

# Cisco Agent Desktop ( CAD ) エージェント ログオン問題を解決して下さい

## 目次

[はじめに](#)

[問題](#)

[解決策](#)

## 概要

この資料に Cisco Agent Desktop ( CAD ) エージェント ログオン問題を解決する方法を記述されています。

## 問題

Cisco CAD エージェントはサーバに得ますエラー メッセージを時ログオンあります。

問題を解決するために CAD エージェントおよび CAD サーバログを集めて下さい。 ログ 収集のためのこのガイドを参照して下さい。

### [UCCE トレース設定とログ コレクション](#)

CAD エージェント ログを分析して下さい。

```
2017-10-24 03:36:42:887 INFO LC0012 Failed to bind to Calabrio LDAP service on <10.229.172.16>:
<-1> <Can't contact LDAP server>
2017-10-24 03:36:42:887 WARN LC0001 Error occurred while performing an LDAP operation.
2017-10-24 03:36:43:924 INFO LC0012 Failed to bind to Calabrio LDAP service on <10.229.172.46>:
<-1> <Can't contact LDAP server>
2017-10-24 03:36:43:924 WARN LC0001 Error occurred while performing an LDAP operation.
2017-10-24 03:36:43:925 ERROR STD2001 Client <Calabrio LDAP> failed to connect to any service.
```

エラーは「LRM および LDAP モニタに導きます記録します LDAP サーバ」を接続できません。

LRM ログからの断片。

```
2017-10-24 03:36:42:117 INFO LC0012 Failed to bind to Calabrio LDAP service on <10.229.172.16>:
<-1> <Can't contact LDAP server>
2017-10-24 03:36:42:117 WARN LC0001 Error occurred while performing an LDAP operation.
2017-10-24 03:36:43:134 INFO LC0012 Failed to bind to Calabrio LDAP service on <10.229.172.46>:
<-1> <Can't contact LDAP server>
2017-10-24 03:36:43:134 WARN LC0001 Error occurred while performing an LDAP operation.
```

LDAP モニタ ( ldapmonsvr.log ) プロセスからの断片は記録します。

```
2017-10-24 03:37:06:036 INFO LMS0000 Successfully started process <slapd.exe>.
```

```
2017-10-24 03:37:06:565 WARN LMS3001 The process has unexpectedly stopped running <slapd.exe>.
2017-10-24 03:37:16:084 INFO LMS0000 Successfully started process <slapd.exe>.
2017-10-24 03:37:16:600 WARN LMS3001 The process has unexpectedly stopped running <slapd.exe>.
2017-10-24 03:37:26:134 INFO LMS0000 Successfully started process <slapd.exe>.
2017-10-24 03:37:26:618 WARN LMS3001 The process has unexpectedly stopped running <slapd.exe>.
```

10 秒 CAD Slapd プロセス再起動毎に。

## 解決策

LDAP モニタが始動ディレクトリー・ サービス データベースを復旧する必要できない時。

[Cisco CAD トラブルシューティング ガイド 資料を](#)、45 ページ参照して下さい。

ディレクトリー・ サービス データベース ( 1 ) 方式を復旧するため:

1. データベースをホストする PC で LDAP モニタ サービスを停止して下さい。
2. Start ウィンドウ CMD アプリケーションはにナビゲートし、

```
cd C:\Program Files x86\Cisco\Desktop\bin
```

注: 実際の CAD サーバ ディレクトリは異なります。

3. このコマンドを入力し、『Enter』 を押して下さい。

```
db_recover -h ../database -v
```

4. **exit** とタイプし、DOS ウィンドウを閉じるために『Enter』 を押して下さい。
5. LDAP モニタ サービスを再開して下さい。

このプロシージャがはたらかない場合、同じガイドからの方式 2 に進んで下さい。