

# Cisco UCCE用のNuance TTSおよびASRの設定

## 内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[基本設定Cisco UCCE](#)

[VVBでの設定](#)

[VXML GWでの設定 \( VVBが導入されていない場合 \)](#)

[CVP Call Studioでの音声合成](#)

[多言語サポート](#)

[複数言語の設定](#)

[基本設定Nuance ASR/TTSサーバ](#)

[音声サーバの設定](#)

[認識エンジンの構成](#)

[Vocalizerの設定](#)

## 概要

このドキュメントでは、Nuance Text To Speech(TTS)および自動音声認識(ASR)を使用してCisco Unified Contact Center Enterprise(UCCE)を設定する方法について説明します。

## 前提条件

### 要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- UCCEとCustomer Voice Portal(CVP)
- Cisco Virtualized Voice Browser(CVVB)またはVoice Extended Markup Language(VXML)ゲートウェイ
- Nuance TTSおよびASRサーバ

### 使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアのバージョンに基づいています。

- CVP 11.6
- UCCE 11.6

- VVB 11.6
- Nuance Recognizer 10.0
- Nuance Speech Server 6.2.x

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

## 基本設定Cisco UCCE

### VVBでの設定

ステップ 1 : CVVB Administrationページ([https://<vvb\\_fqdn>](https://<vvb_fqdn>))にログインします。

ステップ 2 : SubSystem > Speech Servers > TTS Serversの順に移動します。

ステップ 3 : 図に示すように、TTSサーバを設定します。

### Text-to-Speech Server Configuration

 Add
 Cancel

Status

 Status : Ready

Server Name*	192.168.33.28
Port Number*	5060
MrcpVersion*	MRCPv2

\*\*The default Port Number for MRCPv1 is 4900 and MRCPv2 is 5060.

Add
Cancel

 \*- indicates required item

注:192.168.33.28はTTSサーバのインターネットプロトコル(IP)アドレスです。

Server List		
Server Name <span style="font-size: small;">▲</span>	Port <span style="font-size: small;">▲</span>	Status <span style="font-size: small;">▲</span>
 192.168.33.28	5060	REACHABLE

Add New Refresh

導入でIPアドレスではなくマシン名を使用する必要がある場合は、Server Nameフィールドに

IPアドレスではなくマシン名を入力します。この場合、etc/hostsファイルでマシンのIPアドレスを参照する必要があります。

VVB Command Line Interface ( CLI ; コマンドラインインターフェイス ) でこのコマンドを実行すると、etc/hosts内の名前とIPアドレスの間にリンクが作成されます。

```
utils VVB add host-to-ip <machine_name> <ip>
```

例 : utils VVB add host-to-ip nuance 192.168.33.28

VXML GWでの設定 ( VVBが導入されていない場合 )

ステップ 1 : ホスト名から IP アドレスへのマッピング ( ASR および TTS サーバ ) を定義します。

```
ip host asr[asr]-ja – 米国 192.168.33.28
```

```
ip host TTS-ja – 米国 192.168.33.28
```

```
ip host tts-fr-fr 192.168.33.28
```

```
ip host asr-fr-fr 192.168.33.28
```

```
ip host TTS-de-de 192.168.33.28
```

```
ip host asr[asr]-de-de 192.168.33.28
```

```
ip host TTS-PT-PT 192.168.33.28
```

```
IP host ASR-PT-PT 192.168.33.28
```

```
ip host IPCCニュアンス192.168.33.28
```

ステップ 2 : ダイヤルピアのASRサーバのセッション開始プロトコル(SIP)URIと一致するように、音声クラスのUniform Resource Identifier(URI)を定義します。

```
音声クラス uri ASRのSIP
```

```
pattern asr@192.168.33.28
```

ステップ 3 : ダイヤルピアのTTSサーバのSIP URIと一致するように音声クラスURIを定義します。

```
音声クラス uri TTS SIP
```

```
pattern tts@192.168.33.28
```

ステップ 4 : ダウンロードされたプロンプトに使用されるメモリの最大量を定義します。

```
ivr メモリ15000ードを要求する
```

ステップ 5 : ASRおよびTTSサーバのSIP URIを定義します。

ivr asr[asr] – サーバ sip:asr@192.168.33.28

ivr TTS – サーバ sip:tts@192.168.33.28

手順 6 : SIP Voice over IP(VoIP)ダイヤルピアを設定します。これらのダイヤルピアは、ゲートウェイがASR/TTSサーバ ( MRCPバージョン2 ) へのMedia Resource Control Protocol(MRCP)over SIPセッションを開始するときに、発信ダイヤルピアとして使用されます。

ダイヤルピア音声(5) voip

説明ARS Nuanceのダイヤルピア

セッションプロトコルsipv2

session target ipv4:192.168.33.28

セッション転送 tcp

destination uri ASR[ASR]

dtmf – リレー RTP-NTE

コーデックg711ulaw

いいえ vad

!

