

MediaSense 抜けたオーディオが呼び出し情報

目次

[はじめに](#)

[抜けたオーディオ](#)

[例](#)

[損失しているか不正な呼び出し情報](#)

[Example 1: -切られる電話番号](#)

[Example 2: -電話番号無し](#)

概要

この資料は Cisco MediaSense と 2 つを発行します出会うかもしれないし、提供しますそれらについてのトラブルシューティング情報を記述したものです。MediaSense はそれで指示されるすべての通信を聞き取り、記録するコール記録プラットフォームです。音声またはデータのどれである場合もあるその情報がきちんと受け取られないし、受け取られない場合、望まれるか、または期待されるように MediaSense に現われないかもしれません。ただし、それは頻繁に設定またはネットワーク関連問題です。

抜けたオーディオ

コールの最初の型はオーディオがないが、データが受け取られるところにです。この場合、問題はアクセスコントロールリスト (ACL)、Communications Cisco Unified マネージャ (CUCM)、または Cisco Unified Border Element (CUBE) における設定がネットワーク関連問題に一般的にあります。

問題のこの型を確認する最もよい方法は Cisco 実時間監視ツール (RTMT) で、引っ張りログを、あります検索するべき抜けた可聴周波コール ログのセッションID が呼制御ログが有効になることを確かめることです。

集まった後呼制御は記録し、それらを開き、セッションID を探し、diskusage の下のサイズが 0 ではないことを確認します。ログが `size="0"` を示す場合、MediaSense はおそらくオーディオを受け取らなかったし、そこにそういうわけありません。

例

この例では、セッションID は `78e146437088a93` です。

```
HTTP Info: {Thrd=Pool-capture-thread-2800} %[HTTP Response Body=<Session>
<diskusage>
<recording name="78e146437088a93-TRACK0" size="0" repository="/
recordedMedia" />
<recording name="78e146437088a93-TRACK1" size="0" repository="/
recordedMedia" />
</diskusage>
</Session>][HTTP Response Content Type=application/xml][HTTP Response Status
Code=200][logId=close-25668]: VSMS Received HTTP Response
```

検索するとき、特定のセッション ID のための diskusage を述べる行を検査して下さい。このエリアでは、記録属性にサイズがあることに注意します。この例は MediaSense を意味する size="0" が CUCM が CUBE から、オーディオを受け取らなかったことを示したものです。

抜けたオーディオのそれ以上のトラブルシューティングに役立つ ヒントに関しては、参照 [CUCM MediaSense コール記録エラートラブルシューティング](#)。

損失しているか不正な呼び出し情報

コールの第 2 型はデータが現在または変えられるところにです。これらのシナリオでは、問題は CUBE または CUCM の設定が原因です。

問題のこの型を確認する最もよい方法は呼制御ログが確かめ、RTMT によってそれらに有効になることをアクセスすることです。検索するべき抜けた可聴周波コール ログのセッション ID を持つためによく youd して下さい。

含んでいたりしかし制限されない、MediaSense が受け取る呼び出し情報すべてが含まれている CCBU_CALL_CONTROL-6-BORDER_MESSAGE の下でテキスト ブロックを捜して下さい:

- コールの発生場所
- コールの電話番号 (DN)
- コーデックおよび大いに詳細

それがであるはずであるものここに何かが一致する 情報がどこに変わるか判別するために CUCM または CUBE のコールフローを分析する必要があるかもしれません。

これら二つの例は損失しているか不正な呼び出し情報においてのこれら二つの異なる問題を示します。

Example 1: -切られる電話番号

この例では、セッション ID 5148fb9543011 の期待値は 19725551234 を示しますが、MediaSense は検索及び演劇の 197255512 だけを示します。

```
0000030499: 10.201.227.36: Oct 10 2014 15:42:16.512 -0400: %CCBU_CALL_CONTROL-6-
BORDER_MESSAGE: {Thrd=Pool-ams-thread-9} %[message_string=HttpPostClient-9:
executing POST http://10.201.227.36:8640/ora/SipAdaptorService/SipAdaptor/
addOrUpdateSession HTTP/1.1
{"sessionData": {
"callControllerIP": "10.201.227.33",
"callControllerType": "Cisco-CUCM",
```

```

"endPoints": [
{
"clusterid": "StandAloneCluster",
"conference": false,
"device": "SEP123456ABCDEF",
"displayName": "Agent 2102",
"dn": "2102",
"startDate": 1412970136508,
"tracks": [{
"codec": "PCMU",
"location": "/recordedMedia",
"mediaState": "ACTIVE",
"startDate": 1412970136508,
"track": 0,
"type": "AUDIO"
}],
"type": "NEAR_END",
"xRefci": "37328298"
},
{
"clusterid": "StandAloneCluster",
"conference": false,
"device": "S0/SU1/DS1-1@PAVAN-2811",
"dn": "197255512",
"startDate": 1412970136508,
"tracks": [{
"codec": "PCMU",
"location": "/recordedMedia",
"mediaState": "ACTIVE",
"startDate": 1412970136508,
"track": 1,
"type": "AUDIO"
}],
"type": "FAR_END",
"xRefci": "37328299"
}
],
"operationType": "ADD",
"recordingServer": "10.201.227.36",
"rtspUrl": "rtsp://10.201.227.36/5148fb9543011",
"sessionName": "5148fb9543011",
"sipServer": "10.201.227.36",
"startDate": 1412970136508,
"state": "ACTIVE",
"version": 7

