを取得し、選択の位置にそれを保存することができる **activelog** プラットフォーム/cli/<filename>.html を得ます。

例 :

- **utils メディア recording_sessions** ファイル sessions.html Cisco MediaSense。プラットフォーム/cli/sessions.html に保存されるコール制御サービス記録セッション。今それをを使用してダウンロードできます: ファイルは **activelog** プラットフォーム/cli/sessions.html を得ます

2. utils システム 保全

コマンド **utils システム 保全** オペレーションは on Cisco 有効にするか、またはメンテナンスモード MediaSense をディセーブルにするか、または Cisco MediaSense メンテナンスモードステータスを表示する。それがメンテナンスモードにある間、Cisco MediaSense は記録要求をか API 要求を処理できません。

それがメンテナンスモードを開始する場合の Cisco MediaSense リポート。流出アクティビティ端不意に。CLOSED_ERROR 状態のアクティブな記録物端。メンテナンスモードが無効のおよびそれは通常モードを再入力しますとき Cisco MediaSense リポート再度。

コマンド : **utils システム 保全** オペレーション

詳細 : オペレーションはコマンドがすることを規定します。

有効なオペレーションは下記のものを含んでいます:

- enable
- disable
- ステータス

例 :

- **utils システム 保全** イネーブル
- **utils システム 保全** ディセーブル
- **utils システム 保全** ステータス

いくつかの基本的問題

[MediaSense ドキュメント Wiki](#)

既知の障害

[CSCup24364](#): C はすべての発信者ID 無しの呼び出しのためにはたらないことを記録すること エラーメッセージを得ます。

[CSCui13760](#): MediaSense はクラスタからのノードの削除をサポートしません。

[CSCtn45420](#): MediaSense コール記録は Camelot SIP エンドポイントと失敗します。

[CSCut09446](#): MediaSense UI は CUCM 設定及び API ユーザ構成を読み込みません。

[CSCuo95309](#): 他のノードから読み込まれない MediaSense 検索および演劇記録物。

[CSCuq20108](#): ヘッダから切捨てられる得ることへのエスケープ文字を使用した場合。