ダイヤルピア音声6 voip

description TTS Nuanceのダイヤルピア

セッションプロトコルsipv2

session target ipv4:192.168.33.28

セッション転送 tcp

destination uri TTS

dtmf – リレー RTP-NTE

コーデックg711ulaw

いいえ vad

## CVP Call Studioでの音声合成

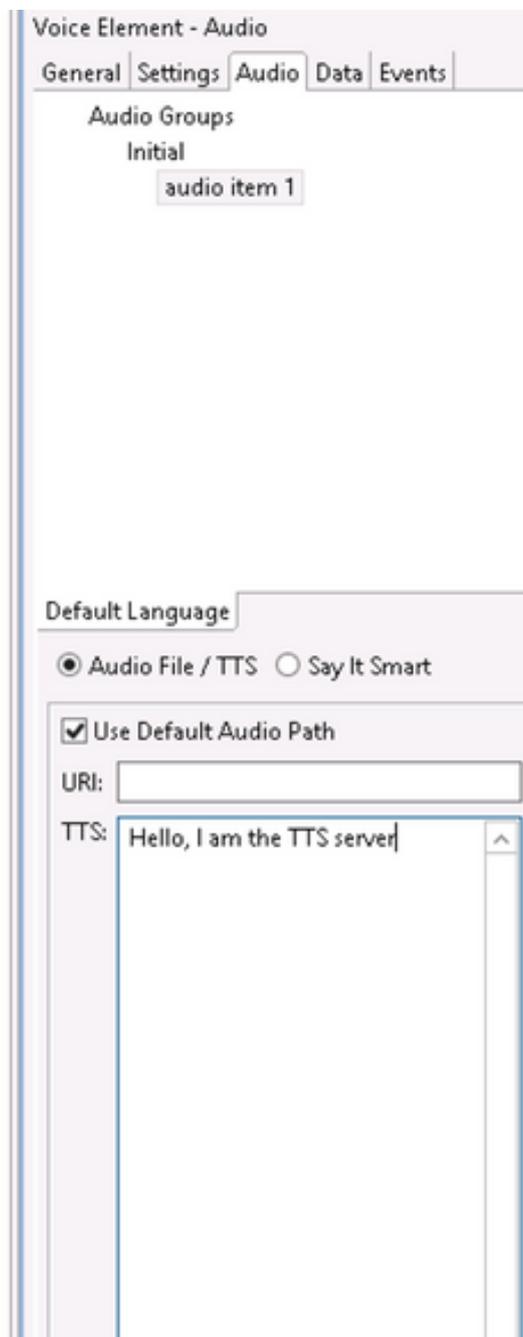
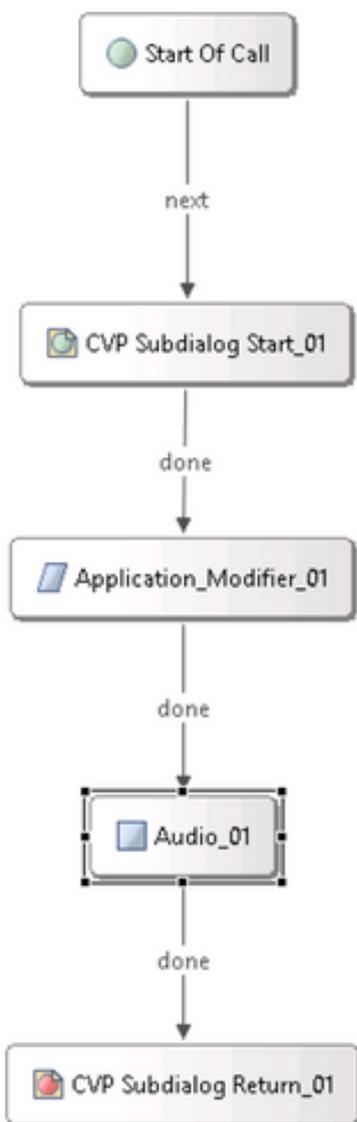
TTSサーバは、CVP Call Studioのオーディオ要素が設定されていない場合、または指定されたURIおよびデフォルトのオーディオパスにオーディオファイルが存在しない場合に呼び出されま