```

MediaSense が最後の 2 デジットの第 19725551234 を除去される受け取ったことにこの場合、注意して下さい。この情報が CUCM から来るので、それはです CUCM がまたそれ以上のアップから切られた数をコールフロー受け取ったかどうかまたは確認するために検知する次のインポートこれが CUCM 自体で起これば。

、このシナリオで、CUCM が Cisco バグ ID [CSCuq20108](#) に説明がある問題を引き起こしたことをトラブルシューティングを判別しました促進して下さい、：

```

0000030499: 10.201.227.36: Oct 10 2014 15:42:16.512 -0400: %CCBU_CALL_CONTROL-6-
BORDER_MESSAGE: {Thrd=Pool-ams-thread-9} %[message_string=HttpPostClient-9:
executing POST http://10.201.227.36:8640/ora/SipAdaptorService/SipAdaptor/
addOrUpdateSession HTTP/1.1
{"sessionData": {
"callControllerIP": "10.201.227.33",
"callControllerType": "Cisco-CUCM",
"endPoints": [

```

```

{
  "clusterid": "StandAloneCluster",
  "conference": false,
  "device": "SEP123456ABCDEF",
  "displayName": "Agent 2102",
  "dn": "2102",
  "startDate": 1412970136508,
  "tracks": [{
    "codec": "PCMU",
    "location": "/recordedMedia",
    "mediaState": "ACTIVE",
    "startDate": 1412970136508,
    "track": 0,
    "type": "AUDIO"
  }],
  "type": "NEAR_END",
  "xRefci": "37328298"
},
{
  "clusterid": "StandAloneCluster",
  "conference": false,
  "device": "S0/SU1/DS1-1@PAVAN-2811",
  "dn": "197255512",
  "startDate": 1412970136508,
  "tracks": [{
    "codec": "PCMU",
    "location": "/recordedMedia",
    "mediaState": "ACTIVE",
    "startDate": 1412970136508,
    "track": 1,
    "type": "AUDIO"
  }],
  "type": "FAR_END",
  "xRefci": "37328299"
}
],
"operationType": "ADD",
"recordingServer": "10.201.227.36",
"rtspUrl": "rtsp://10.201.227.36/5148fb9543011",
"sessionName": "5148fb9543011",
"sipServer": "10.201.227.36",
"startDate": 1412970136508,
"state": "ACTIVE",
"version": 7

```

Example 2: -電話番号無し

この例では、DN は SIP_TRUNK_CVP と呼ばれるデバイスから完全に不在です。

```

0014107576: 10.201.227.136: Sep 02 2014 16:50:30.484 -0500: %CCBU_CALL_CONTROL-6-
BORDER_MESSAGE: {Thrd=Pool-ams-thread-222081} %[message_string=HttpPostClient-222082:
executing POST http://10.201.227.136:8640/ora/SipAdaptorService/SipAdaptor/
addOrUpdateSession HTTP/1.1
{"sessionData": {
  "callControllerIP": "10.201.227.133",
  "callControllerType": "Cisco-CUCM",
  "endPoints": [
    {
      "conference": false,
      "device": "SEP12356ABCDEF",

```

```
"displayName": "Agent 3102",
"dn": "3102",
"startDate": 1409694630483,
"tracks": [{
"codec": "PCMU",
"location": "/recordedMedia",
"mediaState": "ACTIVE",
"startDate": 1409694630483,
"track": 0,
"type": "AUDIO"
}],
"type": "NEAR_END",
"xRefci": "65826764"
},
{
"conference": false,
"device": "SIP_TRUNK_CVP",
  "dn": "",
"startDate": 1409694630483,
"tracks": [{
"codec": "PCMU",
"location": "/recordedMedia",
"mediaState": "ACTIVE",
"startDate": 1409694630483,
"track": 1,
"type": "AUDIO"
}],
"type": "FAR_END",
"xRefci": "65826763"
}
],
```

このシナリオでは、ログは前の例に非常に類似したである MediaSense に送信される DN 情報がないことを示します。更に解決するために、CUCM が情報を確認する正しく受け取る必要があります、次に CUBE をことをチェックします。