

SAN は Finesse のサードパーティ署名入り認証についての発行します

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[問題： SAN は Finesse のサードパーティ署名入り認証についての発行します](#)

[解決策](#)

概要

この資料はアプリケーションサーバ認証がエラーメッセージ「CSR SAN および認証 SAN とロードしない一致する」問題を記述したものです。

著者： Anuj Bhatia、Cisco TAC エンジニア。

前提条件

要件

以下についての知識をお持ちの上でこの文書をお読みになることを推奨します。

- 認証は音声オペレーティングシステム (VOS) プラットフォームの要求 (CSR) 生成プロセスに署名しました
- VOS プラットフォームの認証局 (CA) 署名入り認証をアップロードするために処理して下さい

使用するコンポーネント

この文書に記載されている情報は Cisco Finesse 11.0(1) に以上に基づいています。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな (デフォルト) 設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

問題： SAN は Finesse のサードパーティ署名入り認証についての発行します

サーバに関しては CA 署名入り認証 第一歩を使用することは CSR を生成することです。それはデフォルトでサブジェクト 代替名 (SAN) フィールドがサーバのドメイン名とデータ入力される

生成する CSR ページから作成されます。

Generate Certificate Signing Request

Generate Close

Status

Warning: Generating a new CSR for a specific certificate type will overwrite the existing CSR for that type

Generate Certificate Signing Request

Certificate Purpose* tomcat

Distribution* finessea.ora.com

Common Name* finessea.ora.com

Subject Alternate Names (SANs)

Parent Domain ora.com

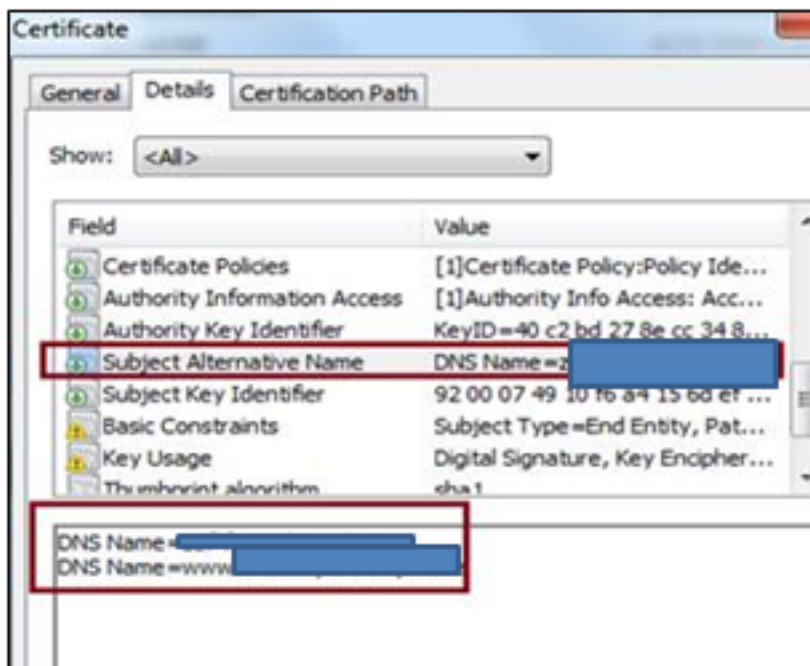
Key Length* 2048

Hash Algorithm* SHA256

Generate Close

CSR 生成がこの形式で CSR の SAN 示された後
DNS Name=ora.com (dNSName)
DNS Name=finessea.ora.com (dNSName)

それらは CSR から組合わせを誤まるアプリケーション 認証一般にこれらの SAN 名前が含まれていると同時にサードパーティ CA がこの CSR からの証明書 チェーンを作成する時。
DNS Name= finessea.ora.com
DNS Name=www。 finessea.ora.com
GoDaddy CA によって提供されるアプリケーション 認証はイメージで示されています:



SAN のこのミスマッチは Tomcat 信頼ストアのアプリケーション 認証のロードを妨げ、生成しますエラー「CSR SAN および認証 SAN を一致する」

注: 問題は VOS platform に、Cisco Live データ、Cisco Unified Intelligence Center (CUIC) 先祖などのようなこのオペレーティング システムで動作するすべてのコンタクトセンター 製品に適当です

解決策

問題にアプローチする 2 つの方法があります:

- 顧客は CA 機関と相談、CSR の提供として SAN の証明書 チェーンを得るように要求できます。
- より容易なオプションは CSR を生成するとき SAN フィールドは空白を保存することです。

Status

 Warning: Generating a new CSR for a specific certificate type will overwrite the exist

Generate Certificate Signing Request

Certificate Purpose*

Distribution*

Common Name*

Subject Alternate Names (SANs)

Parent Domain

Key Length*

Hash Algorithm*

それに CSR の SAN 情報でデータがありません。CA 機関がアップロードの間に証明書 チェーンをそれ popualtes 情報提供するが、とき、システムは allows インストールされるべき認証 フィールドを無視します。