

Cisco Unified Web and E-mail Interaction ManagerのXML外部エンティティに関する脆弱性

Medium	アドバイザーID : Cisco-SA-20140519-CVE-2014-2194	CVE-2014-2194
	初公開日 : 2014-05-19 18:50	
	最終更新日 : 2014-06-03 20:12	
	バージョン 2.0 : Final	
	CVSSスコア : 4.3	
	回避策 : No Workarounds available	
	Cisco バグ ID : CSCuj43080	

日本語による情報は、英語による原文の非公式な翻訳であり、英語原文との間で内容の齟齬がある場合には、英語原文が優先します。

概要

Cisco Unified WebおよびE-mail Interaction Managerの `/system/egain/chat/entrypoint`スクリプトの脆弱性により、認証されていないリモートの攻撃者が悪意のあるXMLエンティティを挿入する可能性があります。

この脆弱性は、不十分な入力検証に起因します。攻撃者は、XML外部エンティティをスプーフィングすることにより、この脆弱性を不正利用する可能性があります。

シスコは、セキュリティ通知の脆弱性を確認し、ソフトウェアアップデートが利用可能であることを確認しました。

この脆弱性を不正利用するには、攻撃者はターゲットデバイス上のXML外部エンティティをスプーフィングする必要があります。このデバイスは、攻撃者がアクセスする必要のある信頼できる内部ネットワークに存在する可能性があります。このアクセス要件により、不正利用が成功する可能性が低くなる可能性があります。

シスコはCVSSスコアを通じて、機能不正利用コードが存在することを示していますが、このコードが一般に公開されているかどうかは不明です。

該当製品

影響を受ける製品バージョンの完全なリストについては、Cisco Bug ID [CSCuj43080](#)を参照してください。

脆弱性のある製品

このアラートが最初に公開された時点では、Cisco Unified Web and E-mail Interaction Managerバージョン9.0(1)には脆弱性が存在していました。それ以降のリリースにも脆弱性が存在する可能性があります。

脆弱性を含んでいないことが確認された製品

他のシスコ製品においてこのアドバイザリの影響を受けるものは、現在確認されていません。

回避策

適切なアップデートを適用することを推奨します。

信頼できるユーザだけにネットワークアクセスを許可することを推奨します。

影響を受けるシステムを監視することを推奨します。

修正済みソフトウェア

有効な契約を結んでいるシスコのお客様は、シスコのサポートチームに連絡して、この脆弱性の修正を含むソフトウェアバージョンへのアップグレードをサポートしてもらう必要があります。契約を結んでいないお客様は、Cisco Technical Assistance Center(TAC)に1-800-553-2447または1-408-526-7209で連絡するか、tac@cisco.comで電子メールを介してサポートを受けることができます。

不正利用事例と公式発表

Cisco Product Security Incident Response Team (PSIRT) は、本アドバイザリに記載されている脆弱性の不正利用事例やその公表を確認していません。

URL

<https://sec.cloudapps.cisco.com/security/center/content/CiscoSecurityAdvisory/Cisco-SA-20140519-CVE-2014-2194>

改訂履歴

バージョン	説明	セクション	ステータス	日付

1.0	Cisco Unified Web and E-mail Interaction Managerには、認証されていないリモートの攻撃者が悪意のあるXMLエンティティを挿入する可能性のある脆弱性が存在します。更新プログラムは利用できません。	適用外	Final	2014年5月19日
-----	---	-----	-------	------------

利用規約

本アドバイザーは無保証のものとしてご提供しており、いかなる種類の保証も示唆するものではありません。本アドバイザーの情報およびリンクの使用に関する責任の一切はそれらの使用者にあるものとします。また、シスコは本ドキュメントの内容を予告なしに変更したり、更新したりする権利を有します。

本アドバイザーの記述内容に関して情報配信の URL を省略し、単独の転載や意識を施した場合、当社が管理した情報とは見なされません。そうした情報は、事実誤認を引き起こしたり、重要な情報が欠落していたりする可能性があります。このドキュメントの情報は、シスコ製品のエンドユーザを対象としています。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。