

Cisco Agent Desktop インストール エラーのトラブルシューティング

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[関連情報](#)

概要

Cisco Agent Desktop (CAD) が Cisco IP Contact Center (IPCC) Express 環境にインストールされているとき、 現われることを。 この資料は方法で情報をエラーを解決する提供したものです。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Cisco Unified Communications Manager
- Cisco Customer Response Solutions (CRS)
- Cisco Agent Desktop

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づくものです。

- Cisco Unified Contact Center Express バージョン 5.0 または それ 以降
- Cisco Unified Communications Manager ビジネス 版 バージョン 6.1 または それ 以降

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。 このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな (デフォルト) 設定で作業を開始しています。 ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコ テクニカル ティップスの表記法](#)』を参照してください。

問題

ユーザが Cisco IP Contact Center (IPCC) Express に Cisco Agent Desktop をインストールすることを試みるときに 現われることを。

解決策

CAD サービスは英語 オペレーティング システムを実行するマシンでインストールする必要があります。従ってソリューションを続行する前に、これらのステップの実行によって同じを確認して下さい:

1. \サイト セットアップは HKEY_Local_Machine \ソフトウェア \Spanlink \CAD によって CAD サーバのレジストリに行きます。
2. 数を示す CALLCENTERLANG をチェックして下さい。第 1033 は英語を表示します。
3. また、どの CUCM IP アドレスを指すか参照するチェック DEPLOYTYPE。

インストールを終了するためにこれらのステップを完了して下さい:

1. CAD サーバのコマンド ウィンドウを開き、C:\Program Files\Cisco\Desktop フォルダにナビゲートして下さい。
2. 各行の後で『Enter』を押すこれらのコマンドを入力して下さい:。`\ピン\ transform.bat 1033cd ピンpiupdate CCM <ノード 2> のノード 1>< IP アドレスの IP アドレス! ---- (該当する場合)` 次に、例を示します。 `piupdate CCM xx.xx.xx.xx xx.xx.xx.xxC:\Program Files\wfavid\tomcat_appadmin\webapps\TUP` へのナビゲートは \CAD フォルダおよびこれらの MSI ファイルがフォルダにあることを確認します: `Cisco デスクトップ Administrator.msiCisco エージェント Desktop.msiCisco スーパーバイザ Desktop.msi` これらのステップを実行した後、インストールを続行できます。

問題

このポップアップ エラーは受け取られます: `Open` これは CAD を起動させると発生します。『OK』を選択することができ、エラーはなくなり、CAD はロードします。ただし、自動更新は機能していません。

解決策

問題はプロキシサーバとあります。プロキシをディセーブルにするときうまく働きます。これはこの問題のための 2 回避策です:

- プロキシをディセーブルにして下さい。
- PostInstall.exe の自動更新を消して下さい。

関連情報

- [Cisco Agent Desktop - 破損したライセンスファイル](#)
- [Cisco Agent Desktop のインストールに関するプロセス作成エラーの解決](#)
- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)