

# Exchangeコネクタを使用したハイブリッドカレンダーに関するトラブルシューティングのエラー"；管理者によるアクティブ化保留中(&quot;)

## 内容

---

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[背景](#)

[コントロールハブエラー](#)

[ログの収集](#)

[Control Hub](#)

[要求URL](#)

[Expresswayコネクタ](#)

[ロギング・レベルの理解](#)

[Expresswayコネクタのログ分析](#)

[検証](#)

[Exchange サーバ](#)

[MSEExchangeイベントビューアのログ](#)

[Exchange管理シエル](#)

[根本原因](#)

[解決方法](#)

[関連情報](#)

---

## はじめに

このドキュメントでは、Control HubのWebexユーザに対してExchangeを使用したハイブリッドカレンダーのスケジューリングを有効にしながら、IDを特定し、エラーを修復する方法について説明します。

## 前提条件

### 要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Webex組織
- Webexハイブリッドカレンダー

- Microsoft Exchange管理コンソール。

## 使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づいています。

- Webex Control Hubビルド20240919-84b27c9
- Microsoft Exchange 15.2 (ビルド529.5)
- Chromeブラウザ129.0.6668.58 (公式ビルド) (arm64)

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな (デフォルト) 設定で作業を開始しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

## 背景

コントロールハブでWebexユーザ用にExchangeを使用してハイブリッドカレンダーを有効にしても、ステータスがActivatedに変わらず、「Pending Activation by admin...」というエラーでスタックします。

## コントロールハブエラー

Control Hub > Management > Users > User affected > Hybrid Services > Calendar Serviceの順に選択すると、ステータスが「Pending Activation by admin ...」でスタックします。

Windows Client 3  
Active • winclient3@... • Member of WbXBasic

Summary Profile General Meetings Calling Messaging **Hybrid Services** Devices Vidcast

Calendar Service  
To create a Webex meeting space, add @meet to the meeting invite. For meetings in your personal Webex space, add @webex.

Allow calendar service ☒

Calendar Type  
☒ Microsoft Exchange/Office 365  
☐ Google Calendar

Status Pending Activation by admin on Sep 22, 2025 8:37 AM (EDT) >

Choose the user's assigned resource group. The Webex cloud will remove this user and assign them to their service resource group.

Resource Group Resource Group A (Stable) ▾

コントロールハブエラー

## ログの収集

### Control Hub

ブラウザから (できればincognitoモード) :

Chrome:DevTools > Networkを開きます。

FireFox:Web Developer Tools > Networkの順に開きます。

admin.webex.com > Management > Users > User affected > Hybrid Services > Calendar Serviceの順に選択します。

Statusをクリックし、&serviceld=squared-fusion-calで終わる要求URLを探します。

The screenshot shows the webex Control Hub interface on the left and the Chrome DevTools Network tab on the right. In the Control Hub, the 'Hybrid Services' tab is selected under the 'Windows Client 3' user profile. The 'Recent status updates' section shows a table of updates. In the Network tab, a list of requests is displayed, with one request highlighted by a red box. This request has the ID '45877071-3636-473f-a6f6-c34e91514609' and the URL 'https://uss-a.wbx2.com/uss/api/v1/orgs/904cbfb5-0f49-4339-a40c-ad473ac7ab24/userJournal/45877071-3636-473f-a6f6-c34e91514609?limit=100&serviceld=squared-fusion-cal'.

