# UCCE 12.0(X)ローカル認証の設定

## 内容

<u>概要</u> <u>前提条件</u> <u>要件</u> <u>使用するコンポーネント</u> <u>背景説明</u> <u>設定</u> <u>ステップ1:レジストリ権限の設定</u> <u>ステップ2:フォルダ権限の設定</u> <u>確認</u> トラブルシュート

## 概要

このドキュメントでは、Unified Contact Center Enterprise(CCE)コンポーネントの認可を管理す るためにmicrosoft active directory(AD)の依存関係を削除するために必要な手順について説明しま す。

著者: Cisco TAC エンジニア、Anuj Bhatia

# 前提条件

#### 要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Cisco Unified Contact Center Enterprise
- Microsoft Active Directory

#### 使用するコンポーネント

このドキュメントで使用されている情報は、UCCEソリューション12.0(1)バージョンに基づいています。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このド キュメントで使用するすべてのデバイスは、初期(デフォルト)設定の状態から起動しています 。ネットワークが稼働中の場合は、すべてのステップの潜在的な影響を確実に理解してください 。

### 背景説明

UCCE 12.Xリリースでは、ローカル管理サーバ(AW)上のローカルユーザグループに対してユーザ

メンバーシップ権限が付与されます。これにより、ユーザはActive Directory(AD)から認可を移動 できます。 これは、デフォルトで有効になっているレジストリADSecurityGroupUpdateによって 制御され、セットアップおよび設定作業を実行するためのユーザアクセス権を制御するために Microsoft ADセキュリティグループを使用しないようにします。

ew Favorites Help			
	Name	Type	Data
4 🎉 AW	ab (Default)	REG_SZ	(value not set)
- 🎉 DCClient	ADSecurityGroupUpdate	REG_DWORD	Ch00000000 (0)
Þ- 🎍 DMP	AWConfiguration	REG_DWORD	0x00000001 (1)
p - 🕌 EMS	20 AWType	REG_DWORD	Ch00000000 (0)
þ.	BlendedAgentSupport	REG_DWORD	Ch00000000 (0)
p - B ICM Contigure	ConfigOnlyAW	REG_DWORD	Ch00000000 (0)
p ICM Monitor	DeploymentSize	REG_DWORD	Ch00000000 (0)
p - Real line Line L	A Drive	REG_SZ	с
CurrentVersion	A ICRRoot	REG_SZ	C:\icm\rtpsl\aw
	# LimitUserAssociationRvInstance	REG DWORD	0x00000000 (0)

**注**:ビジネスが以前の動作を選択する場合は、ADSecurityGroupUpdateフラグを1に変更し、Active Directory(AD)に更新できます

認証をADから移動するには、各AWサーバマシンでUcceConfigグループに必要な権限を付与する ワンタイムタスクが必要です。このドキュメントでは、CCE設定およびセットアップグループの 一部としてドメインユーザをマッピングする例を示します。

## 設定

ローカルAWサーバでUcceConfigグループの権限を付与するには、次の2つの手順を実行します。 最初に、アクセス許可はレジストリレベルで提供され、2番目にフォルダレベルに渡されます。

#### ステップ1:レジストリ権限の設定

- 1. regedit.exeユーティリティを実行します。
- 2. HKEY\_LOCAL\_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\WinSock2を選択します。

を選択します。 [セキュリティ]タブの[権限]で、[UcceConfig]グルー**プを選択**し、[フルコントロ ー**ル]オプションの[許可]をオン**にします。

SOCIALIT SO	b - Winngmt     WinNet     b - WinSoc     b - WinSoc     v_JOCAL_MACHE     S AND SERVER     2   Server group     Find     Delete     Rename     File and Stor     Services     Permissions     Copy Key Hearing
⊳	Security
WinRM     Winsock     WinSock     WinSock2     WinSock2	Group or user names:
	Add Ramove
	Permissions for UcceConfig Allow Deny Full Control  Special permissions
	For special permissions or advanced settings. Advanced click Advanced.

4.レジストリのUcceConfigグループにフルコントロールを付与するには、前の手順を繰り返しま す

- Computer\HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, inc.\ICM
- Computer\HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Cisco Systems, inc.\ICM

#### ステップ2:フォルダ権限の設定

1. Windowsエクスプローラで、C:\icm and go to Propertiesを選択します。

2. [Security]タブで[UcceConfig]を選択し、[Full Control]オプションの[Allow]をオンにします。

lame	<b>^</b>			F.	icm Proper	ties	
CErts	s SUbils			General Shark Object name: Group or user	ng Security Previous C.'vom	Versions Custom	ize
ir ir	Open Open in new window			CREATO	ROWNER		
P P P T	Share with Restore previous versions Include in library Pin to Start	•		< To change per Permissions for	visions, clok Edt.	onto) nistratore) Ed	32
	Send to			Full control		1	
57	Cut Copy			Read & exe List folder or	cute priterits	***	
	Create shortcut Delete Rename			For special per click Advance	missions or advanced se d.	tings. Advi	anced
	Properties						

