

# Internet Explorer の前景に Finesse ページ到達を解決して下さい

## 目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[問題](#)

[Finesse アクティビティの前](#)

[Finesse アクティビティの後](#)

[解決策](#)

[ステップ 1. レジストリ エディタを開いて下さい。](#)

[ステップ 2. ForegroundLockTimeout レジストリを見つけて下さい。](#)

[ステップ 3. ForegroundLockTimeout 登録値を訂正して下さい。](#)

[ステップ 4. Windows PC を再起動して下さい。](#)

[ステップ 5. Finesse 動作を確認して下さい。](#)

[関連情報](#)

## 概要

そのユーザに通知するために回数をタスクバーの Application アイコン フラッシュ バックグラウンド ウィンドウのシステム注意アクティビティ 規定する **ForegroundLockTimeout** と呼ばれるウィンドウズオペレーティングシステムにレジストリがあります。最後のユーザインプットが **ForegroundLockTimeout** エントリの値を超過するので時間が経過したら、ウィンドウは前景に自動的に持って来られます。これは Internet Explorer ( IE ) の Finesse 動作に影響を与えます。

Jared コンピアーノによる Contribued および Arundeeep Nagaraj によって編集されて、Cisco TAC エンジニア。

## 前提条件

### 要件

Cisco は Finesse デスクトップの UCCX バージョン 10.0 および それ 以降の知識があることを推奨します。

### 使用するコンポーネント

この文書に記載されている情報は Finesse デスクトップの UCCX バージョン 10.0 および それ 以降に基づいています。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな ( デフォルト ) 設定で作業を開始して

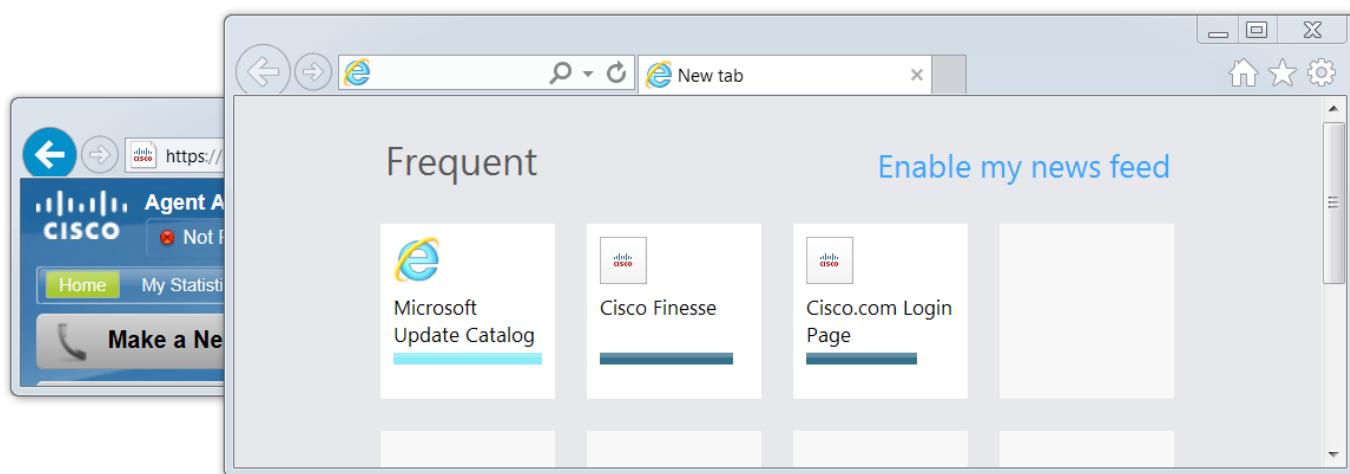
います。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

## 問題

Internet Explorer (IE) で、含んでいるウィンドウは他の IE ウィンドウの前景に Finesse ページ アクティビティがのようなエージェントへオフフック イベントまたはコールあるとき来。ウィンドウは非 IE アプリケーションの前景に来ません。デフォルト ウィンドウ 動作はアプリケーションが前景にぼんと鳴る前に 200 秒 (200000 ミリ秒) の Finesse からのウィンドウにアクティビティがあるときタスクバー フラッシュするで IE アイコンを作ることです。