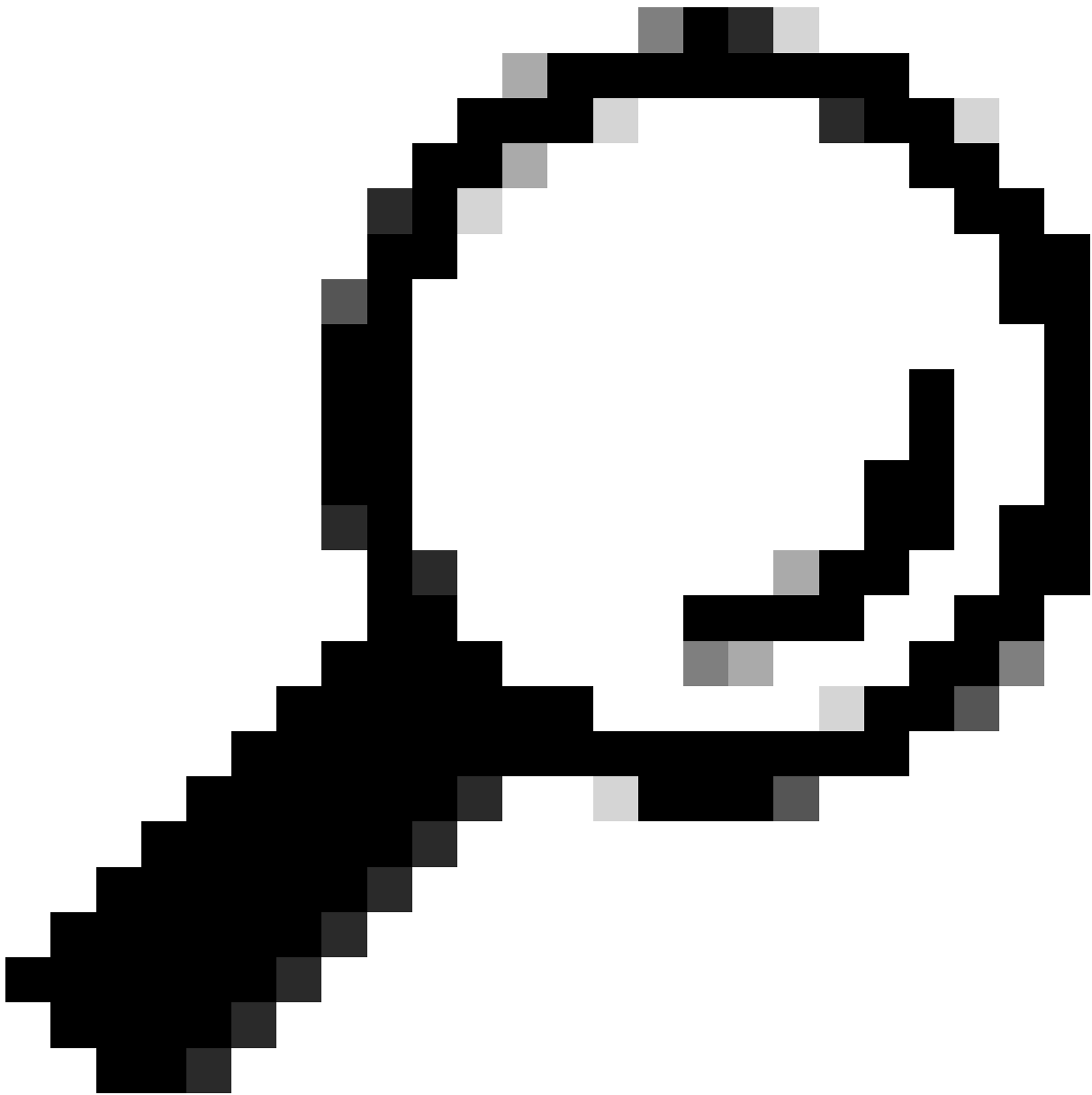
要求URL

要求URL

<https://uss-a.wbx2.com/uss/api/v1/orgs/904cbfb5-0f49-4339-a40c-ad473ac7ab24/userJournal/45877071-3636-473f-a6f6-c34e91514609?limit=100&serviceld=squared-fusion-cal>

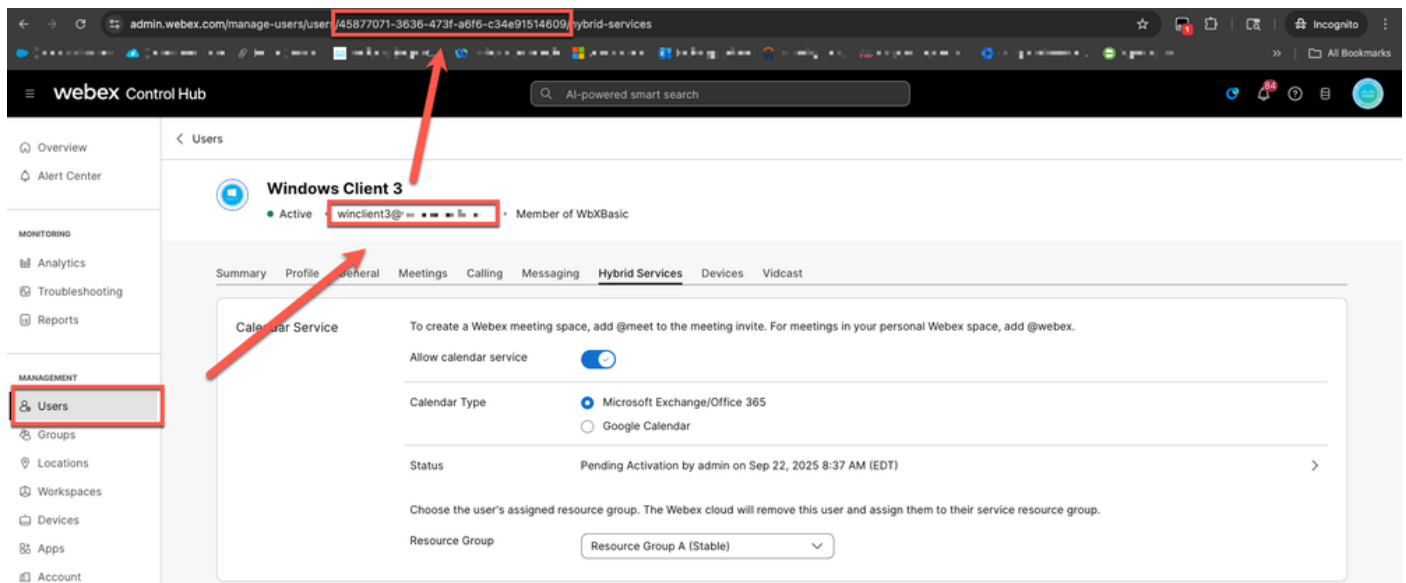
userIdは/userJournal/の後、および?limit/パラメータの前に表示されます。この識別子は、Expresswayログ内をルックアップするために必要です。

