

Webexアプリケーションが特定の地域で制限されているかどうかを確認する

内容

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[Requirement](#)

[使用するコンポーネント](#)

[背景](#)

[トラブルシューティングの手順](#)

[ログ分析](#)

[根本原因](#)

[ソリューション](#)

[関連情報](#)

はじめに

このドキュメントでは、特定の地域でWebExアプリケーションが制限されているか、アクセスできないかを特定する方法について説明します。

前提条件

Requirement

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Webex Control Hub
- Webex アプリ

使用するコンポーネント

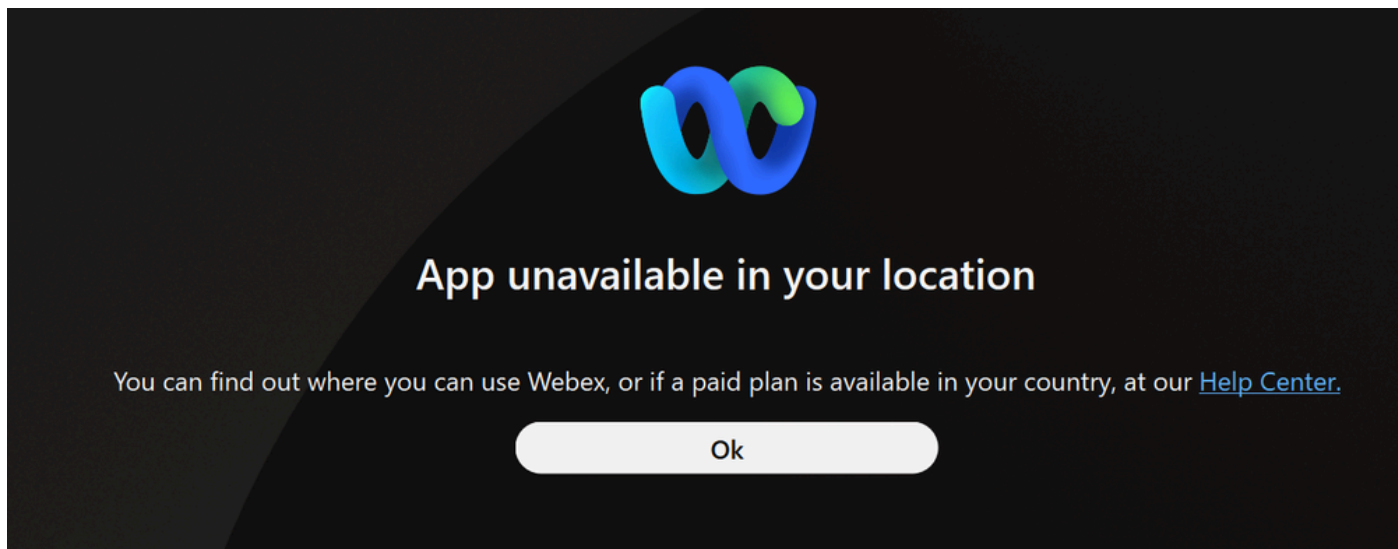
このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づいています。

- Webex Control Hub
- バージョン44.3.0.28993のWebExアプリ
- Windows OSの場合

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

背景

このドキュメントでは、Webexアプリ(Webexアプリの無料版)が特定の地域で制限されているか、アクセスできないかを特定する方法について説明します。Webexアプリケーションにログインすると、「App unavailable in your location.Webexの使用場所、または有料プランがお住まいの国で利用可能かどうかは、ヘルプセンターで確認できます。



Webexアプリケーションのログイン時に表示されるエラー

トラブルシューティングの手順

1. 問題を再現し、[Fiddler](#)ログを収集して、観察されたエラーのスニペットをキャプチャします。
2. システムから[Msinfo32ログ](#)ファイルを生成します (必須ではありませんが、推奨されます)。
3. Fiddlerログを分析して、エラーに関連する障害を確認します。



注：これらの手順はWindows OS用です。

ログ分析

1. Fiddlerにアクセスします。
2. [ファイル]の下に[セッションのインポート]オプションをクリックし、[HTTPアーカイブ]を選択します。次に、ファイルに移動して[開く]をクリックし、Fiddler内で開きます。
3. Fiddlerで、ナビゲーションバーからFindをクリックし、Operation denied due to region restrictionと入力します。次に、Find Sessionsをクリックします。

