

WebEx Contact Centerの[Authorization Type]を [Basic]に設定したコールフローのHTTP要求の設定

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[設定](#)

[承認タイプが基本承認のコネクタのフローにHTTP要求ノードを設定する](#)

[承認タイプのコネクタのないフローに対して、HTTP要求ノードを基本承認として設定します](#)

[確認](#)

概要

このドキュメントでは、WebEx Contact Center(WxCC)で認証タイプが基本認証であるフローにHTTP要求ノードを設定する手順について説明します。

著者：Cisco TACエンジニア、Bhushan Suresh

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Webex Contact Center(WxCC)2.0
- コールフローの設定

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアのバージョンに基づいています。

- WxCC 2.0

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このド

キュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

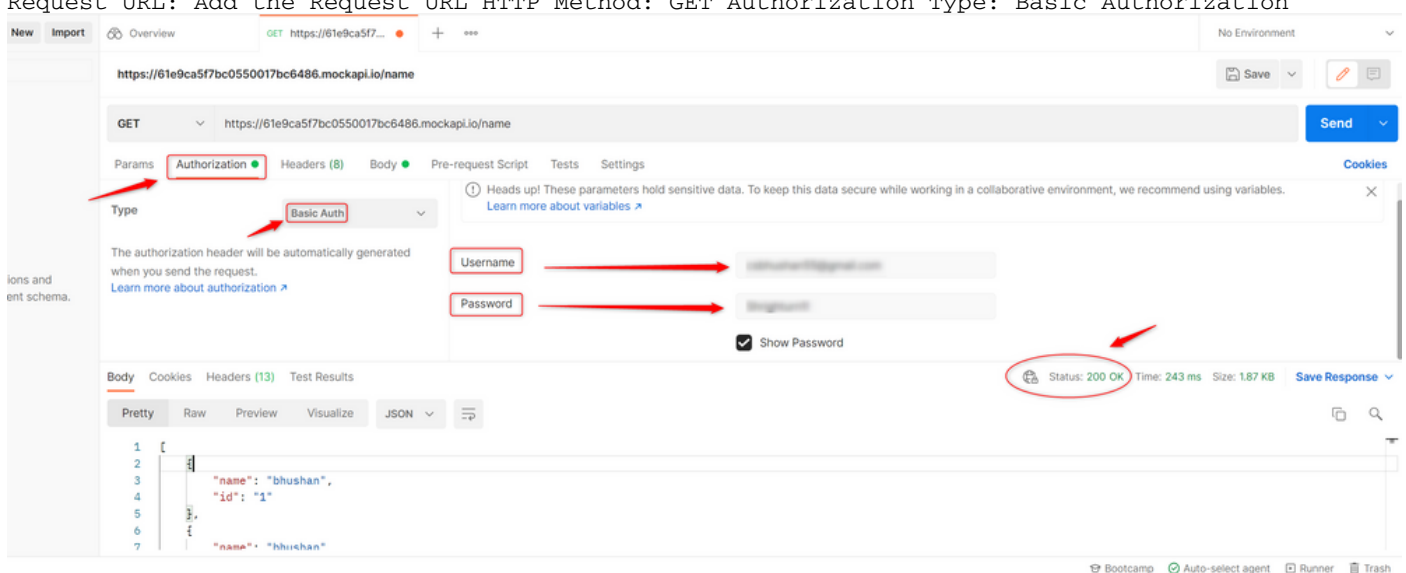
設定

承認タイプが基本承認のコネクタのフローにHTTP要求ノードを設定する

ステップ 1：postmanまたはその他のAPIツールでAPIを実行し、API要求が認証タイプが[Basic]の200 OK応答を生成することを確認します

例として、API要求の認証が基本認証に設定され、ユーザ名とパスワードが提供されています。APIが実行されると、200 OK応答が返されます

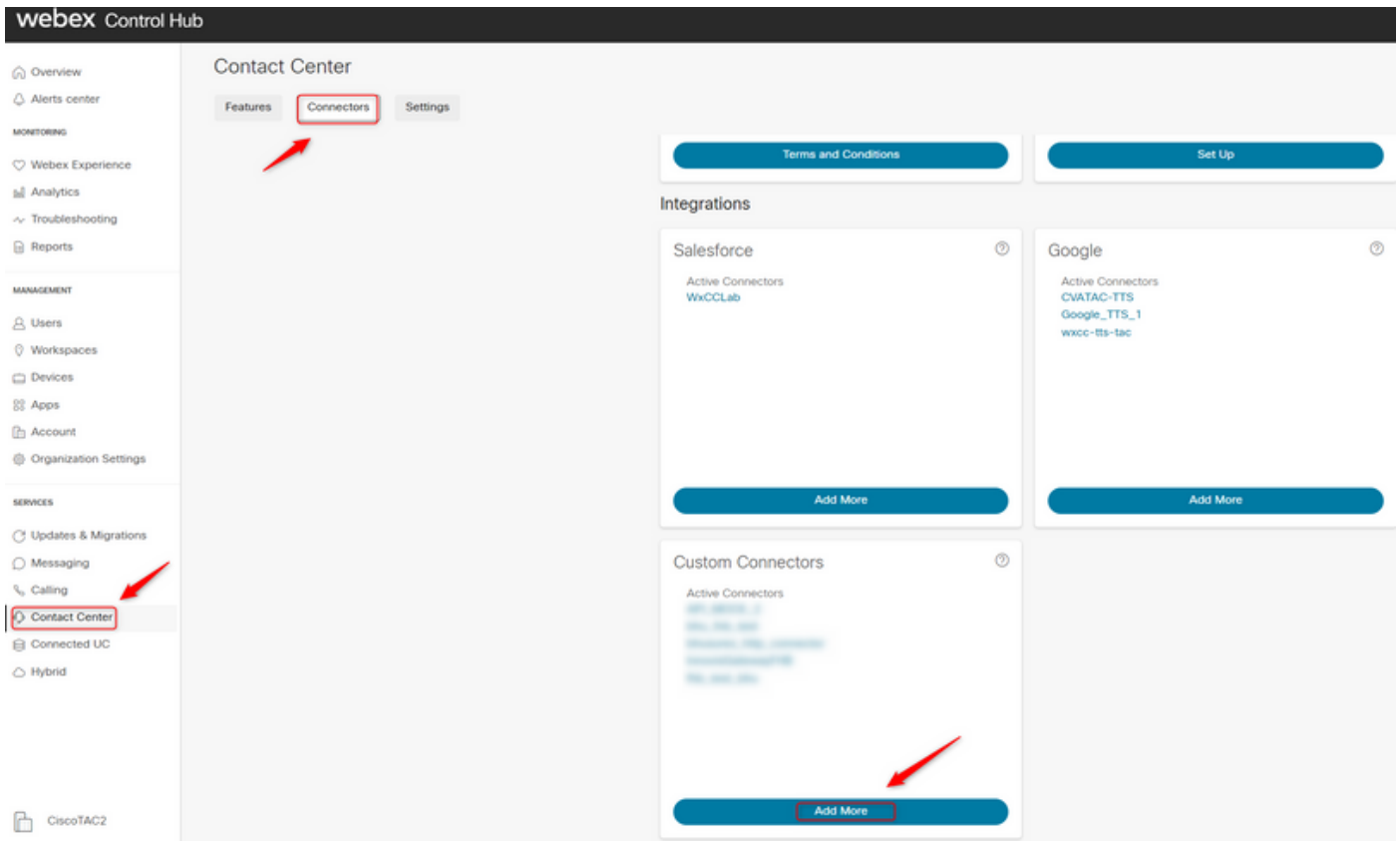
Request URL: Add the Request URL HTTP Method: GET Authorization Type: Basic Authorization