45877071-3636-473f-a6f6-c34e91514609



ヒント：ユーザIDを見つける最も簡単な方法は、アドレスバーのURLをチェックすることです。

---

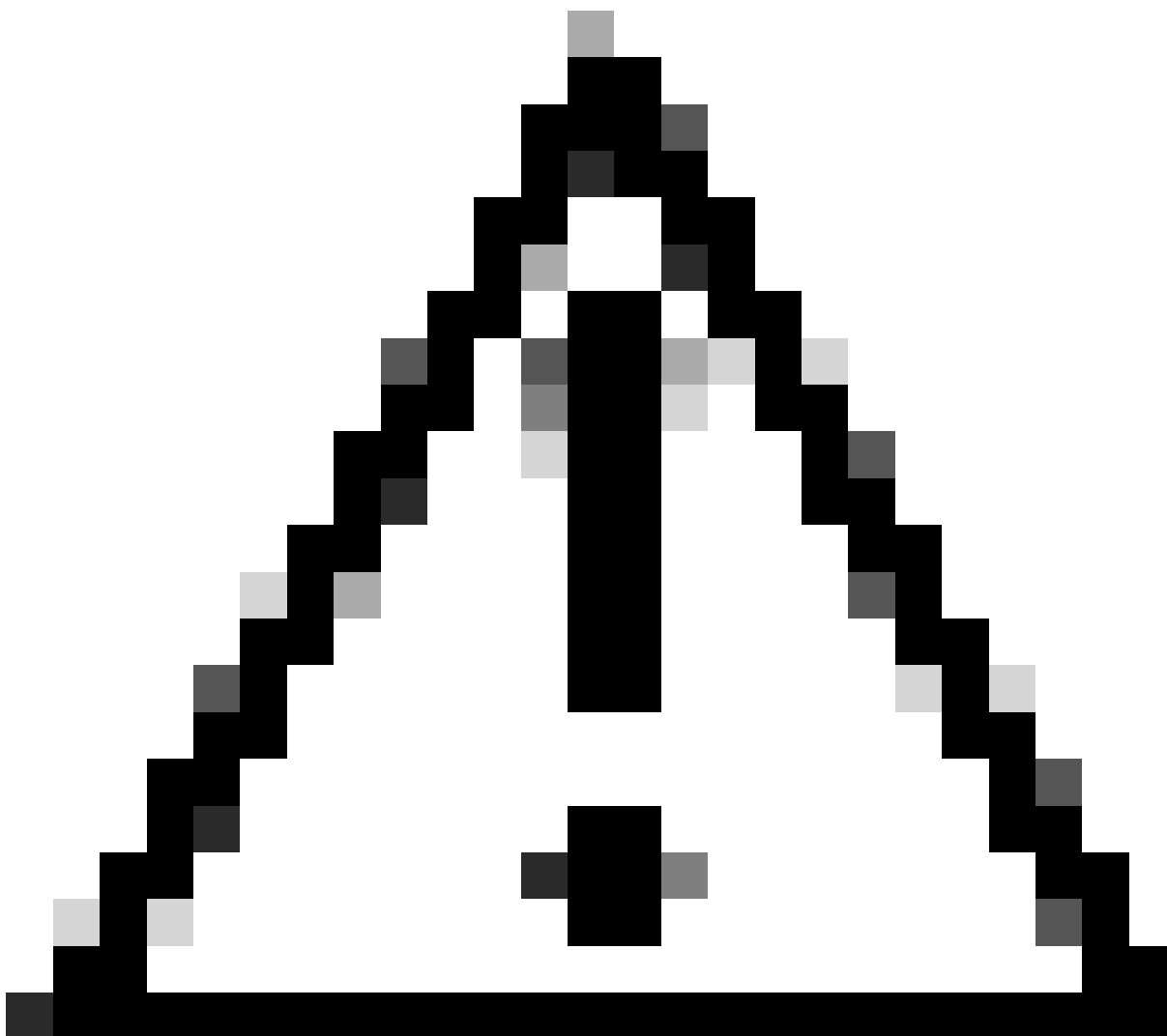


アドレスバー

## Expresswayコネクタ

Control HubからのuserIdを使用して、診断ログの有効化、ユーザの非アクティブ化および再アクティブ化に進み、約5分間待機してから、ログを収集します。

Maintenance > Diagnostics > Diagnostic loggingの順に移動します。



注意：必要なログをトラップするには、ログレベルをDEBUGまたはWARNINGに設定してください。Maintenance > Diagnostics > Hybrid Services Log Levelsの順に選択します

。

| Name                                                        | Level | Actions                   |