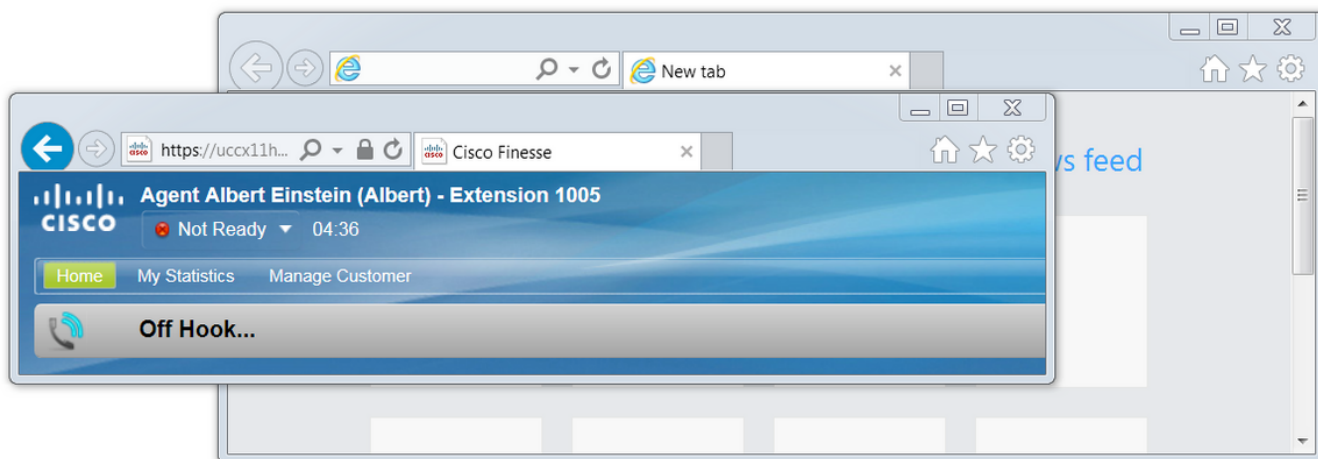
## Finesse アクティビティの前

Finesse アクティビティの前に、前景の非 Finesse IE ウィンドウがあります。



## Finesse アクティビティの後

オフフック イベントのような Finesse アクティビティの後で、Finesse ウィンドウは前景に持って来られます。



## 解決策

問題を解決するために登録値を編集できます:

