エージェントデスクトップのログアウトを防止 する環境の設定

内容
<u>はじめに</u>
<u>前提条件</u>
<u>要件</u>
<u>使用するコンポーネント</u>
<u>設定</u>
<u>ブラウザの設定</u>
Google Chrome
<u>Microsoft Edgeブラウザ</u>
<u>Firefoxの場合</u>
<u>Windowsパーソナルコンピュータ(PC)またはMACでスリープ設定を構成する</u>
Windows PC
MAC
デスクトップ非アクティブタイムアウトの設定
<u>Agent Desktopに必要なドメインアクセスでネットワークを設定する</u>
トラブルシュート
<u>関連情報</u>

はじめに

このドキュメントでは、エージェントが予期しないログアウトを行わないように、ブラウザ、コ ンピュータ、およびアプリケーションを設定する方法について説明します。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- ・Webex Contact Centerポータル: <u>https://admin.webex.com/</u>
- Webex Contact Center Agent Desktop: Contact Center Desktop(cisco.com)
- WxCC 2.0

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアのバージョンに基づいています。

• WxCC 2.0

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このド キュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな(デフォルト)設定で作業を開始していま す。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認して ください。

設定

ブラウザの設定

スリーピングタブ機能に対してブラウザの設定がアクティブな場合、非アクティブなタブ(分/時間の間アクセスしていないタブ)がスリープモードに設定されるか、これらのタブが一時停止されます。これは、タブがシステムリソースやメモリを不必要に占有しないようにするのに役立ちます。ただし、ブラウザタブがスリープモードになると、エージェントデスクトップアプリケーションの接続が失われる可能性があります。シスコでは、エージェントがWebex Contact Center Agent Desktopに使用するブラウザでスリーピングタブの設定を無効にすることを推奨しています。

Google Chrome

Google ChromeブラウザでSettings > Performanceの順に選択し、Memoryの下のMemory saverを 無効にします。

Ø	Settings	Q Search settings	
÷	You and Google	Tour browser is managed by your organisation	_
Ê	Autofill and passwords	Memory	
•	Privacy and security	Memory saver	
۵	Performance	when on, Chrome frees up memory from inactive tabs. This gives active tabs and other apps more computer resources and keeps Chrome fast. Your inactive tabs automatically become active again when you go back to them. <u>Learn more</u>	
æ	Appearance		
Q	Search engine	Websites you add will always stay active and memory won't be freed up from them.	Add
	Default browser	No sites added	
ባ	On start-up		
⊕	Languages	Power	
Ŧ	Downloads	Energy saver When on, Chrome conserves battery power by limiting background activity and visual effects,	-
Ť	Accessibility	such as smooth scrolling and video frame rates. <u>Learn more</u>	
٩	System	Turn on only when my battery is at 20% or lower	
Ð	Reset settings	O Turn on when my computer is unplugged	

Microsoft Edgeブラウザ

Microsoft Edge BrowserでSettingsを開き、Save resources with the sleeping tabs設定を検索しま

す。設定が見つかったら、無効にします。

	Your browser is managed by your organization	
Settings	Optimize Performance - 7 results	
Q sleep X	Turn on efficiency mode when 🕜 Are you satisfied with efficiency mode? 👌 🛇 Unplugged, low battery 🗸	
Profiles	Helps extend battery life by saving computer resources. Benefits may vary depending on your device, applications, and individual browser habits.	
Privacy, search, and services	Improve your PC naming experience with efficiency Are your stricted with afficiency mode for PC pamino?	
Appearance	model model	
Sidebar	When you're playing a PC game, Microsoft Edge reduces its computer resource (CPU) usage to create a better gaming experience.	
Start, home, and new tabs	Save resources with sleeping tabs Are you satisfied with sleeping tabs?	
Share, copy and paste	When this is on, inactive tabs will go to sleep after a specified time to save system resources. Learn more	
Cookies and site permissions	Fade sleeping tabs	
Default browser	Tabs will appear faded when saving memory and CPU to improve performance.	
↓ Downloads	Put inactive tabs to sleep after the specified amount of time: 1 hour of inactivity \checkmark	
🖑 Family	When efficiency mode is on, inactive tabs will be put to sleep after 5 minutes or less. Actual time may vary depending on resource usage and articular transmission of an external purple	
🔞 Edge bar	er eurora near har reur en ven men 2006 a 1 rañ henhañ envente	
At Languages	Never put these sites to sleep Add	
Printers	This also excludes sites from other performance optimizations like discarded tabs, efficiency mode, and more.	
System and performance	No sites added	
Reset settings		
Phone and other devices		
The Accessibility		
About Microsoft Edge		Meeting reminder
		- FW- Ur

Firefoxの場合

Firefoxブラウザのアドレスフィールドにabout:configと入力し、Accept Risk and Continueをクリ ックします。



browser.tabs.unloadOnLowMemoryを検索し、設定をfalseに変更します。

		~ -		×
\leftarrow \rightarrow C \bullet Firefox aboutconfig	☆	0	ව එ	≡
Q browser.tabs.unload	Sho	ow only modifie	l prefe	rences
browser.tabs.unloadOnLowMemory false			≠	ĥ
browser.tabs.unload O Boolean O Number O String			+	

Windowsパーソナルコンピュータ(PC)またはMACでスリープ設定を構成する

PCまたはMACがスリープ状態になると、エージェントデスクトップアプリケーションがクラウ ドとの接続を失い、エージェントからログアウトする可能性があります。シスコでは、Agent Desktopアプリケーションがログアウトしないようにスリープ設定を調整することを推奨してい ます。

Windows PC

PCで電源とスリープの設定を見つけます。

A	ll Wo	rk	Apps	Documents	Web	Мог
Best	match					
O Power & sleep settings System settings						
Sett	ings					
↺	① Change when the PC sleeps					>
Ċ	Change when the PC sleeps when plugged in					>
₽	[]] Night light					>
Űŧ	Remote	e Des	sktop sle	ep settings		>
٢	Change battery	e whe pow	en the P(/er	C sleep s on		>
Search work and web						
Q	Sleep -	See v	vork and v	web results		>

П

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人に よる翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっ ても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性につ いて法的責任を負いません。原典である英語版(リンクからアクセス可能)もあわせて参照する ことを推奨します。