3.「OK」を選択して変更を保存します。

4.上記の手順を繰り返して、C:\Temp folderのUcceConfigグループに完全な制御を付与します。

Day 0の事前構成が完了したら、ドメインユーザに構成とセットアップの権限を昇格させる手順 を確認します。

ステップ3:ドメインユーザの設定

1. ADでドメインユーザを作成します。この演習testconfig1ユーザが作成されました。

<ul> <li>b Syed</li> <li>b UCCE</li> <li>b ForeignSecurityPrincipa</li> <li>b Managed Service Account</li> <li>b Users</li> </ul>	FAC1HO Pradeep serviceA sup-001 sup-00 restCor LestCor sup-00	CSLoggerBLOGGER1B Account 2 33 afig fig1	]	User User User User User User User Security Group User User		
III 2	3				>	

2.ドメインadimまたはローカル管理者アカウントでAWサーバにログインします。

3.ユーザーリストツールを使用して構成マネージャーでユーザーを追加し、構成オプションを**確** 認してください。



12.0より前のバージョンでは、この変更により、インスタンスOrganizational Unit(OU)の下のド メインのConfigセキュリティグループが更新されましたが、12.0では、デフォルトの動作では、 そのユーザがADグループに追加されません。図に示すように、ドメインのICM Configセキュリテ ィグループにこのユーザの更新はありません。



4. AWサーバの[Computer Management] > [**Local Users and Groups] > [Groups]で[UcceConfig]を** 選択し、testconfig1ユーザを追加します。



5.マシンからログアウトし、testconfig1ユーザのクレデンシャルでログインします。このユーザ は設定権限を持っているため、Configuration Manager、スクリプト、またはInternet Script EditorなどのCCE設定ツールを実行できます。

6.ただし、ユーザがセットアップ権限を必要とするタスクを実行しようとすると、失敗します。

次の例は、testconfig1ユーザがペリフェラルゲートウェイ(pg)の設定を変更し、システムが変更 を警告メッセージで制限していることを示しています。

		Explorer	>
Periph <u>~(</u> 4) o select	•	The Peripheral data required for the proper operation of this explorer is not present in the system, or not accessible. The PG explorer is used to create this data.	

7.ビジネスでこのユーザに設定権限と設定が必要な場合は、ユーザがAWサーバのローカル管理者 グループに追加されていることを確認する必要があります。

8.アクティブにするには、ドメインまたはローカル管理者権限アカウントでAWサーバにログイン し、[computer management] > [Local Users and Groups] > [groups]を選択し、[Administrators]で ユーザをユーザに追加します。

£			Computer N	fanagement		_ 0	×
File Action View Help							
🗢 🔶 🙇 📷 🗙 🗊 🔒 📓	<b>T</b>						
🚁 Computer Management (Local N	lame	Description				Actions	
4 👔 System Tools	Access Control Assist	Members of	f this group can	remot		Groups	
D Task Scheduler     D I Event Viewer	Administrators	Administ Backup C		Administrators Properties	? X	More Actions	•
Shared Folders	Certificate Service DC	Member	General			dministrators	
Cocal Osers and Groups     Groups     Cocal Osers and Groups     Device Manager     Storage	Cryptographic Operat Distributed COM Users Event Log Readers Guests Hyper-V Administrators	Member Member Guests hi Member Ruithin d	Adv Description:	Administrators have complete and un to the computer/domain	restricted access	More Actions	,
Windows Server Backup     Windows Server Backup     Disk Management     Disk Mana	Members Members Members Power Us Members Servers in Servers in Servers in Members Members Users are	Menbers: Administr BORA/0 BORA/0 BORA/0	ator Iomain Admine ACILITYCSOD_CS48961 extcontig1 Becove Remove Remove Remove Changes to a user's g are not effective unit user logs on.	pup membership the next time the			
4	ElCMDiagnosticFrame SQLServer2005SQLBro	Members Members		OK Cancel Apply	Help		

9. Configuration ManagerでUser listツールを使用してユーザを選択し、セットアップオプションをオンにします。

<b>a</b>	User List
Select filter data       Customer <al>       Feature control set     <al>       Optional Filter     Condition       Value (Case Sensitive)</al></al>	Atributes Domain name BORA.COM Select Directory User User :
None         V         V           Serve         Retrieve         Cancel filter changes           User         Name         Displaying 1 - 2 of 2	Ver name • testconfig1 Description Permissions :
anubhati2@bora.com  textconfig1@BORA.COM	Controller     All Customers     V      Feature control set <pre></pre>

10.これで、ユーザはそのAWサーバ内のCCEアプリケーションのすべてのリソースにアクセスし 、必要な変更を行うことができます。

確認

検証手順は、実際には設定プロセスの一部です。

# トラブルシュート

現在、この設定に関する特定のトラブルシューティング情報はありません。