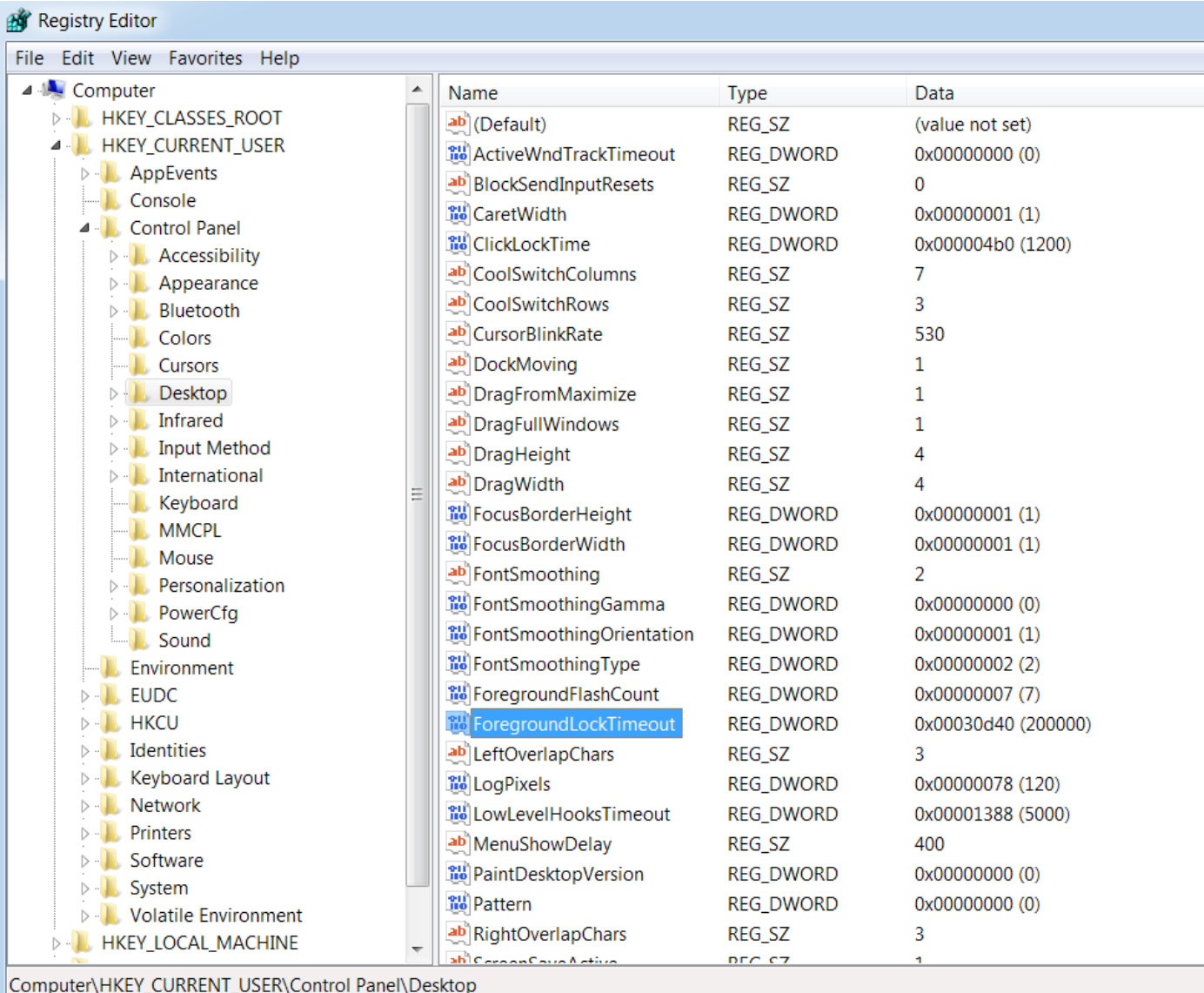
## ステップ 1.レジストリ エディタを開いて下さい。

- ON ウィンドウは、『Start』 をクリック します。
- 実行を捜し、『Enter』 を押して下さい。
- Run ウィンドウでは次をタイプして下さい:

regedit

## ステップ 2. ForegroundLockTimeout レジストリを見つけて下さい。

レジストリ エディタで、コンピュータ > HKEY\_CURRENT\_USER > コントロール パネル > デスクトップにナビゲートして下さい。 デスクトップをクリックし、ForegroundLockTimeout レジストリを見つけて下さい。



The screenshot shows the Windows Registry Editor window. The left pane displays the tree structure with 'Computer' expanded to 'HKEY\_CURRENT\_USER' > 'Control Panel' > 'Desktop'. The right pane shows a list of registry values. The 'ForegroundLockTimeout' value is highlighted in blue. The table below represents the data visible in the right pane.

Name	Type	Data
(Default)	REG_SZ	(value not set)
ActiveWndTrackTimeout	REG_DWORD	0x00000000 (0)
BlockSendInputResets	REG_SZ	0
CaretWidth	REG_DWORD	0x00000001 (1)
ClickLockTime	REG_DWORD	0x000004b0 (1200)
CoolSwitchColumns	REG_SZ	7
CoolSwitchRows	REG_SZ	3
CursorBlinkRate	REG_SZ	530
DockMoving	REG_SZ	1
DragFromMaximize	REG_SZ	1
DragFullWindows	REG_SZ	1
DragHeight	REG_SZ	4
DragWidth	REG_SZ	4
FocusBorderHeight	REG_DWORD	0x00000001 (1)
FocusBorderWidth	REG_DWORD	0x00000001 (1)
FontSmoothing	REG_SZ	2
FontSmoothingGamma	REG_DWORD	0x00000000 (0)
FontSmoothingOrientation	REG_DWORD	0x00000001 (1)
FontSmoothingType	REG_DWORD	0x00000002 (2)
ForegroundFlashCount	REG_DWORD	0x00000007 (7)
ForegroundLockTimeout	REG_DWORD	0x00030d40 (200000)
LeftOverlapChars	REG_SZ	3
LogPixels	REG_DWORD	0x00000078 (120)
LowLevelHooksTimeout	REG_DWORD	0x00001388 (5000)
MenuShowDelay	REG_SZ	400
PaintDesktopVersion	REG_DWORD	0x00000000 (0)
Pattern	REG_DWORD	0x00000000 (0)
RightOverlapChars	REG_SZ	3
ScreenSaveActive	REG_SZ	1

