

# VXML ゲートウェイは正常にロードされるファイルの後で音声ファイルをキャッシュできません

# VXML ゲートウェイは正常にロードされるファイルの後で音声ファイルをキャッシュできません

## 目次

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[問題](#)

[トラブルシューティング](#)

[解決策](#)

[確認](#)

[関連情報](#)

## 概要

この資料に正常にロードされるの後で Voice Extensible Markup Language ( VXML ) ゲートウェイの音声ファイル キャッシュ問題を解決する方法を記述されています。

## 前提条件

### 要件

次の項目に関する知識が推奨されます。

Cisco Unified Contact Center Enterprise ( UCCE ) comprehensive コールフロー

### 使用するコンポーネント

このドキュメントは、特定のソフトウェアやハードウェアのバージョンに限定されるものではありません。

## 問題

次に発信者ダイヤル連絡先センター数が、少数の秒無音およびオーディオプロンプト聞かれる時



Jan 10 03:05:13.953 UTC: Content-Type:audio/wav  
Jan 10 03:05:13.953 UTC: ETag:"e9d02a87074d11:0"  
Jan 10 03:05:13.953 UTC: Last-Modified:Tue, 01 Mar 2016 21:22:58 GMT  
Jan 10 03:05:13.953 UTC: headers:  
Jan 10 03:05:13.953 UTC: HTTP/1.1 200 OK  
Cache-Control: no-cache  
Content-Type: audio/wav  
Last-Modified: Tue, 01 Mar 2016 21:22:58 GMT  
Accept-Ranges: bytes  
ETag: "e9d02a87074d11:0"  
Server: Microsoft-IIS/7.5  
X-Powered-By: ASP.NET  
Date: Wed, 10 Jan 2018 03:05:09 GMT  
Content-Length: 114386