4. これらのメッセージはFiddlerログで確認できます。

次のPOST要求が表示されます。

```
POST https://wdm-a.wbx2.com/wdm/api/v1/devices?includeUpstreamServices=features%2Csettings%2Cwebsocket
Connection: Keep-Alive
Date: 2024-04-01T04:05:42.801Z
Content-Type: application/json
Accept-Encoding: deflate, gzip
User-Agent: sparkwindows/44.3.0.28993
TrackingID: CLIENT_88fc9de5-65fc-41b6-8713-39d9297789f2
Content-Length: 312
Host: wdm-a.wbx2.com
```

```
{"capabilities":{"groupCallSupported":false,"sdpSupported":false},"clientAddress":"127.0.0.1","countryC
```

```
NOSF https://wdm-a.wjw.com/wdm/api/v1/devices?include=streamservices+features&nexttoken=a2cwebsockets HTTP/1.1
Connection: keep-alive
Date: 2024-04-01T04:05:42.80Z
Content-Type: application/json
Accept-Encoding: deflate, gzip
Authorization: Bearer eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXZWQvYjoiUEV4NCIsIm9yZSI6bnNpdGVudG91IjEvdWpqcHruragSktaWVpTENkbg3tWTpaucPTURKnsEskshwhtpMxPd2IZvjhuSipwvPHH13bjAUL3btovTORTEsc
User-Agent: sparin/huon/44.3.0.28993
Track-ID: CLIENT_8fCcodes-65Fc-41b6-8713-3d9d929789f2
Content-Length: 312
Host: wdm-a.wjw.com

{"capabilities":{"groupCallSupported":false,"sdpSupported":false},"clientAddress":"127.0.0.1","countryCode":"CN","deviceType":"windows","localizedModel":"DESKTOP","model":"DESKTOP"
```

Fiddlerログに表示されるPOST要求

この要求に対する応答では、次の451 Unknown Responseが表示されます。

<#root>

```
HTTP/1.1 451 Unknown
Vary: Origin
X-Content-Type-Options: nosniff
Cisco-Spark-Error-Codes: 4404003
Content-Type: application/json
Content-Length: 227
Date: Mon, 01 Apr 2024 04:05:42 GMT
Server: istio-envoy
X-Envoy-Upstream-Service-Time: 4
```

```
{
  "errorCode": "4404003",
  "message": "Operation denied due to region restriction",
  "errors": [
    {
      "errorCode": "4404003",
      "description": "Operation denied due to region restriction"
    }
  ]
}
```

```
HTTP/1.1 451 Unknown
Vary: Origin
X-Content-Type-Options: nosniff
TrackingId: CLIENT_88fc9de5-65fc-41b6-8713-39d9297789f2
Cisco-Spark-Error-Codes: 4404003
Content-Type: application/json
Content-Length: 227
Date: Mon, 01 Apr 2024 04:05:42 GMT
Server: istio-envoy
X-Envoy-Upstream-Service-Time: 4
{"errorCode":4404003,"message":"Operation denied due to region restriction","errors":[{"errorCode":4404003,"description":"Operation denied due to region restriction"}]}
```

451 Fiddlerログに記録される不明な応答

根本原因

Fiddlerログに「Operation denied due to region restriction」と表示されるため、ログインが失敗した。

Webexアプリの無料版は、輸出規制対象国（キューバ、イラン、北朝鮮、シリア）およびクリミア、中国本土、ロシア、ベラルーシでは使用できません。

Webexアプリ機能の無料版：

- 他のWebexユーザとの無制限のメッセージングおよび通話を提供します。
- 最大40分のセキュアな仮想会議をホストできます。
- 会議あたり最大100人の参加者をサポート
- 基本的なコラボレーションニーズに適した機能セットをダウンロードできます。
- 多くの国や地域で無料アカウントを利用できます。
- ユーザは有料プランにアップグレードすることで、より長い会議をスケジュールしたり、より多くの機能にアクセスしたりできます。

14日間トライアル版の機能：

- 通常は、期間を限定して（14日間）有料の機能をすべて提供します。
- 会議時間の延長や、無料版にはない高度なコラボレーションツールなど、WebExのすべての機能をユーザが体験できます。
- 有料のサブスクリプションを開始する前に、Webexの全機能を評価できるように設計されています。

ソリューション

場所に応じて、利用可能なWebex機能、サブスクリプション、およびデバイスを確認します。Webexが利用可能な場所については、この[リンク](#)を参照してください。

関連情報

- [Webexはどこで入手できますか。](#)
- [WebExトライアルプログラムの提供状況](#)
- [これらの国と地域で無料のWebexプランを入手する](#)
- [Webex MeetingsおよびWebexアプリの販売に関する重要なお知らせ](#)

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。