

目次

[概要](#)

[抜けたオーディオ](#)

[例](#)

[損失しているか不正な呼び出し情報](#)

[Example 1: -切られる電話番号](#)

[Example 2: -電話番号無し](#)

概要

この資料は Cisco MediaSense と 2 つを発行します出会うかもしれないし、提供しますそれらについてのトラブルシューティング情報を記述したものです。MediaSense はそれで指示されるすべての通信を聞き取り、記録するプラットフォームを記録するコールです。音声またはデータのどれである場合もあるその情報がきちんと受け取られないし、受け取られない場合、望まれるか、または期待されるように MediaSense に現われないかもしれません。ただし、それは頻繁に設定またはネットワーク関連の問題です。

抜けたオーディオ

コールの最初の型はオーディオがないが、データが受け取られるところにです。この場合、問題はアクセスコントロール リスト (ACL)、Communications Cisco Unified マネージャ (CUCM)、または Cisco Unified Border Element (CUBE) においての設定がネットワーク関連の問題に一般的にあります。

問題のこの型を確認する最もよい方法は Cisco 実時間監視 ツール (RTMT) によって、引っ張りログを、あります検索するべき抜けた可聴周波コール ログのセッションID がコール制御ログが有効になることを確かめることです。

集まった後コール制御は記録し、それらを開き、セッションID を探し、diskusage の下のサイズが 0 ではないことを確認します。ログが `size="0"` を示す場合、MediaSense はおそらくオーディオを受け取らなかったし、そこにそういうわけありません。

例

この例では、セッションID は `78e146437088a93` です。

```
0000049583: 10.201.227.136: May 28 2014 11:27:09.022 -0400: %CCBU_COMMON-6-VSMS
HTTP Info: {Thrd=Pool-capture-thread-2800} %[HTTP Response Body=<Session>
<diskusage>
<recording name="78e146437088a93-TRACK0" size="0" repository="/
recordedMedia" />
<recording name="78e146437088a93-TRACK1" size="0" repository="/
```

```
recordedMedia" />
</diskusage>
</Session>[HTTP Response Content Type=application/xml][HTTP Response Status
Code=200][logId=close-25668]: VSMS Received HTTP Response
```

検索するとき、特定のセッションIDのためのdiskusageを述べる行を検査して下さい。このエリアでは、記録属性にサイズがあることに注意します。この例はMediaSenseを意味するsize="0"がCUCMがCUBEから、オーディオを受け取らなかったことを示したものです。

抜けたオーディオのそれ以上のトラブルシューティングに役立つヒントに関しては、[エラートラブルシューティングを記録する](#)参照 [CUCM MediaSense コール](#)。

損失しているか不正な呼び出し情報

コールの第2型はデータが現在または変えられるところにです。これらのシナリオでは、問題はCUBEまたはCUCMのコンフィギュレーションが原因です。

問題のこの型を確認する最もよい方法はコール制御ログが確かめ、RTMTによってそれらに有効になることをアクセスすることです。検索するべき抜けた可聴周波コールログのセッションIDを持つためによりよくyouidして下さい。

含んでいたりしかし制限されない、MediaSenseが受け取る呼び出し情報すべてが含まれているCCBU_CALL_CONTROL-6-BORDER_MESSAGEの下でテキストブロックを捜して下さい:

- 呼び出しの発生位置
- コールのディレクトリ番号 (DN)
- コーデックおよび大いに詳細

それがであるはずであるものここに何かが一致する情報がどこに変わるか判別するためにCUCMまたはCUBEのコールフローを分析する必要があるかもしれません。

これら二つの例は損失しているか不正な呼び出し情報においてのこれら二つの異なる問題を示します。

Example 1: -切られる電話番号

この例では、セッションID 5148fb9543011 の期待値は 19725551234 を示しますが、MediaSense は検索及び演劇の 197255512 だけを示します。

```
0000030499: 10.201.227.36: Oct 10 2014 15:42:16.512 -0400: %CCBU_CALL_CONTROL-6-
BORDER_MESSAGE: {Thrd=Pool-ams-thread-9} %[message_string=HttpPostClient-9:
executing POST http://10.201.227.36:8640/ora/SipAdaptorService/SipAdaptor/
addOrUpdateSession HTTP/1.1
{"sessionData": {
"callControllerIP": "10.201.227.33",
"callControllerType": "Cisco-CUCM",
"endPoints": [
{
"clusterid": "StandAloneCluster",
"conference": false,
"device": "SEP123456ABCDEF",
"displayName": "Agent 2102",
```

```

"dn": "2102",
"startDate": 1412970136508,
"tracks": [{
"codec": "PCMU",
"location": "/recordedMedia",
"mediaState": "ACTIVE",
"startDate": 1412970136508,
"track": 0,
"type": "AUDIO"
}],
"type": "NEAR_END",
"xRefci": "37328298"
},
{
"clusterid": "StandAloneCluster",
"conference": false,
"device": "S0/SU1/DS1-1@PAVAN-2811",
"dn": "197255512",
"startDate": 1412970136508,
"tracks": [{
"codec": "PCMU",
"location": "/recordedMedia",
"mediaState": "ACTIVE",
"startDate": 1412970136508,
"track": 1,
"type": "AUDIO"
}],
"type": "FAR_END",
"xRefci": "37328299"
}
],
"operationType": "ADD",
"recordingServer": "10.201.227.36",
"rtspUrl": "rtsp://10.201.227.36/5148fb9543011",
"sessionName": "5148fb9543011",
"sipServer": "10.201.227.36",
"startDate": 1412970136508,
"state": "ACTIVE",
"version": 7

