

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[アップグレード手順](#)

概要

この資料にフラットファイル RASCAL データベースとサーバ ハイ アベイラビリティのの上」アップグレード上の 8.5.2a 「に 8.5.1 を Cisco Agent Desktop (CAD) (プライマリおよびセカンダリ) 行う方法を記述されています。

前提条件

要件

Cisco は統一されたコンタクトセンター 企業 (UCCE) のナレッジが CAD あることを推奨します。

使用するコンポーネント

この文書に記載されている情報は CAD バージョン 8.5.x に基づいています。

アップグレード手順

1. サーバをバックアップして下さい

Cisco はアップグレード前にプライマリおよびセカンダリサーバをバックアップすることを推奨します。バックアップを行うために、Cisco (RASCAL) 記録および統計情報サービス情報のための Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) データベースおよび Cisco CDBRTool のために LDAP データ交換形式 (LDIF) 方式を使用して下さい。

2. 複製をディセーブルにして下さい

複製をディセーブルにするために、プライマリ CAD サーバに C:\Program Files\Cisco\Desktop\bin にある **PostInstall.exe** を実行し、ReplicationSetup フォルダにナビゲートして下さい。セットアップ複製 ペインでは、にディレクトリ サービス 複製 オプション ボタンを設定して下さい。複製が無効、PostInstall GUI によって指示されるようにセカンダリサーバのすべてのサービス、および密接な **PostInstall** を再起動して下さい。

この時点で、複製は無効です。複製が無効であることを確認するために、セカンダリサー

バの **PostInstall** を実行して下さい。CAD ベース Services ウィンドウはプライマリ フィールドのセカンダリサーバ IP アドレスをリストし、ディレクトリ サービス 複製が消えていることをセカンダリサーバの複製 セットアップ ペインは確認します。

注 複製がディセーブルの状態です。サーバは両方とも別々のスタンドアロン プライマリ サーバで今本質的に設定されます。

3. プライマリ CAD サーバのアップグレードを実行して下さい

アップグレードをインストールするために、**Cisco_Agent_Desktop_8.5.2a_Installer.exe** を実行して下さい。インストールの後で、PostInstall は自動的に起動します。最初のウィンドウの CAD ベース サービス ディスプレイ。この時点で、セカンダリサーバ フィールドはブランクです。設定を変更しないで下さい!PostInstall に進むために『OK』をクリックして下さい。

4. セカンダリサーバのアップグレードを実行して下さい

アップグレードをインストールするために、**Cisco_Agent_Desktop_8.5.2a_Installer.exe** を実行して下さい。インストールの後で、PostInstall は自動的に起動します。最初のウィンドウの CAD ベース サービス ディスプレイ。この時点で、プライマリ サーバ フィールドはセカンダリサーバの IP アドレスを表示する。この設定を変更しないで下さい!PostInstall に進むために『OK』をクリックして下さい。

5. 複製を再確立して下さい

PostInstall では、複製 セットアップ フォルダにナビゲートして下さい。セットアップ 複製 ペインでは、正しいサーバがプライマリおよびセカンダリサーバ フィールドで割り当てられる確認し、にディレクトリ サービス 複製 オプション ボタンをことを設定して下さい。複製が再確立されたら、PostInstall GUI によって指示されるように他のサーバのすべてのサービス、および密接な **PostInstall** を再起動して下さい。

注 複製がアップグレードの後で正常ではないかもしれませんという可能性があります。このエラーを見る場合、**Postinstall** を閉じないで下さい。

それをこの時点で閉じる場合、**slapd.exe** および破損 LDAP をクラッシュするかもしれません!

この問題は複製プロセスが「チーム記録及び統計情報」フラットファイル データベース フォルダを削除することができなかつたので発生するかもしれません。各チームはデータベース フォルダの下にいるこのサブ フォルダがあります。データベース フォルダはまた問題を引き起こす場合がある「デフォルト」と指名されるサブ フォルダが含まれているかもしれません。

ソリューションは複製を再確立する前にすべての CAD サーバの **c:\Program files\cisco\desktop\database** から <Team Name> および「デフォルト」フォルダを取除くことです。複製が再確立された後、\データベース ディレクトリに再び <Team Name> フォルダをコピーできます。