す。

ステップ 1 : audio要素を選択します。

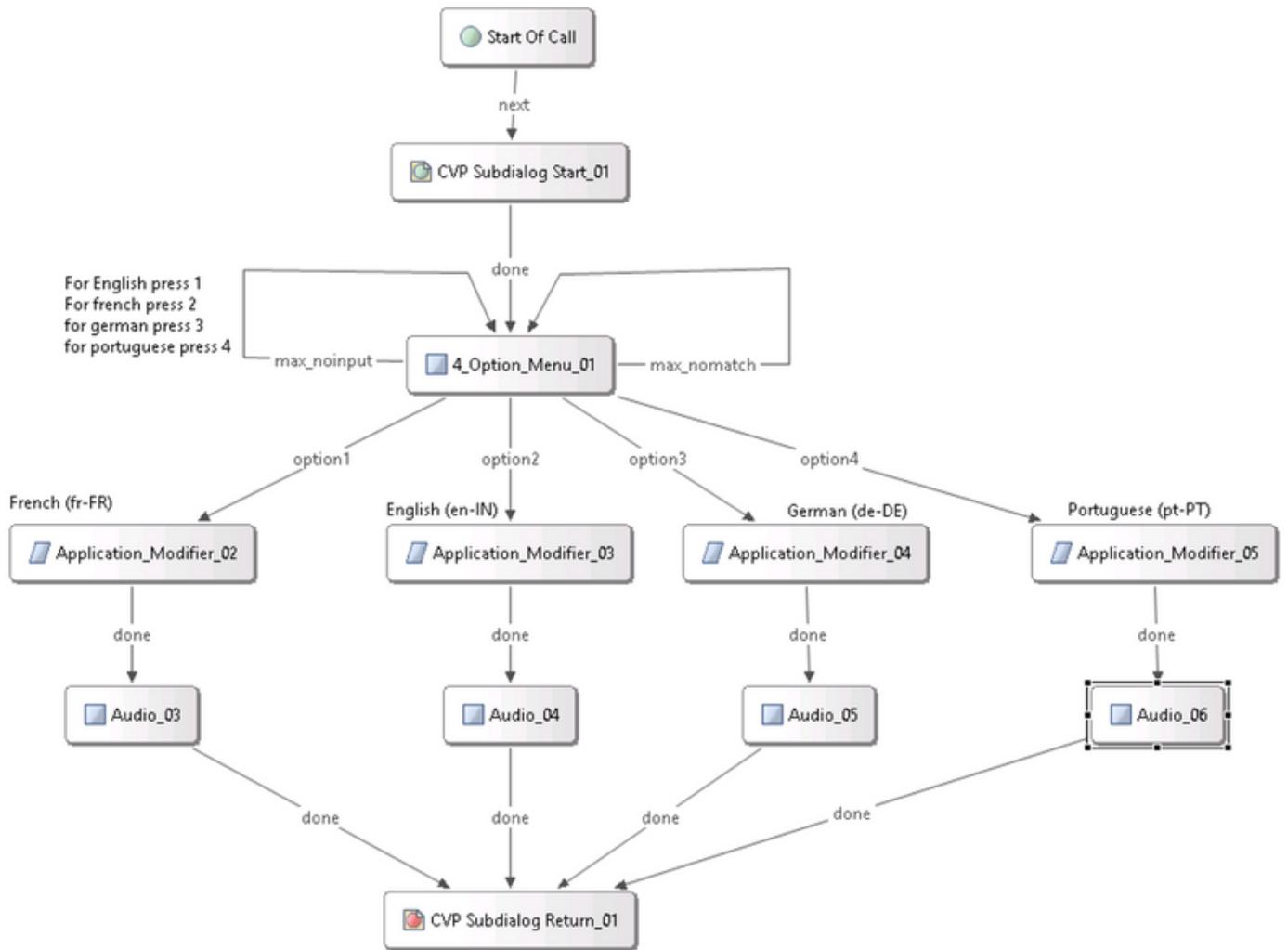
ステップ 2 : Audioタブを選択し、audio itemに移動します。

ステップ 3 : 音声ファイルの代わりにテキストから音声への変換を使用するように、audio項目を設定します。図に示すように、TTSフィールドに音声に変換するテキストを入力します。



