

CCEデータベースサーバで失われたパージジョブの設定

内容

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[背景説明](#)

[Checklist](#)

[トラブルシューティング](#)

[シナリオ 1](#)

[シナリオ 2](#)

はじめに

このドキュメントでは、SQL Management Studioで実行できなかった、または削除されたContact Center Enterprise(CCE)消去ジョブを設定する方法について説明します。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Cisco Unified Contact Center Enterprise(UCCE)リリース12.6.2
- Cisco Package Contact Center Enterprise(PCCE)リリース12.6.2
- 構造化照会言語(SQL)
- 管理ワークステーション (AW)
- Rogger(CCE Router+ CCE Logger)

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアのバージョンに基づいています。

- PCCEリリース12.6.X
- UCCEリリース12.6.X

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな (デフォルト) 設定で作業を開始しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

背景説明

ページジョブは、AW/Roggerデータベースのパージプロセスで重要な役割を果たします。RoggerまたはAWデータベースのPurgeがスタックしている場合は、複数の項目を確認する必要があります。

このドキュメントでは、特定の問題のシナリオで確認する必要がある基本的な手順と最初の手順、および回避策について説明します。

Checklist

問題が発生した場合は、次の点を確認する必要があります。

- ICMDBAで設定された日数の消去
- Rogger/AWからのレプリケーション(RPL)ログ
- AW(AW)ログを更新します。

トラブルシューティング

ICMDBAから、Space Used Summaryを使用して、保存管理機能が正しく設定されていること、およびDiffDayの値がRetain列の値を超えていないことを確認します。

Table Name	Rows	Size	Retain	Min Date	Max DateTime	DiffDay
t_Disaler_Interval	7285	1.38	1095	2024-10-30	2025-06-24 15:30...	237
t_Peripheral_Interval	10581	1.70	1095	2024-10-30	2025-05-14 10:30...	196
t_Physical_Controller_Half_Hou	21331	1.57	1095	2024-10-30	2025-05-14 10:30...	196
t_Route_Half_Hour	14818	2.95	1095	2024-11-01	2025-05-14 10:30...	194
t_Routing_Client_Five_Minute	52960	38.82	1095	2024-10-30	2025-05-14 11:10...	196
t_Skill_Group_Interval	23207	67.68	1095	2024-11-01	2025-05-14 10:30...	194

ICMDBAテーブル

+++ログでこのメッセージが表示された場合は、ページジョブ/スペースをチェックする必要があります。ことを示しています。

12:00:16:665 Dis-rpl Trace：使用可能な空き領域の80 %がucce_hdsデータベースで使用されています。

シナリオ 1

DiffDayの値がRetainの値より小さく、なおかつ古いデータがパージされている場合は、テーブルに保存されているデータの量が、計画されているDB割り当ての量より多いことを意味します。DBのスペースを増やすことを推奨します。

シナリオ 2

このシナリオでは、次の点を確認できます。

-
- The screenshot shows the SQL Server Enterprise Manager interface. The left pane displays the Object Explorer tree with the following structure:
- Server Objects
 - Replication
 - PolyBase
 - Always On High Availability
 - Management
 - Integration Services Catalogs
 - SQL Server Agent
 - Jobs**
 - Job Activity Monitor
 - Alerts
 - Operations
 - Profiles
 - Error Logs
 - Agent Profiles
- The right pane shows the Job Activity Monitor window. It includes a toolbar with Refresh, Filter, and Help icons. Below the toolbar are sections for Status, Connection, and Progress.
- Status Section:**
- Select a page: All Jobs
 - Last Refresh: 6/24/2020 4:29:01 PM
 - Next Refresh:
 - Manual
 - [View refresh details](#)
 - Filter: Name
 - [View filter settings](#)
- Connection Section:**
- Server: MHA01
 - Connection: BACKUP-administrator
 - [View connection properties](#)
- Progress Section:**
- Done
- The main area displays a table titled "Agent Job Activity".
- | Type | Enabled | Status | Last Rn | Last Run | Next Run | Category |
|------------------------|---------|--------|---------|-----------|-----------|-----------|
| nbin_job_PurgeMegaLog | yes | Idle | Success | 6/24/20.. | 6/25/20.. | Databa.. |
| nbin_job_PurgeMED | yes | Idle | Success | 6/24/20.. | 6/25/20.. | Databa.. |
| nbin_job_PurgeMSD | yes | Idle | Success | 6/24/20.. | 6/25/20.. | Databa.. |
| nbin_job_PurgeCTSGene | yes | Idle | Success | 6/24/20.. | 6/25/20.. | Databa.. |
| nbin_job_PurgeCTSDI | yes | Idle | Success | 6/24/20.. | 6/25/20.. | Databa.. |
| nbin_job_PurgeCO | yes | Idle | Success | 6/24/20.. | 6/25/20.. | Databa.. |
| nbin_job_PurgeMED | yes | Idle | Success | 6/24/20.. | 6/25/20.. | Databa.. |
| nbin_job_PurgePCB | yes | Idle | Success | 6/24/20.. | 6/25/20.. | Databa.. |
| nbin_job_PurgePCV | yes | Idle | Success | 6/24/20.. | 6/25/20.. | Databa.. |
| nbin_job_PurgeTCD | yes | Idle | Success | 6/24/20.. | 6/25/20.. | Databa.. |
| nbin_job_PurgeTCV | yes | Idle | Success | 6/24/20.. | 6/25/20.. | Databa.. |
| temporal_purge_history | yes | Idle | Success | 6/24/20.. | 6/25/20.. | Schedul.. |

- ジョブの結果がエラーになっていないことを確認します。
- すべてのジョブとそのストアドプロシージャが作成されたことを確認します。

ストアドプロシージャは、[データベース]>[データベース名]>[プログラマビリティ]>[ストアドプロシージャ]にあります。

		dbo.PurgeUpdateDisplay_User_010
		dbo.PurgeAEDTable
		dbo.PurgeASGITable
		dbo.PurgeCTSGHHTable
		dbo.PurgeCTSGITable
		dbo.PurgeDDTable
		dbo.PurgeNEDTable
		dbo.PurgeRCDTable
		dbo.PurgeRCVTable
		dbo.PurgeTCDDTable
		dbo.PurgeTCVTable

表のページ

ジョブが失われた場合、そのジョブはJob Activity Monitorに表示されません。

このアクションプランを使用してジョブを作成できます。

- path C:\icm\instance name\aw\installから、scheduledailypurgeファイルを実行します。
- SQLで、HDS DBを選択してクエリを実行します (クエリを実行するログインユーザはDB所有者である必要があります)。
- SQL Object ExplorerのSQL Server Agentタブを更新します。
 - 削除されたすべてのページジョブが表示されている必要があります。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。