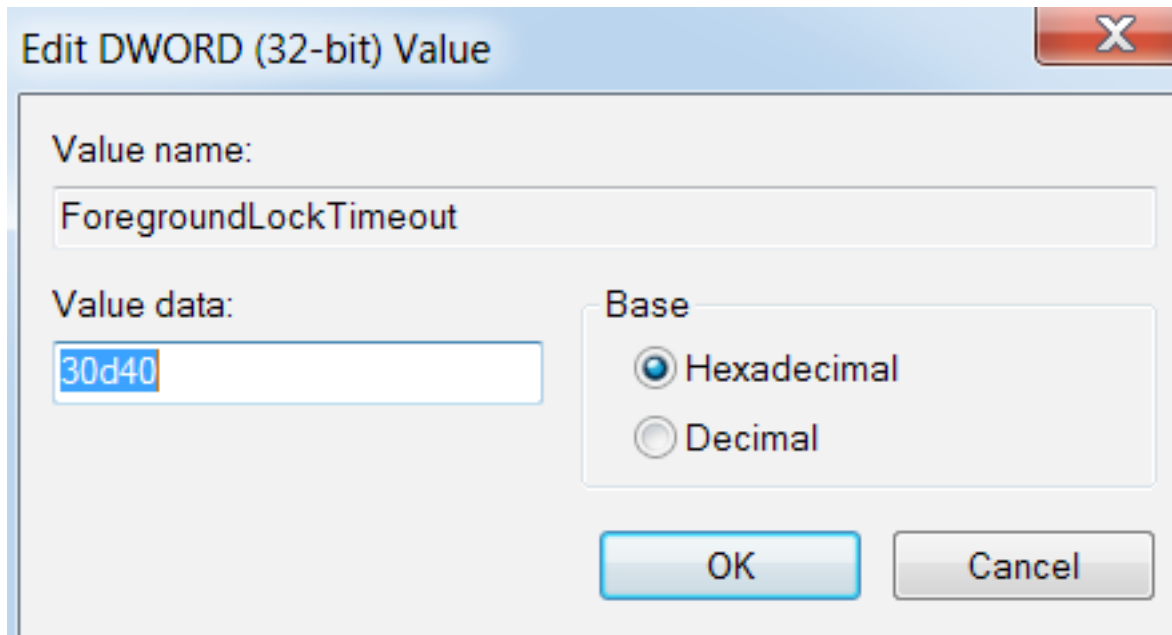
## ステップ 3. ForegroundLockTimeout 登録値を訂正して下さい。

ForegroundLockTimeout レジストリ型 REG\_DWORD は hexadecimal ベースで default によって 32ビット数表されます。 Registry 値タイプに関しては、この Microsoft Knowledge Base 記事を参照して下さい: [Registry 値タイプ](#)

注: 0x プレフィクスは数をです hexadecimal 表示します。 hexadecimal 数のゼロは第 0 を、  
ない文字 o.表します。

- **ForegroundLockTimeout** を右クリックし、『Modify』 をクリックして下さい...
- **30d40** への Set 値 データは 『OK』 をクリックし。

値が 0 に設定される場合、IE アイコンは点滅しません、その代り Finesse のアクティビティは  
前景にすぐに IE ウィンドウをぼんと鳴らします。



#### ステップ 4. Windows PC を再起動して下さい。

Windows PC を変更を有効にするために再起動して下さい。

#### ステップ 5. Finesse 動作を確認して下さい。

- 2 つの IE ウィンドウを、Finesse との 1 つ開けば他のウィンドウは開いた何か他のものある  
場合があります
- Finesse にログインし、**準備ができていない**とどまって下さい
- 前景に非 Finesse ページ ウィンドウを移動して下さい ( Finesse ウィンドウの前に )
- Finesse でアクティビティを生成するためにオフフックに行ってください
- その代り Finesse ページ ウィンドウは先頭、IE アイコン フラッシュでポップアップしま  
せん

注: レジストリ エディタ設定は Firefox か Chrome に影響を与えません。

## 関連情報

[Microsoft TechNet : ForegroundLockTimeout](#)

[UCCX エンドユーザ ガイド](#): Cisco Unified Contact Center Express のための Cisco Finesse エー  
ジェントおよびスーパーバイザ デスクトップ ユーザガイドの Finesse デスクトップ動作 セクショ  
ンを参照して下さい。

[UCCE Cisco Finesse エンドユーザ ガイド](#): Unified Contact Center Enterprise のための Cisco Finesse デスクトップ ユーザー ユーザーズ ガイドの Finesse デスクトップ動作 セクションを参照して下さい。