

Webex Engageバージョンの確認

内容

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[Webex Engageバージョンの確認方法](#)

[確認](#)

はじめに

このドキュメントでは、Webex Engage不具合の導入または拡張機能にリンクされているリリースを追跡するために、Webex Contact Center(WxCC)のWebex Engageバージョンを確認する簡単な手順をいくつか説明します。

前提条件

要件

Webex Contact Center(WxCC)ソリューション、Webex Connect、およびWebex Engageのスキルと知識があることが推奨されます

使用するコンポーネント

このドキュメントの内容は、特定のソフトウェアやハードウェアのバージョンに限定されるものではありません。

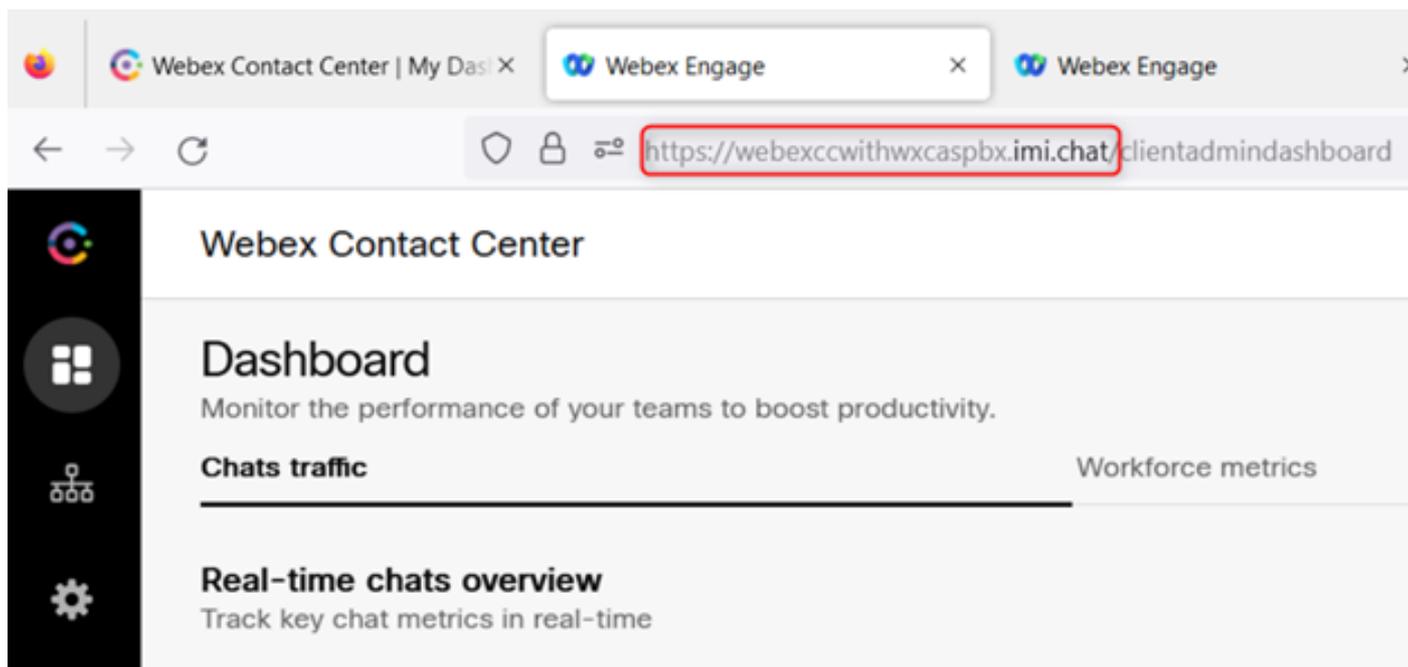
このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな(デフォルト)設定で作業を開始しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

Webex Engageバージョンの確認方法

リンク先：<https://<engage-domain-name>/version.aspx>

例：New digital channelタブにアクセスして[engage-domain-name](#)を確認し、最後に[version.aspx](#)を追加します

<https://webexccwithwxcaspbx.imi.chat/version.aspx>



確認

A screenshot of the webexccwithwxcaspbx.imi.chat/version.aspx page. The page displays a table with two columns: "Key" and "Value".

Key	Value
Region	Oregon
Version	6.0
Version_Date	06-JAN-2025
HotFix_Number	3
HotFix_Date	06-JAN-2025

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。