

精度キュー PCCE 10.5 のライブ データ小道具 の設定方法

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[必要なコンポーネント](#)

[問題： CUIC はライブ データ精度キュー レポートに含まれていません](#)

[解決策](#)

概要

この資料は精度キュー実装されたコンタクトセンター 企業 (PCCE) のための技巧のライブ データ小道具を 10.5 設定するためにステップを記述したものです。 PCCE 10.5 では、技巧既定のレイアウトは Cisco Unified Intelligence Center (CUIC) レポートのための特定の小道具をリストします。 ただし、技巧は Live データ精度キュー レポートのための設定が含まれなくて CUIC で存在します。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- 技巧小道具
- PCCE

必要なコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づくものです。

- PCCE バージョン 10.5
- 技巧バージョン 10.5

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。 このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな (デフォルト) 設定で作業を開始しています。 ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

問題： CUIC はライブ データ精度キュー レポートに含まれていません

2 つの CUIC レポート、エージェントおよびエージェント SkillGroup のためのこの 4 つの小道具

は技巧にありますが、CUIC のライブ データ精度キュー レポートは含まれていません。

```
<!-- HTTP Version of LiveData Gadgets -->
<!-- "Agent" Report -->
<!-- <gadget>http://my-cuic-server:8081/cuic/gadget/LiveData/LiveDataGadget.jsp?gadgetHeight=310&viewId=99E6C8E210000141000000D80A0006C4&filterId=agent.id=CL%20teamName/</gadget> -->
<!-- "Agent Skill Group" Report -->
<!-- <gadget>http://my-cuic-server:8081/cuic/gadget/LiveData/LiveDataGadget.jsp?gadgetHeight=310&viewId=9AB7848B10000141000001C50A0006C4&filterId=agent.id=CL%20teamName/</gadget> -->
<!-- "Agent All Fields" Report -->
<!-- <gadget>http://my-cuic-server:8081/cuic/gadget/LiveData/LiveDataGadget.jsp?gadgetHeight=310&viewId=9A08E23510000141000001230A0006C4&filterId=agent.id=CL%20teamName/</gadget> -->
<!-- "Agent Skill Group All Fields" Report -->
<!-- <gadget>http://my-cuic-server:8081/cuic/gadget/LiveData/LiveDataGadget.jsp?gadgetHeight=310&viewId=A30EC25810000141000003A60A0006C4&filterId=agent.id=CL%20teamName/</gadget> -->
```

解決策

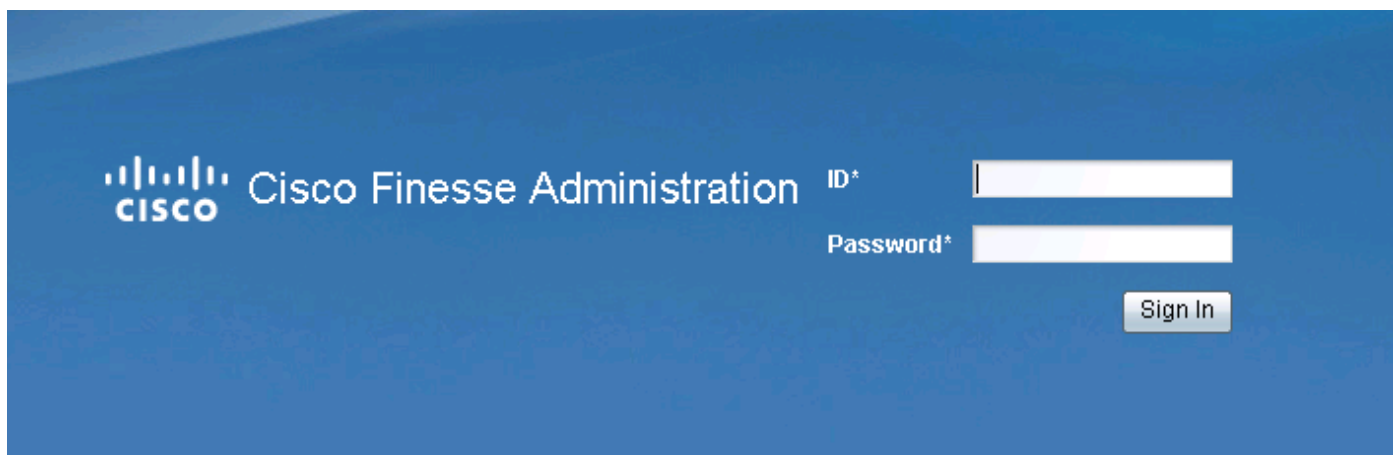
これらのステップは意見 ID を識別し精密キュー ライブ Data レポートを設定する方法を示します：