The screenshot displays the Postman interface for a GET request to `https://61e9ca5f7bc0550017bc6486.mockapi.io/name`. The request is configured with Basic Authentication. The 'Authorization' tab is selected, showing 'Basic Auth' as the type. The 'Username' field contains `test@mockapi.io` and the 'Password' field contains `password`. The 'Show Password' checkbox is checked. The response status is `Status: 200 OK`, with a time of 243 ms and a size of 1.87 KB. The response body is shown in JSON format:

```
1 {
2   "name": "bhushan",
3   "id": "1"
4 }
5
6
7 {"name": "bhushan"}
```

ステップ 2：WxCCコントロールハブでコネクタを作成します - [コンタクトセンター]サービスで[コネクタ]を選択> [コネクタ]を選択> [お客様のコネクタ]を選択> [追加]を選択します。フォームに情報を入力し、 Done



注：この記事で使用した例から、Resource DomainとResource Domainに要求パスが含まれていないことに注意してください。

Credentials

Name *

bhures_http_connector

Resource Domain *

https://61e9ca5f7bc0550017bc6486.mockapi.io/

User Name

[Redacted]

Password

[Redacted]

Validation URL

[Redacted]

ステップ3：次にフォローを作成したら、HTTPRequestノードをフローに追加し、パラメータを

設定します。

この記事で使用する例を次に示します。

- [Use Authenticated Endpoint]フラグをオンに設定します
- コントロールハブで作成したHTTPコネクタを選択します
- 要求パスを選択します(このパスには、コネクタに指定された要求ドメインが含まれていません)
- HTTPメソッドを指定します(この場合はGET操作です)

「 [Query Parameters]と[HTTP Request Headers]フィールドは、HTTP要求に基づいて変更されます。この例では、空のままになっています