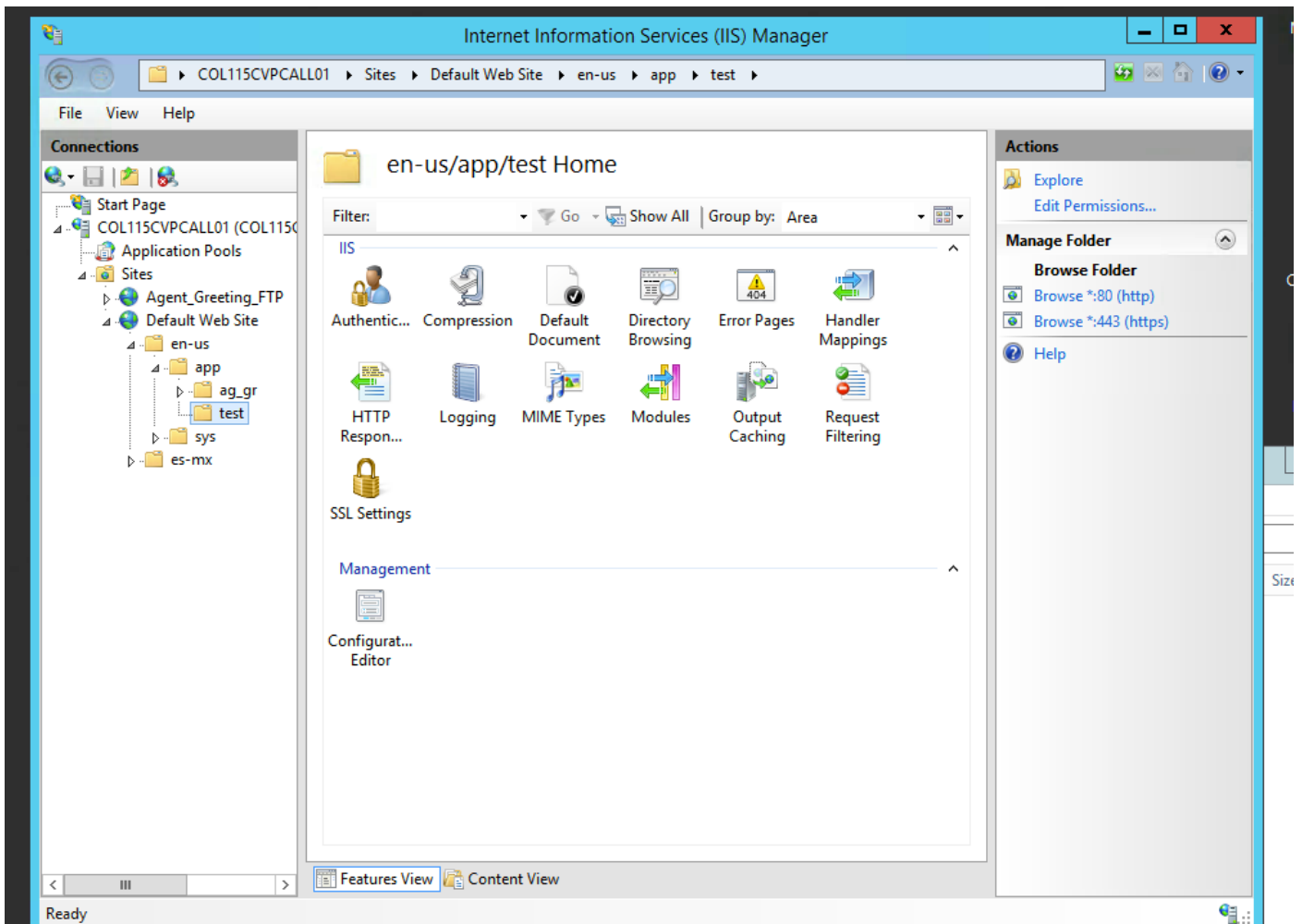
## 解決策

問題の根本的な原因はラボ レクリエーションの後で判明されました。これらのステップはシナリオを作り直すために踏まれました:

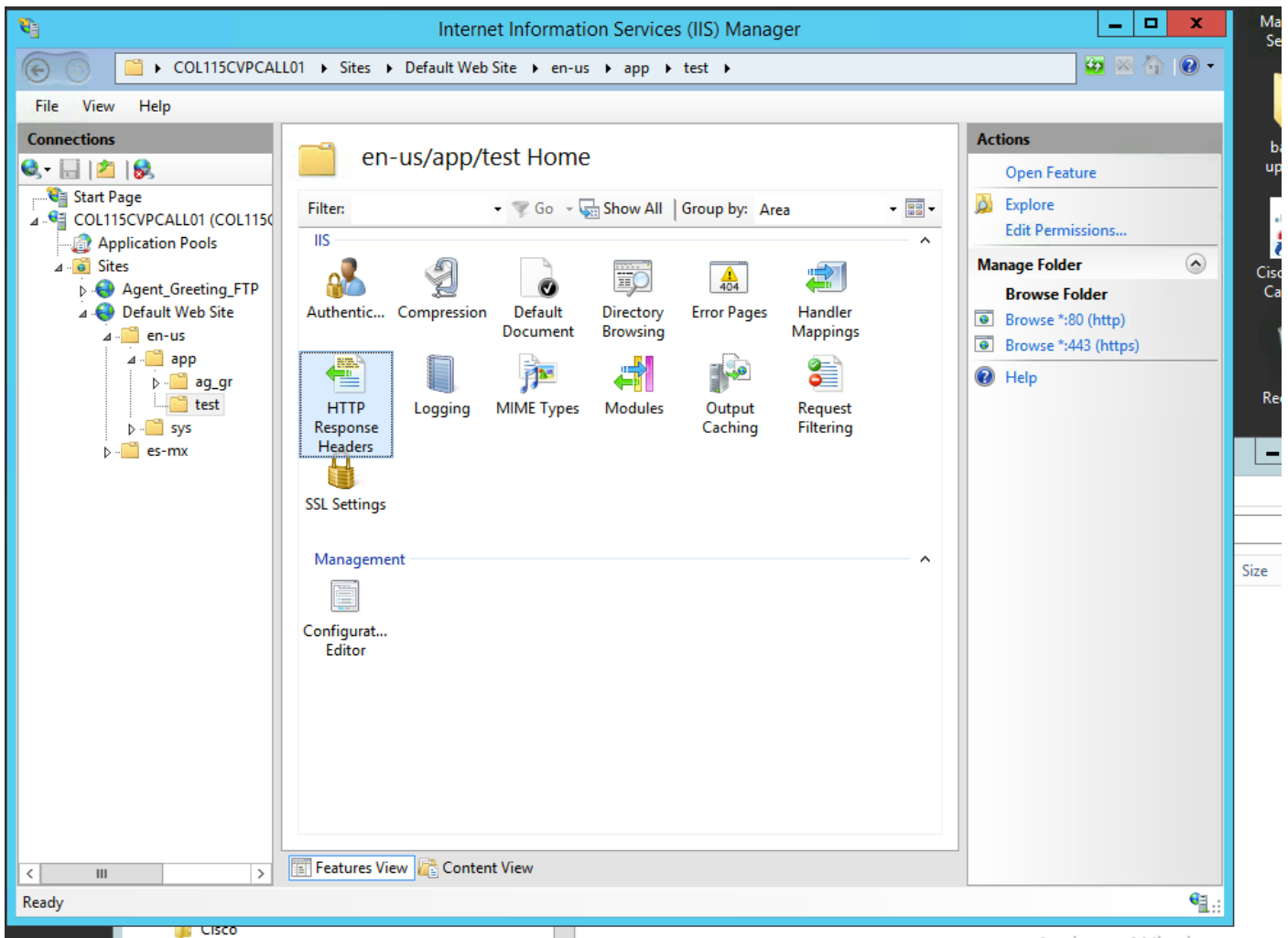
ステップ 1: CVP の下で Media Server はこのファイル パスのテスト フォルダを作成しました:

```
C:\inetpub\wwwroot\en-us\app
```