ステップ 1. 精度キュー レポートのための ViewID を識別して下さい。

ViewID を識別する幾つかの方法があります。ViewID を見つけるもっとも一般的な方法はように続きますあります：

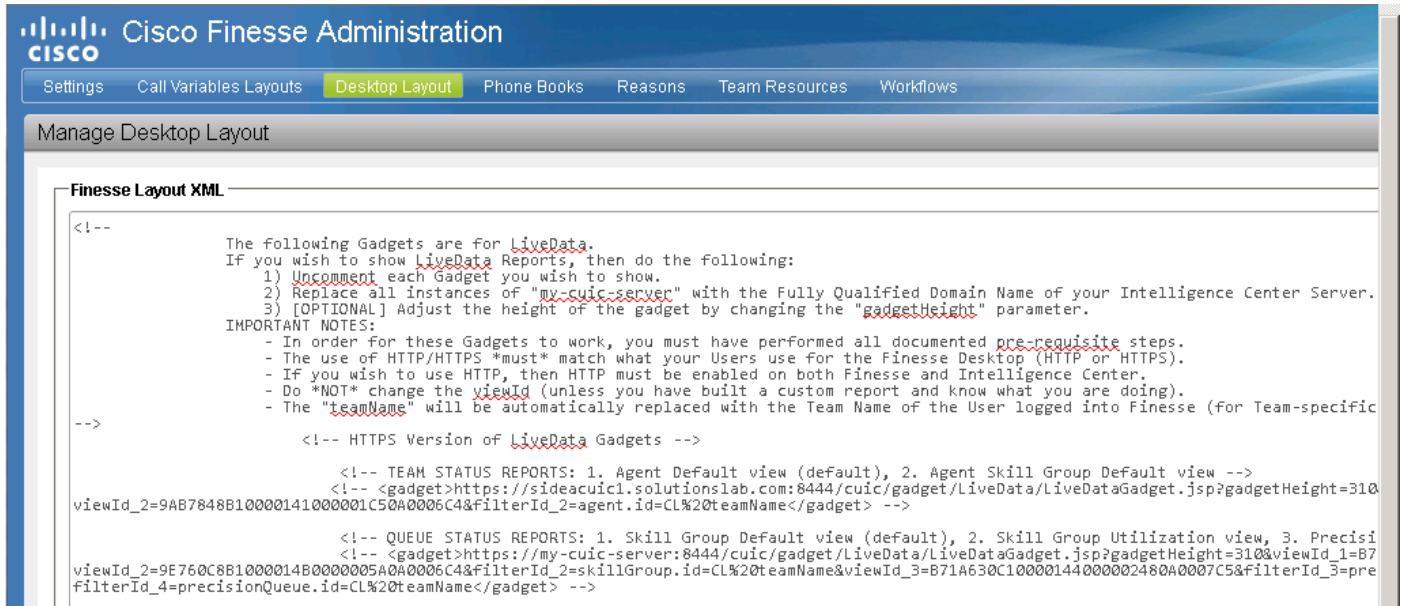
1. CCO から PCCE 10.5 ライブ データ テンプレート をダウンロードして下さい。
CUIC_10_5_1_Templates_PCCE_10.5_LD_10.5.2.zip
<https://software.cisco.com/download/release.html?mdfid=282163829&flowid=73207&softwareid=284697222&release=10.5%281%29&relind=AVAILABLE&rellifecycle=&reltype=latest>
2. ZIP ファイルを抽出し、精度 Queue.xml を開いて下さい。
3. Views ID にあつたら views ID を、ID としてこれを見る場合があります搜して下さい：
<id>B71A630C10000144000002480A0007C5</id>

