

# CCE 12.0: 古い ES の必須パッチおよび再スピンの情報

## 目次

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[背景説明](#)

[新しいおよび技術リフレッシュ インストールのための必須 12.0 パッチ](#)

[再スピン パッチの情報](#)

## 概要

この資料は再スピン ES および UCCE \ PCCE 12.0(1) アプリケーションのための必須パッチについて最近知らせたものです。

著者 : Anuj Bhatia、Cisco TAC エンジニア。

## 前提条件

### 要件

次の項目に関する知識が推奨されます。

- Cisco Unified Contact Center Enterprise ( UCCE )

### 使用するコンポーネント

資料で使用される情報は CCE ソリューション 12.0(1) バージョンに基づいています。

本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期 ( デフォルト ) 設定の状態から起動しています。ネットワークが稼働中の場合は、各手順が及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

## 背景説明

CCE 12.0 ソフトウェアは Windows 2016 プラットフォームと現在互換性があります。ことが検出されました ( ところで Windows 2016 との 12.0 サポート前に送達されて古い ES 新しいプラットフォームで ) インストールされている場合 websetup に関して予期せず起こりました発行します。

修正はだけでなく、respin へこれらの古い ES しかした必須パッチと出て来るためにでした。以降のセクションはこれらの明解を与えます

# 新しいおよび技術リフレッシュ インストールのための必須 12.0 パッチ

顧客 CCE 12.0(1) の新しいインストールをしているまたはテクノロジー Refresh オプションによって 12.0 へ行くことはアプリケーションで ES をインストールする前にこの必須パッチをインストールする必要があります。

ダウンロードパス --

> [https://software.cisco.com/download/home/268439622/type/280840583/release/12.0\(1\)](https://software.cisco.com/download/home/268439622/type/280840583/release/12.0(1))

Readme --> README ファイルは必須パッチの ZIP ファイルに含まれています。

明確にするために次必要な必須パッチがときショーケース 4 つのシナリオを説明されました

## シナリオ 1：新しいインストールまたはテクノロジー リフレッシュ

- Rogger \ AW-HDS-DDS Install ウィンドウ OS 2016 ( SQL 2017 )
- CCE 12.0 メディアをインストールして下さい ( です新しい ISO 示して下さい )
- 必須パッチはインストールする必要があります
- 最近 respin ES パッチは必須パッチの後で要求に応じてインストールする必要があります

## シナリオ 2：CCE 11.X からの CCE 12.0 へのインライン アップグレード

- Rogger \ AW-HDS-DDS 2012 年から 2016 まで Upgrade ウィンドウ OS ( アップグレード SQL 2017 )
- 新しい 12.0 メディアの 12.0 CCE アプリケーションへのアップグレード
- 要求に応じて respin ES を最近インストールして下さい

**注：** 必須パッチは適用されないまたはこのシナリオのために必要とされてです

## シナリオ 3：ウィンドウ 2016 へのウィンドウ 2012 プラットフォームの CCE 12.0 のアップグレード

- Rogger \ AW-HDS-DDS 2012 年から 2016 まで Upgrade ウィンドウ OS ( アップグレード SQL 2017 )
- 古い 12.0 を新しい OS 2016 プラットフォームと互換性を持たせるために ES\_18 をインストールして下さい
- 要求に応じて再スピン ES を最近インストールして下さい

**注 1：** 必須パッチは適用されないまたはこのシナリオのために必要とされてです

**注 2：** 古いシステム ( ウィンドウ 2012 - CCE 12.0 ) でアップグレードがおよび再スピン ES をインストールした後提供推奨事項が ES を前にアンインストールすることであるまたはどの古い ES でも、示せばセクション「再スピン パッチの情報」の表を

## シナリオ 4：ウィンドウの既存の顧客 2012 12.0 ( 延長サポートは July 31 2020 年を耕します )

- 顧客はサーバで古い ES をインストールできます
- CCO の再スピン ES は古いプラットフォームを推奨事項それをラボ 環境で最初にテストしてもらうことです完全に使用するかもしれません。

**内部注:** 新しい ES はウィンドウ 2016 プラットフォームによってだけテストされます。顧客は新しいがあることを望んだらウィンドウ 2012 BU のためのパッチはそれらを例外として検知し

、2016に移行してそれらにもらう顧客とのメッセージ交換を持ちたいと思います。

## 再スピン パッチの情報

表はどんな古い ES パッチを取り替えるか新しい ES についての詳細を提供したものです、

CCE 12.0 古い ES	古いを取り替える新しい ES	新しい ES パッチ ダウンロー ンク
ES 6	ES 26 は古い ES 6 を取り替えます	<a href="https://software.cisco.com/download/specialrelease/71ebe8470e5b3b41124e00c5ae41">https://software.cisco.com/download/specialrelease/71ebe8470e5b3b41124e00c5ae41</a>
ES 7	ES 28 は古い ES 7 を取り替えます	<a href="https://software.cisco.com/download/specialrelease/e867389240ef60e03cb4200cf3f">https://software.cisco.com/download/specialrelease/e867389240ef60e03cb4200cf3f</a>
ES 11	ES 27 は古い ES 11 を取り替えます	<a href="https://software.cisco.com/download/specialrelease/69fc92409e43e5ba29c1038115b1">https://software.cisco.com/download/specialrelease/69fc92409e43e5ba29c1038115b1</a>
ES 12	ES 30 は古い ES 12 を取り替えます	<a href="https://software.cisco.com/download/specialrelease/d82c4df6edf6c1de250ce8028166">https://software.cisco.com/download/specialrelease/d82c4df6edf6c1de250ce8028166</a>
ES 13	ES 29 は古い ES 13 を取り替えます	<a href="https://software.cisco.com/download/specialrelease/8ae1a328659e879a2e0e27803b9f">https://software.cisco.com/download/specialrelease/8ae1a328659e879a2e0e27803b9f</a>
ES 15	ES 26 は古い ES 15 を取り替えます	<a href="https://software.cisco.com/download/specialrelease/71ebe8470e5b3b41124e00c5ae41">https://software.cisco.com/download/specialrelease/71ebe8470e5b3b41124e00c5ae41</a>
ES 20		

この情報は PCCE 12.0 アプリケーションに同様に適当です。 バグ修正と共に PCCE ES\_26 パッチに関してはサポートをのための導入します

- PCCE 4K および PCCE 12K 配備のための Avaya ACD サポート
- PCCE 4K および PCCE 12K 配備のための ICM に ICM ゲートウェイ サポート
- サードパーティ 統合
- PCCE 2K、PCCE 4K および PCCE 12K 配備のための CVP 統計情報
- 発信のためのコールプログレス 分析 ( CPA ) パラメータ