Track CDETS for Webex Contact Centerの不具 合

内容

概要

CDETS番号の追跡

概要

このドキュメントでは、カスタマーサポートエンジニア(CSE)が提供するシスコ不具合および拡 張トラッキングシステム(CDETS)番号を追跡する方法について説明します。

CDETS番号の追跡

ステップ1:次の図に示すように、[Cisco.com] > [Support] > [Tools] > [Bug Search Tool]に移動し ます。

Tools

Bug Search Tool

Find software bugs based on product, release and keyword

Register & Manage Software Licenses

Product License Registration Tool

Software Research

View Cisco suggestions for supported products

Collaboration Solutions Analyzer



Analyzes Expressway and other Collaboration portfolio products logs

Cisco CLI Analyzer Beta



SSH client to troubleshoot and check the overall health of your ASA and IOS based devices

View All Tools

Contacts / Support Cases

Open New Case

To open or view cases, you need a Service Contract

Manage Support Cases

Contact TAC by Phone

Enterprise and Service Provider Products

US/Canada 800-553-2447

Worldwide Phone Numbers

Small Business Products

US/Canada 866-606-1866

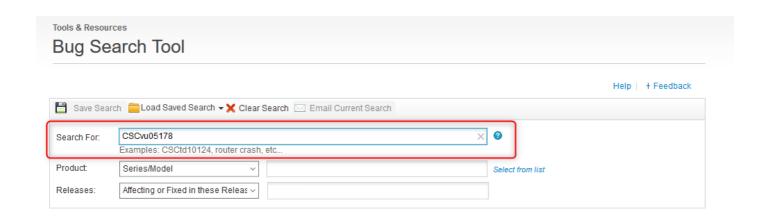
Worldwide Phone Numbers

Returns

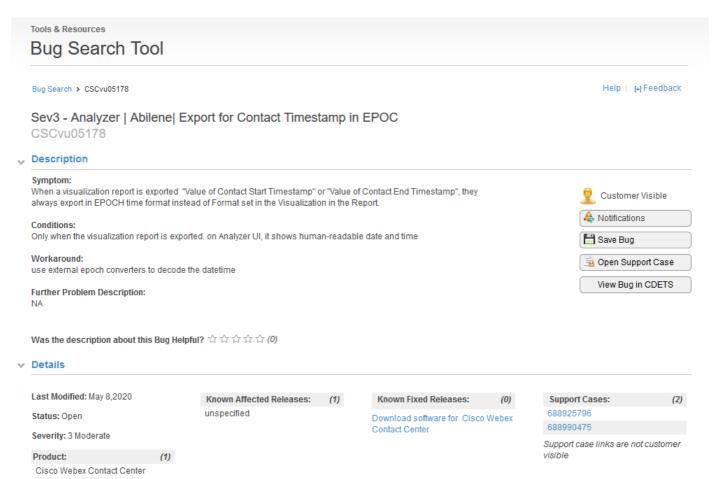
Returns Portal

We've simplified RMAs, Learn How New



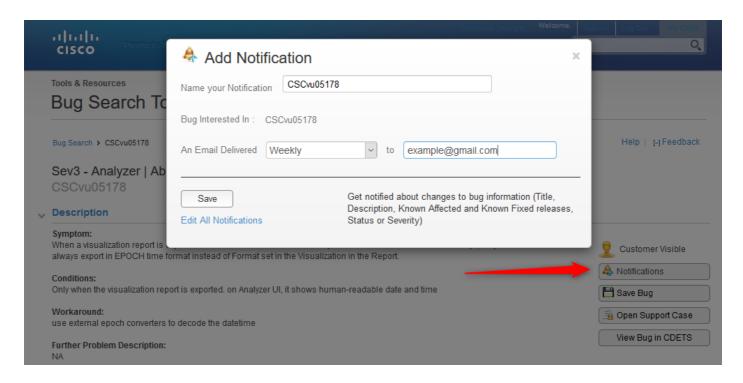


ステップ2:CSEが提供するCDETS番号を検索します。このページでは、ケースのステータスを次の図のように確認することもできます。



ステップ3:電子メール通知を作成することもできます。

電子メール通知の場合は、[通知]をクリックします。次のように表示されます。



電子メールアドレスを入力し、通知を受信する頻度(毎週/毎日/毎月)のドロップダウンリストからオプションを選択します。 [Save] をクリックします。

これで、電子メール通知を通じてチケットの進行状況を自動的に追跡するように設定されました。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版(リンクからアクセス可能)もあわせて参照することを推奨します。