

Cisco Agent Desktop (CAD) エージェント ログオン問題を解決して下さい

目次

[概要](#)

[問題](#)

[解決策](#)

概要

この資料に Cisco Agent Desktop (CAD) エージェント ログオン問題を解決する方法を記述されています。

問題

Cisco CAD エージェントはサーバに得ますエラーメッセージを時ログオンあります。

問題を解決するために CAD エージェントおよび CAD サーバログを集めて下さい。 ログ 収集のためのこのガイドを参照して下さい。

[UCCE トレース設定とログ コレクション](#)

CAD エージェント ログを分析して下さい。

```
2017-10-24 03:36:42:887 INFO LC0012 Failed to bind to Calabrio LDAP service on <10.229.172.16>:  
<-1> <Can't contact LDAP server>  
2017-10-24 03:36:42:887 WARN LC0001 Error occurred while performing an LDAP operation.  
2017-10-24 03:36:43:924 INFO LC0012 Failed to bind to Calabrio LDAP service on <10.229.172.46>:  
<-1> <Can't contact LDAP server>  
2017-10-24 03:36:43:924 WARN LC0001 Error occurred while performing an LDAP operation.  
2017-10-24 03:36:43:925 ERROR STD2001 Client <Calabrio LDAP> failed to connect to any service.  
エラーは「LRM および LDAP モニタに導きます記録します LDAPサーバ」を接続できません。
```

LRM ログからの断片。

```
2017-10-24 03:36:42:117 INFO LC0012 Failed to bind to Calabrio LDAP service on <10.229.172.16>:  
<-1> <Can't contact LDAP server>  
2017-10-24 03:36:42:117 WARN LC0001 Error occurred while performing an LDAP operation.  
2017-10-24 03:36:43:134 INFO LC0012 Failed to bind to Calabrio LDAP service on <10.229.172.46>:  
<-1> <Can't contact LDAP server>  
2017-10-24 03:36:43:134 WARN LC0001 Error occurred while performing an LDAP operation.  
LDAP モニタ ( ldapmonsvr.log ) プロセスからの断片は記録します。
```

```
2017-10-24 03:37:06:036 INFO LMS0000 Successfully started process <slapd.exe>.  
2017-10-24 03:37:06:565 WARN LMS3001 The process has unexpectedly stopped running <slapd.exe>.  
2017-10-24 03:37:16:084 INFO LMS0000 Successfully started process <slapd.exe>.  
2017-10-24 03:37:16:600 WARN LMS3001 The process has unexpectedly stopped running <slapd.exe>.  
2017-10-24 03:37:26:134 INFO LMS0000 Successfully started process <slapd.exe>.  
2017-10-24 03:37:26:618 WARN LMS3001 The process has unexpectedly stopped running <slapd.exe>.
```

10 秒 CAD Slapd プロセス再起動毎に。

解決策

LDAP モニタが始動ディレクトリ サービス データベースを復旧する必要できない時。

[Cisco CAD トラブルシューティングガイド 資料を](#)、45 ページ参照して下さい。

ディレクトリ サービス データベース (1) 方式を復旧するため:

1. データベースをホストする PC で LDAP モニタ サービスを停止して下さい。
2. Start ウィンドウ CMD アプリケーションおよびナビゲートへの

```
cd C:\Program Files x86\Cisco\Desktop\bin
```

注: 実際の CAD サーバ ディレクトリは異なります。

3. このコマンドを入力し、『Enter』 を押して下さい。

```
db_recover -h ../database -v
```

4. **exit** とタイプし、DOSウィンドウを閉じるために『Enter』 を押して下さい。

5. LDAP モニタ サービスを再開して下さい。

このプロシージャがはたらかない場合、同じガイドからの方式 2 に進んで下さい。