ステップ 2. CFAdmin をうまく解決し、第 2 イメージに示すようにデスクトップ レイアウトを、クリックするログイン：





ステップ 3. イメージに示すようにライブ データ小道具セクションの下で精度キュー小道具を、追加して下さい:



• ビュー ID がステップ 1. で見つけれられるものと丁度同じであることを確認して下さい。

• 通常 Live データ精度キュー レポートのための Launch Default View ID は B71A630C10000144000002480A0007C5 です

https 小道具:

```
<gadget>https://my-cuic-server:8444/cuic/gadget/LiveData/LiveDataGadget.jsp?gadgetHeight=310&viewId=B71A630C1000144000002480A0007C5&filterId=precisionQueue.id=CL%20</gadget>
```

http 小道具:

```
<gadget>https://my-cuic-server:8081/cuic/gadget/LiveData/LiveDataGadget.jsp?gadgetHeight=310&viewId=B71A630C1000144000002480A0007C5&filterId=precisionQueue.id=CL%20</gadget>
```

Cisco Finesse Administration

Settings Call Variables Layouts Desktop Layout Phone Books Reasons Team Resources Workflows

Manage Desktop Layout

Finesse Layout XML

```
<!-- HTTPS Version of LiveData Gadgets -->
<!-- TEAM STATUS REPORTS: 1. Agent Default view (default), 2. Agent Skill Group Default view -->
<!-- <gadget>https://sideacui1.solutionslab.com:8444/cuic/gadget/LiveData/LiveDataGadget.jsp?gadgetHeight=310&viewId_2=9AB7848B10000141000001C50A0006C4&filterId_2=agent.id=CL%20teamName</gadget> -->
<!-- QUEUE STATUS REPORTS: 1. Skill Group Default view (default), 2. Skill Group Utilization view, 3. Precisi
viewId_2=9E760C8B1000014B0000005A0A0006C4&filterId_2=skillGroup.id=CL%20teamName&viewId_3=B71A630C10000144000002480A0007C5&filterId_3=pre
filterId_4=precisionQueue.id=CL%20teamName</gadget> -->
<!-- Precision queue gadget --->
<gadget>https://my-cuic-server:8444/cuic/gadget/LiveData/LiveDataGadget.jsp?gadgetHeight=310&viewId=B71A630C10000144000002480A0007C5&filt
<!-- HTTP Version of LiveData Gadgets -->
<!-- TEAM STATUS REPORTS: 1. Agent Default view (default), 2. Agent Skill Group Default view -->
<!-- <gadget>http://sideacui1.solutionslab.com:8081/cuic/gadget/LiveData/LiveDataGadget.jsp?gadgetHeight=310&viewId_2=9AB7848B10000141000001C50A0006C4&filterId_2=agent.id=CL%20teamName</gadget> -->
<!-- QUEUE STATUS REPORTS: 1. Skill Group Default view (default), 2. Skill Group Utilization view, 3. Precisi
viewId_2=9E760C8B1000014B0000005A0A0006C4&filterId_2=skillGroup.id=CL%20teamName&viewId_3=B71A630C10000144000002480A0007C5&filterId_3=pre
filterId_4=precisionQueue.id=CL%20teamName</gadget> -->
<!-- Precision queue gadget --->
<gadget>https://my-cuic-server:8081/cuic/gadget/LiveData/LiveDataGadget.jsp?gadgetHeight=310&viewId=B71A630C10000144000002480A0007C5&filt
```

► Finesse Default Layout XML

ステップ 4.イメージに示すように設定を、保存するために、『SAVE』をクリックして下さい。

► Finesse Default Layout XML

Save Revert

これはまた Cisco Bug ID [CSCur70829](#) PCCE SkillGroup ライブ データ キューおよび小道具で、ないデスクトップ テンプレートでトラッキングされています。