UCCE Tomcatアップグレードの問題

内容

<u>概要</u> <u>要件</u> <u>問題</u> <u>解決方法</u> <u>関連情報</u>

概要

このドキュメントでは、tomcatアップグレードユーティリティで「The version you want to install is not higher than current installed Tomcat version」というメッセージが表示された場合に、 Unified Contact Center Enterprise(UCCE)Tomcatアップグレードをトラブルシューティングする 方法について説明します。

要件

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づいています。

• UCCE 12.5

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このド キュメントで使用するすべてのデバイスは、初期(デフォルト)設定の状態から起動しています 。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してく ださい。

問題

UCCEのtomcatアップグレードフェーズで、Upgrade Tomcat Utilityがtomcatのアップグレードに 失敗し、「The version you want to install tomcat version is not higher than the current installed Tomcat version」というエラーメッセージが表示されます(図を参照)。

Con Administrator: Command Prompt	-		\times
Microsoft Windows [Version 10.0.14393] (c) 2016 Microsoft Corporation. All rights reserved.			
C:\Users\Administrator.TURBOKAT>cd \			
C:\>java -jar UpgradeTomcatTool-12.5.jar -upgrade			
Welcome to CCE Tomcat Upgrade Tool (version 12.5.1.0.1.0.52).			
This tool will upgrade Tomcat 9 to the new point release. Enter new tomcat installer location (for an example, c:\tomcatInstaller\apache-tomcat-9.0.22.exe): C:\apache-tomca Current installed Tomcat version: 9.0.38 Current installed Tomcat location: C:\icm\tomcat The version you want to install is not higher than the current installed Tomcat version.	at-9.0	.38.exe	e
C:\>_			



1. UCCEノードのtomcatバージョンの詳細は、図に示すように、tomcat binディレクトリ(<install directory>\icm\tomcat\bin)のversion.batから確認できます。

		Application Too	bin – 🗆					
	Share	View Manage		~				
	> Thi	s PC → Local Disk (C:) → ic	a > tomcat > bin v 🖸 Search bin	,				
		Name	Select Administrator: Command Prompt					
55	*	i386	crosoft Windows [Version 10.0.14393]) 2016 Microsoft Corporation. All rights reserved.					
łs	1	Catalina.bat	C:\!!sers\&dministrator.TUBROK&T>cd C:\icm\tomcat\bin					
ts	1	ciphers.bat						
	*	configtest.bat	C:\icm\tomcat\bin>version.bat					
		igest.bat	Using CATALINA_BASE: "C:\icm\tomcat"					
	makebase.bat Using CATALINA TMPDIR: "C:\icm\tomcat\temp"	Using CATALINA_HOME: "C:\icm\tomcat\temp"						
		service.bat	Using JRE_HOME: "C:\Program Files (x86)\Java\jre1.8.0_221"					
ts		setclasspath.bat	Using CLASSPATH: "C:\icm\tomcat\bin\bootstrap.jar;C:\icm\tomcat\bin\tomcat-juli.jar"					
ls		shutdown.bat	Server version: Apache Tomcat/9.0.21 Server built: Jun 4 2019 20:19:36 UTC					
		startup.bat	Server number: 9.0.21.0					
		Tomcat9.exe	OS Name: Windows Server 2016					
		Tomcat9w.exe	OS Version: 10.0 Architecture: x86					
	_	stomcat-juli.jar	JVM Version: 1.8.0 221-b11					
: (C:))	tool-wrapper.bat	JVM Vendor: Oracle Corporation					
: (D:)) SSS_;	version.bat	C:\icm\tomcat\bin>_					

注: Server versionは、UCCEノードにインストールされているAce Tomcatのバージョンで、9.0.21はこのノードに対して報告されたバージョンです。

2. Tomcat Upgrade Utilityのバージョン情報とインストールされている場所は、次のレジストリから読み取られます。

[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Apache Software Foundation\Tomcat\9.0\Tomcat9]

注:図に示**すバ**ージョン・キーのバージョンは9.0.38です。これは正しくなく、ディレクト リ(<install directory>\icm\tomcat\bin)のversion.batファイルの値(9.0.21)と一致します。

バージョンキーの編**集前**に

Registry Editor				
File Edit View Favorites Help				
Computer HKEY_CLASSES_ROOT HKEY_CURRENT_USER	Name ab (Default) ab InstallPath	Type REG_SZ REG_SZ	Data (value not set) C:\icm\tomcat	
✓ • HREY_LOCAL_MACHINE > • BCD00000000 > • HARDWARE	ab Version	REG_SZ	9.0.38	
SAM				
Apache Software Foundation				

3.この値を、ディレクトリ(<install directory>\icm\tomcat\bin)のversion.batから識別されるバージ

ョンに手動で更新します。

図に示すように、[Version]を右クリックし、[Modify]を選択して値9.0.21を入力します。

∰ [°] Registry Editor				-	x
File Edit View Favorites Help					
🗸 💻 Computer	Name	Туре	Data		
> HKEY_CLASSES_ROOT	ab (Default)	REG_SZ	(value not set)		
>	ab InstallPath	REG_SZ	C:\icm\tomcat		
V - HKEY_LOCAL_MACHINE	ab Version	REG_SZ	9.0.21		
> - BCD0000000					
> - HARDWARE					
> - SAM					
V - SOFTWARE					
Apache Software Foundation					
V					
· · <mark>.</mark> 9.0					
- Tomcat9					

4. Tomcat Upgrade Utilityからアップグレードを開始します。次の図に示すように、アップグレードを実行します。

📾 Administrator: Command Prompt - java -jar UpgradeTomcatTool-12.5.jar -upgrade	-		\times
Microsoft Windows [Version 10.0.14393] (c) 2016 Microsoft Corporation. All rights reserved.			^
C:\Users\Administrator.TURBOKAT>cd \			
C:\>java -jar UpgradeTomcatTool-12.5.jar -upgrade			
Welcome to CCE Tomcat Upgrade Tool (version 12.5.1.0.1.0.52).			
This tool will upgrade Tomcat 9 to the new point release. Enter new tomcat installer location (for an example, c:\tomcatInstaller\apache-tomcat-9.0.22.exe): C:\apache-tomca Current installed Tomcat version: 9.0.21 Current installed Tomcat location: C:\icm\tomcat Do you want to proceed with the upgrade? (Yes/No): Yes_	t-9.0.	.38.exe	2

関連情報

• UCCE 12.5セキュリティガイドTomcatアップグレード