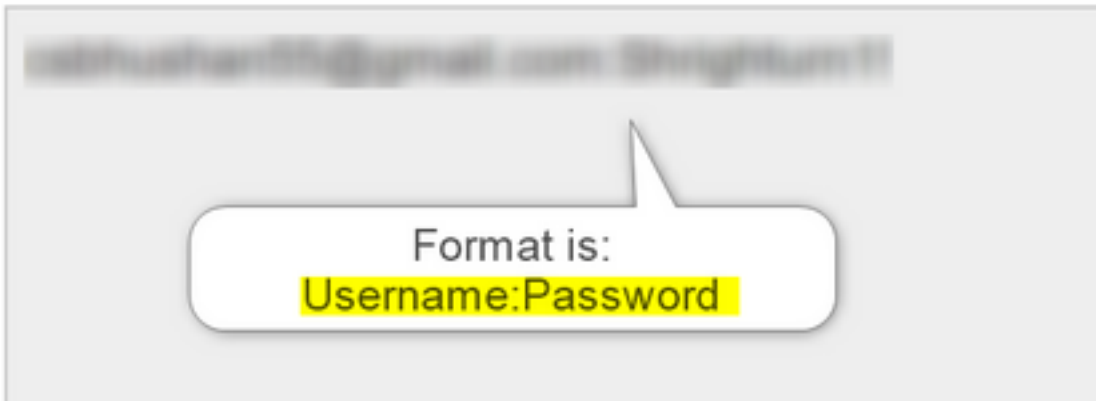
The screenshot displays a flow editor interface. On the left, a flow starts with a 'NewPhoneCo... Start Flow' event, leading to an 'HTTPRequest1 HTTP Request' activity. This activity is connected to a 'Case1 Case' activity, which has a table of status codes (200, 404) and an 'Add New' button. From the 'Case1 Case' activity, the flow branches into three paths: 'PlayMusic1 Play Music', 'PlayMessage2 Play Message', and 'DisconnectCo... Disconnect Contact'. On the right, the configuration panel for 'HTTPRequest1' is shown. The 'General Settings' section includes 'Activity Label' (HTTPRequest1) and 'Activity Description' (Enter a Description). The 'HTTP Request Settings' section is expanded, showing 'Use Authenticated Endpoint' checked, 'Connector' set to 'bhures_http_connector', 'Request Path' set to '/name', and 'Method' set to 'GET'. Below these are sections for 'Query Parameters' and 'HTTP Request Headers', each with 'KEY' and 'VALUE' columns and an 'Add New' button.

承認タイプのコネクタのないフローに対して、HTTP要求ノードを基本承認として設定します

この場合、コントロールハブでコネクタを設定する必要はなく、HTTP要求に対して基本認証を使用します

ステップ 1 : ユーザ名とパスワードをBase64形式にエンコードします。任意の無料オンラインツールを使用して(base64encodeなど)の形式で - Username:Password

Simply enter your data then push the encode button.



ステップ 1: フローにHTTPRequestノードを追加し、パラメータを設定します。

この記事で使用する例を次に示します。

- [認証済みエンドポイントの使用]フラグを[オフ]に設定します
- 要求URLを選択します(このパスは、要求ドメインと要求パスを含む完全なURLになります)
- HTTPメソッドを指定します(この場合はGET操作です)
- 追加 [HTTP要求ヘッダー]フィールド
承認としてのキー

Basicとして値を指定し、その後にステップ1**で生成されたBase64パスワード[例: Basic Y3NiaHVzabhuNTVAZ2shanwuY29tOINocmlnaHR1cm4xIQ=]

The screenshot shows a workflow editor with the following components:

- Start Flow:** NewPhoneCo... Start Flow (Event = NewPhoneContact)
- HTTPRequest1 Node:** HTTP Request (No description defined)
- Case1:** Case (No description defined) with a table of status codes:

Case
200
404
Default
- PlayMusic1:** Play Music (No description defined)
- PlayMessage2:** Play Message (No description defined)
- DisconnectCo...:** Disconnect Contact (No description defined)

The **HTTPRequest1** configuration panel is open, showing the following settings:

- HTTP Request Settings:** Use Authenticated Endpoint (Off)
- Request URL:** https://61e9ca5f7bc0550017bc6486.mockapi.io/name
- Method:** GET
- Query Parameters:** (Empty table)
- HTTP Request Headers:**

KEY	VALUE
Authorization	Basic Y3NiaHVzabhuNTVAZ2shanwuY29tOINocmlnaHR1cm4xIQ=
- Content Type:** Application/JSON

確認

HTTPRequestノードの直後のCaseノードを使用して、httpstatusCode [HTTP Status code]をチェックし、応答に対して200 OKを受信したかどうかを確認します

The screenshot shows a workflow editor with a Case node named 'Case1' highlighted by a red box and a red arrow. The Case node is connected to three actions: 'PlayMusic1', 'PlayMessage2', and 'DisconnectCo...'. The Case node's configuration panel is open, showing the variable 'HTTPRequest1.httpStatusCode' and two cases: '200' and '404'. The '200' and '404' values are circled in red, with red arrows pointing to them. The configuration panel also shows an 'Add New' button.

Case

Select a variable or build an expression and add all possible cases that it can be matched against. Case statements are evaluated from top to bottom in sequence.

Variable

HTTPRequest1.httpStatusCode

Build Expression

LINK DESCRIPTION

200

404

Add New

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。