## 多言語サポート

CVP Call StudioのApplication Modifier要素を使用すると、複数の言語をサポートできます。次に、異なる言語を使用するスクリプトの例を示します。

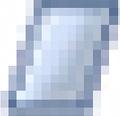


注：サポートする言語パックをNuance TTS/ASRサーバにインストールする必要があります。たとえば、ドイツ語(de-DE)を使用するには、TTSサーバ上にドイツ語の言語パックが必要です。

## 複数言語の設定

ステップ 1：言語を選択するには、図に示すように、application modifier要素の言語フィールドを設定します。

## German (de-DE)

 Application\_Modifier\_04

Name	Value
Maintainer	
Language	de-DE
Encoding	UTF-8
Default Audio Path	
<input checked="" type="checkbox"/> Session Data to Remove	

ステップ 2：現在、ドイツ語(de-DE)の言語パックが次の音声要素で使用されています。別の言語に戻すには、アプリケーション修飾子をもう一度使用します。

	<input checked="" type="checkbox"/> Use Default Audio Path
	URI: <input type="text"/>
	TTS: <input type="text" value="Hallo, ich spreche deutsch"/>

注: Cisco VVBを複数言語で使用するには、Engineering Special(ES)11.5ES43および11.6ES22をインストールする必要があります。Cisco Bug ID [CSCvf30722](#)の詳細

# 基本設定Nuance ASR/TTSサーバ

Nuance ASR/TTSサーバをインストールしてライセンスを設定した後、UCCEで設定を完了するために実行する必要があるいくつかのタスクがあります。

## 音声サーバの設定

ステップ 1 : C:\Program Files (x86)\Nuance\Speech Server\Server\config\NSSserver.cfg ファイルを開きます。

ステップ 2 : server.mrcp1.resource.2.urlを検索し、media /speechsynthesizerから/synthesizerに値を変更します。

ステップ 3 : server.mrcp1.resource.3.urlを検索し、media/speechrecognizerから/recognizerに値を変更します。

ステップ 4 : server.mrcp1.osrspeechrecog.cache.maxNumberを検索し、変数の値を所有する認識デバイスライセンスの数に設定します。たとえば、4ポートライセンスがある場合は、変数値を4に変更します。

ステップ5:server.mrcp1.osrspeechrecog.startOfSpeechOnDTMを検索し、変数の値を1から0 (ゼロ) に設定します。

## 認識エンジンの構成

ステップ 1 : C:\Program Files\Nuance\Recognizer\config\Baseline.xml ファイルを開きます。

ステップ 2 : パラメータ値を、デフォルト値からの認識ライセンスの最大数に設定します。

```
<#root>
```

```
<param name="swirec_license_ports">
```

```
  <declaration group="license" type="int" set_by="default">
```

```
    <min_value>0</min_value>
```

```
  </declaration>
```

```
  <value>
```

```
4
```

```
</value>
```

```
</param>
```

```
<#root>
```

```
<param name="swiep_license_ports">
```

```
<declaration group="license" type="int" set_by="default">
    <min_value>0</min_value>
</declaration>
<value>
4
</value>
</param>
```

---

注：これは4ポートのNuanceライセンス実装であるため、ここでは値4が指定されています。

---

## Vocalizerの設定

ステップ 1：C:\Program Files (x86)\Nuance\Vocalizer for Enterprise\config\Baseline.xmlファイルを開きます。

ステップ 2：パラメータ値をシンセサイザライセンスの最大数に設定します。

```
<tts_license_ports>4</tts_license_ports>
    <tts_license_ports_overdraft_thresh>4</tts_license_ports_overdraft_thresh>
<cpr_license_ports>4</cpr_license_ports>
```

ステップ 3：ssml\_validationをstrictからwarnに変更します。

```
<#root>
    <ssml_validation>
warn
    </ssml_validation>
```

## 翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。