

Cisco Agent Desktop インストール エラーのトラブルシューティング

目次

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[関連情報](#)

[はじめに](#)

Cisco Agent Desktop (CAD) が Cisco IP Contact Center (IPCC) Express 環境にインストールされているとき、現われることを。この資料は方法で情報をエラーを解決する提供したものです。

[前提条件](#)

[要件](#)

次の項目に関する知識が推奨されます。

- Cisco Unified Communications Manager
- Cisco Customer Response Solutions (CRS)
- Cisco Agent Desktop

[使用するコンポーネント](#)

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づくものです。

- Cisco Unified Contact Center Express バージョン 5.0 または それ以降
- Cisco Unified Communications Manager ビジネス版 バージョン 6.1 または それ以降

本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期 (デフォルト) 設定の状態から起動しています。稼働中のネットワークで作業を行う場合、コマンドの影響について十分に理解したうえで作業してください。

表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコ テクニカル ティップスの表記法](#)』を参照してください。

問題

ユーザが Cisco IP Contact Center (IPCC) Express に Cisco Agent Desktop をインストールすることを試みるとき 現われることを。

解決策

CAD サービスは英語オペレーティング システムを実行するマシンでインストールする必要があります。従ってソリューションを続行する前に、これらのステップの実行によって同じを確認して下さい:

1. \サイト設定は HKEY_Local_Machine \ソフトウェア\Spanlink\CAD によって CAD サーバのレジストリに行きます。
2. 数を示す CALLCENTERLANG をチェックして下さい。第 1033 は英語を表示します。
3. また、どの CUCM IP アドレスを指すか参照するチェック DEPLOYTYPE。

インストールを終了するためにこれらのステップを完了して下さい:

1. CAD サーバの Command ウィンドウを開き、C:\Program Files\Cisco\Desktop フォルダにナビゲートして下さい。
2. 各行の後で『Enter』を押すこれらのコマンドを入力して下さい:。
.\ピン\transform.bat
1033cd ピンpiupdate CCM <ノード 2> のノード 1><IP アドレスの IP アドレス! ---- (該当する場合) 次に、例を示します。 piupdate CCM xx.xx.xx.xx xx.xx.xx.xx:C:\Program Files\wfavvid\tomcat_appadmin\webapps\TUP に\CAD フォルダ ナビゲートし、これらの MSI ファイルがフォルダにあることを確認して下さい:Cisco デスクトップ Administrator.msiCisco エージェント Desktop.msiCisco スーパーバイザ Desktop.msiこれらのステップを実行した後、インストールを続行できます。

問題

このポップアップ エラーは受け取られます: `Open` これは CAD を起動させると発生します。『OK』を選択することができ、エラーはなくなり、CAD はロードします。ただし、自動更新は機能していません。



解決策

問題はプロキシ・サーバとあります。プロキシを無効に するときうまく働きます。これらはこの問題のための 2 回避策です:

- プロキシを無効に して下さい。
- PostInstall.exe の自動更新を消して下さい。

関連情報

- [Cisco Agent Desktop -破損した ライセンス ファイル](#)
- [Cisco Agent Desktop のインストールに関するプロセス作成エラーの解決](#)
- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)