

# " ; クラウドデバイスがWebex Meeting" ; への参加に失敗した場合のトラブルシューティング

## 内容

---

## はじめに

このドキュメントでは、Joinボタンを使用した際に「Cloud Devices failed to join a Webex Meeting」というエラーメッセージが表示された場合のトラブルシューティング方法について説明します。

## 問題

Joinボタンを使用してWebex会議への参加を試みると、次のメッセージが表示されます。

「会議に参加できません。会議番号が無効です。番号またはリンクを確認して、もう一度やり直してください。」

## トラブルシューティング

### デバイスログでエラーの原因を特定

ログバンドル内でcallhistory.txtを見つけます。

```
*r CallHistoryGetResult Entry 1 CorrelationId: "45549518-9d36-482c-99bf-39e19085608c"
```

```
*r CallHistoryGetResult Entry 1 RemoteNumber: "
```

```
"
```

```
*r CallHistoryGetResult Entry 1 CallbackNumber: "
```

```
"
```

```
*r CallHistoryGetResult Entry 1 DisplayName: "
```

```
"
```

```
*r CallHistoryGetResult Entry 1 Direction: Outgoing
```

```
*r CallHistoryGetResult Entry 1 Protocol: Spark
```

```
*r CallHistoryGetResult Entry 1 CallRate: 20000
```

```
*r CallHistoryGetResult Entry 1 CallType: Video
```

```
*r CallHistoryGetResult Entry 1 VideoUsed: False
```

```
*r CallHistoryGetResult Entry 1 EncryptionType: "None"
```

```
*r CallHistoryGetResult Entry 1 BookingId: "webex-1"
*r CallHistoryGetResult Entry 1 Duration: 0
*r CallHistoryGetResult Entry 1 StartTime: "2026-03-16T18:10:55"
*r CallHistoryGetResult Entry 1 StartTimeUTC: "2026-03-16T17:10:55Z"
*r CallHistoryGetResult Entry 1 EndTime: "2026-03-16T18:10:55"
*r CallHistoryGetResult Entry 1 EndTimeUTC: "2026-03-16T17:10:55Z"
*r CallHistoryGetResult Entry 1 DaysAgo: 2
*r CallHistoryGetResult Entry 1 DisconnectCause: "CallError (startOutgoingForWebexMeeting, unexpected, I
```

all.logファイルのCorrelationID番号を使用します。

```
*r CallHistoryGetResult Entry 1 CorrelationId: "45549518-9d36-482c-99bf-39e19085608c"
```

```
2026-03-16T18:10:55.824+01:00 main[2441]: Wx2[3]: CallServiceImpl: Removing Call with correlationId='45549518-9d36-482c-99bf-39e19085608c'
2026-03-16T18:10:55.825+01:00 main[2441]: Wx2 I: MeetingContainerServiceImpl::on_call_set_updated: CallId=45549518-9d36-482c-99bf-39e19085608c
2026-03-16T18:10:55.825+01:00 main[2441]: Wx2 I: MeetingContainerServiceImpl::on_call_set_updated: No active call found for correlationId=45549518-9d36-482c-99bf-39e19085608c
2026-03-16T18:10:55.834+01:00 main[2441]: MainEvents I: CallDisconnected(p=7) remoteURI='<removed for privacy>'
```

```
    ' causeToLocal=[error('CallError (startOutgoingForWebexMeeting, unexpected, MeetingNotFound, remoteURI=<removed for privacy>',
```

MeetingNotFoundの理由に注目してください。

<#root>

```
2026-03-16T18:10:55.834+01:00 main[2441]: MainEvents I: CallDisconnected(p=7) remoteURI='<removed for privacy>'
```

**MeetingNotFound**

```
, response 404/404006)') 'OtherRemote'] causeToRemote=[normal('') 'LocalDisconnect']
```

MeetingNotFoundを使用し、ファイルapplication.logで前に修正したタイムスタンプを使用します

。

```
2026-03-16T18:10:55.810+01:00 main[2441]: Wx2Http[1]: HTTP(243) <= 404
2026-03-16T18:10:55.810+01:00 main[2441]: Wx2[1]: Response: {"code":404006,"message":"Cannot find the document with correlationId=45549518-9d36-482c-99bf-39e19085608c"}
2026-03-16T18:10:55.810+01:00 main[2441]: Wx2 ERROR: CallImpl::verror: 'startOutgoingForWebexMeeting, unexpected, MeetingNotFound'
```

```
2026-03-16T18:10:55.810+01:00 main[2441]: Wx2[3]: CallServiceImpl::onCallError: locusId='', lastActive=
2026-03-16T18:10:55.815+01:00 main[2441]: MainEvents I: CallDisconnectIndicated(p=7) remoteURI='
' cause=[error('CallError (startOutgoingForWebexMeeting, unexpected, MeetingNotFound, response
2026-03-16T18:10:55.815+01:00 main[2441]: MainEvents I: ParticipantLeftConference(c=6,p=7)
```

## 根本原因

会議への参加の問題の根本原因は、会議シリーズが主催者によって削除またはキャンセルされたことです。予約情報は正常に解析され、デバイスに表示されましたが、バックエンドはJoinボタンが使用されたときに404エラーを返しました。

## ソリューション

新しい会議を再スケジュールし、デバイスに割り当てられたメールボックスが新しい会議の詳細を受け入れ、適切に更新するようにします。

## 翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。