呼び出します。IIS マネージャの下で、ちょうど作成した見つけ、フォルダをダブルクリックして下さいフォルダを



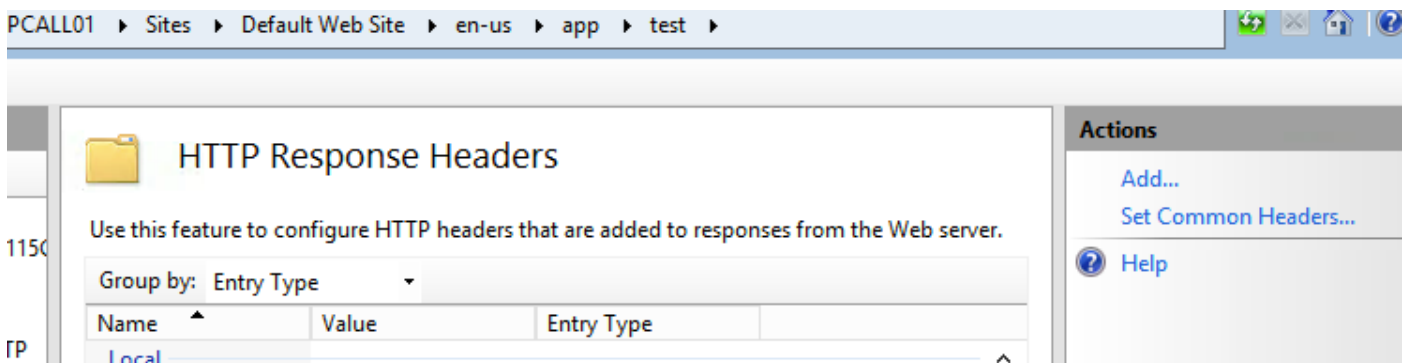
ステップ 3.このイメージに示すようにダブル クリック HTTP 応答ヘッダ、

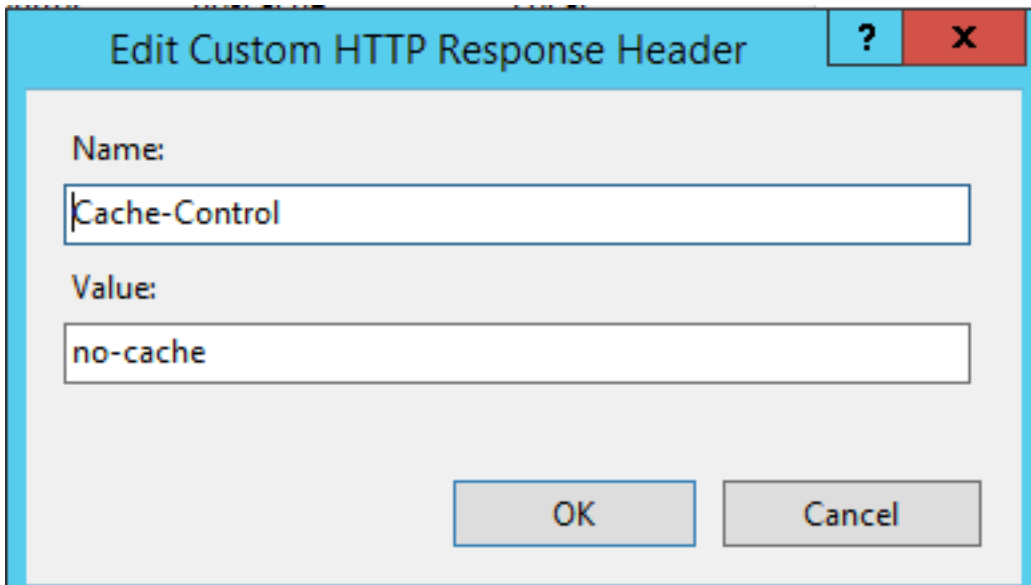


ステップ 4.右のパネルで『Add』 をクリックし、このイメージに示すように属性を入力して下さい

[Name] : キャッシュ制御

Value no-cache





## 確認

ステップ 1.音声ファイル CVP Media Server IP address/en-us/app/test1.wav をの前に追加します  
IIS テスト フォルダの属性をロードして下さい

```
Cached entries
=====

entry 150, 1 entries
Ref  FreshTime  Age      Size      context
---  -
2    86400        360     17810     0
url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/1.wav
```

ステップ 2.値 no-cache のキャッシュ制御を追加し、テスト フォルダから音声ファイルをロードして下さい

10.66.75.48/en-us/app/test/2.wav

10.66.75.48/en-us/app/test/3.wav

これら二つの音声ファイルは非キャッシュされたエントリに今リストされています:

```
Cached entries
=====

entry 150, 1 entries
Ref  FreshTime  Age      Size      context
---  -
2    86400        360     17810     0
url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/1.wav
```

```
Non-cached entries
=====
```

```
Ref  Size
---  -
```

```
1      17810
url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/2.wav
1      17810
url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/3.wav
```

### ステップ 3.他のフォルダからのロード 音声ファイル

10.66.75.48/en-us/app/whisper.wav

それはそれに属性から影響を受けるテスト フォルダだけ示します。

```
Maximum memory pool allowed for HTTP Client caching = 15000 K-bytes
Maximum file size allowed for caching = 500 K-bytes
Total memory used up for Cache = 36901 Bytes
Message response timeout = 30 secs
Total cached entries      = 2
Total non-cached entries = 2
```

```
      Cached entries
      =====
```

```
entry 150,  1 entries
Ref  FreshTime  Age      Size      context
---  -
2    86400       360     17810    0
url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/1.wav
```

```
entry 166,  1 entries
Ref  FreshTime  Age      Size      context
---  -
1    4691902    2495    17810    0
url: http://10.66.75.48/en-us/app/whisper.wav
```

```
      Non-cached entries
      =====
```

```
Ref  Size
---  -
1    17810
url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/2.wav
1    17810
url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/3.wav
```

## 関連情報

<https://support.microsoft.com/en-au/help/247404/how-to-modify-the-cache-control-http-header-when-you-use-iis>