```

MediaSense が最後の 2 デジットの第 19725551234 を除去される受け取ったことにこの場合、注意して下さい。この情報が CUCM から来るので、それはです CUCM がまたそれ以上のアップから切られた数をコールフロー受け取ったかどうかまたは確認するために検知する次のインポートこれが CUCM 自体で起これば。

、このシナリオで、CUCM が Cisco バグ ID [CSCuq20108](#) に説明がある問題を引き起こしたことをトラブルシューティングを判別しました促進して下さい、：

```

0000030499: 10.201.227.36: Oct 10 2014 15:42:16.512 -0400: %CCBU_CALL_CONTROL-6-
BORDER_MESSAGE: {Thrd=Pool-ams-thread-9} %[message_string=HttpPostClient-9:
executing POST http://10.201.227.36:8640/ora/SipAdaptorService/SipAdaptor/
addOrUpdateSession HTTP/1.1
{"sessionData": {
"callControllerIP": "10.201.227.33",
"callControllerType": "Cisco-CUCM",
"endPoints": [
{
"clusterid": "StandAloneCluster",
"conference": false,
"device": "SEP123456ABCDEF",
"displayName": "Agent 2102",
"dn": "2102",
"startDate": 1412970136508,

```

```

"tracks": [{
"codec": "PCMU",
"location": "/recordedMedia",
"mediaState": "ACTIVE",
"startDate": 1412970136508,
"track": 0,
"type": "AUDIO"
}],
"type": "NEAR_END",
"xRefci": "37328298"
},
{
"clusterid": "StandAloneCluster",
"conference": false,
"device": "S0/SU1/DS1-1@PAVAN-2811",
"dn": "197255512",
"startDate": 1412970136508,
"tracks": [{
"codec": "PCMU",
"location": "/recordedMedia",
"mediaState": "ACTIVE",
"startDate": 1412970136508,
"track": 1,
"type": "AUDIO"
}],
"type": "FAR_END",
"xRefci": "37328299"
}
],
"operationType": "ADD",
"recordingServer": "10.201.227.36",
"rtspUrl": "rtsp://10.201.227.36/5148fb9543011",
"sessionName": "5148fb9543011",
"sipServer": "10.201.227.36",
"startDate": 1412970136508,
"state": "ACTIVE",
"version": 7

```

Example 2: -電話番号無し

この例では、DN は SIP_TRUNK_CVP と呼ばれるデバイスから完全に不在です。

```

0014107576: 10.201.227.136: Sep 02 2014 16:50:30.484 -0500: %CCBU_CALL_CONTROL-6-
BORDER_MESSAGE: {Thrd=Pool-ams-thread-222081} %[message_string=HttpPostClient-222082:
executing POST http://10.201.227.136:8640/ora/SipAdaptorService/SipAdaptor/
addOrUpdateSession HTTP/1.1
{"sessionData": {
"callControllerIP": "10.201.227.133",
"callControllerType": "Cisco-CUCM",
"endPoints": [
{
"conference": false,
"device": "SEP12356ABCDEF",
"displayName": "Agent 3102",
"dn": "3102",
"startDate": 1409694630483,
"tracks": [{
"codec": "PCMU",
"location": "/recordedMedia",
"mediaState": "ACTIVE",
"startDate": 1409694630483,

```

```
"track": 0,  
"type": "AUDIO"  
}],  
"type": "NEAR_END",  
"xRefci": "65826764"  
},  
{  
"conference": false,  
"device": "SIP_TRUNK_CVP",  
  "dn": "",  
"startDate": 1409694630483,  
"tracks": [{  
"codec": "PCMU",  
"location": "/recordedMedia",  
"mediaState": "ACTIVE",  
"startDate": 1409694630483,  
"track": 1,  
"type": "AUDIO"  
}],  
"type": "FAR_END",  
"xRefci": "65826763"  
}  
],
```

このシナリオでは、ログは前例に非常に類似したである MediaSense に送信される DN 情報がないことを示します。更に解決するために、CUCM が情報を確認する正しく受け取る必要があり、次に CUBE をことをチェックします。