|-------------------------------------------------------------|-------|---------------------------|
| <input type="checkbox"/> hybridservices.c_all               | DEBUG | <a href="#">View/Edit</a> |
| <input type="checkbox"/> hybridservices.c_imo               | DEBUG | <a href="#">View/Edit</a> |
| <input type="checkbox"/> hybridservices.cafedynamic         | DEBUG | <a href="#">View/Edit</a> |
| <input type="checkbox"/> hybridservices.managementconnector | DEBUG | <a href="#">View/Edit</a> |

ハイブリッドサービスのログレベル

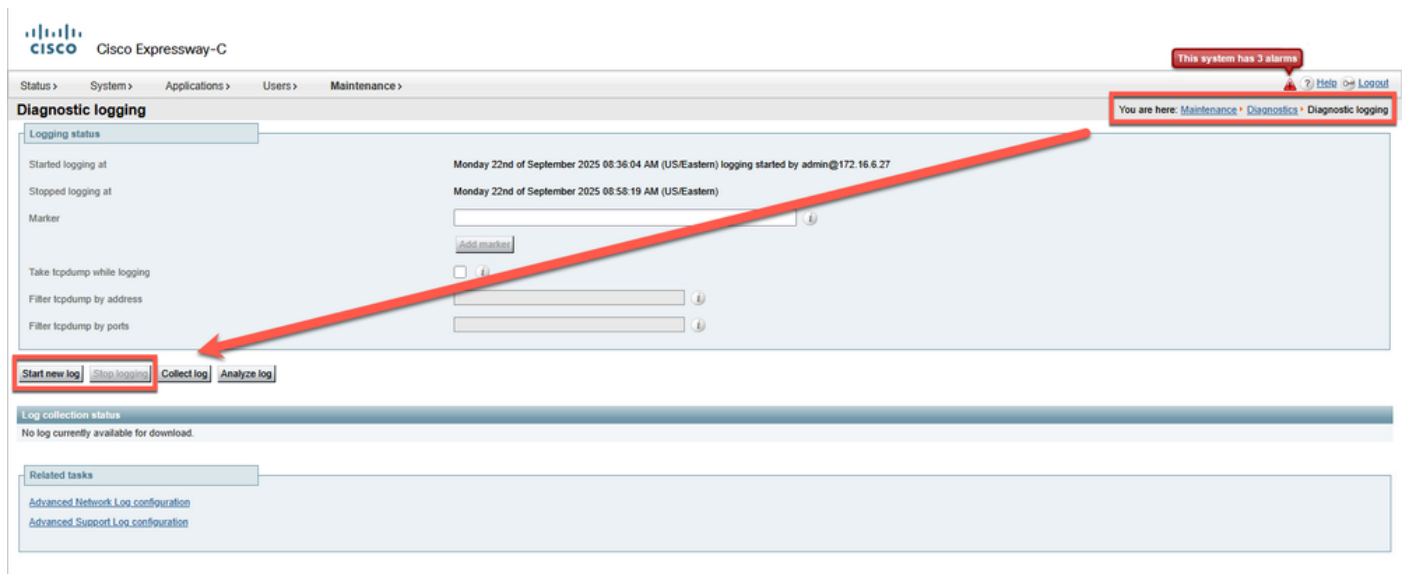
ロギング・レベルの理解

デバッグ

問題を診断するための詳細情報

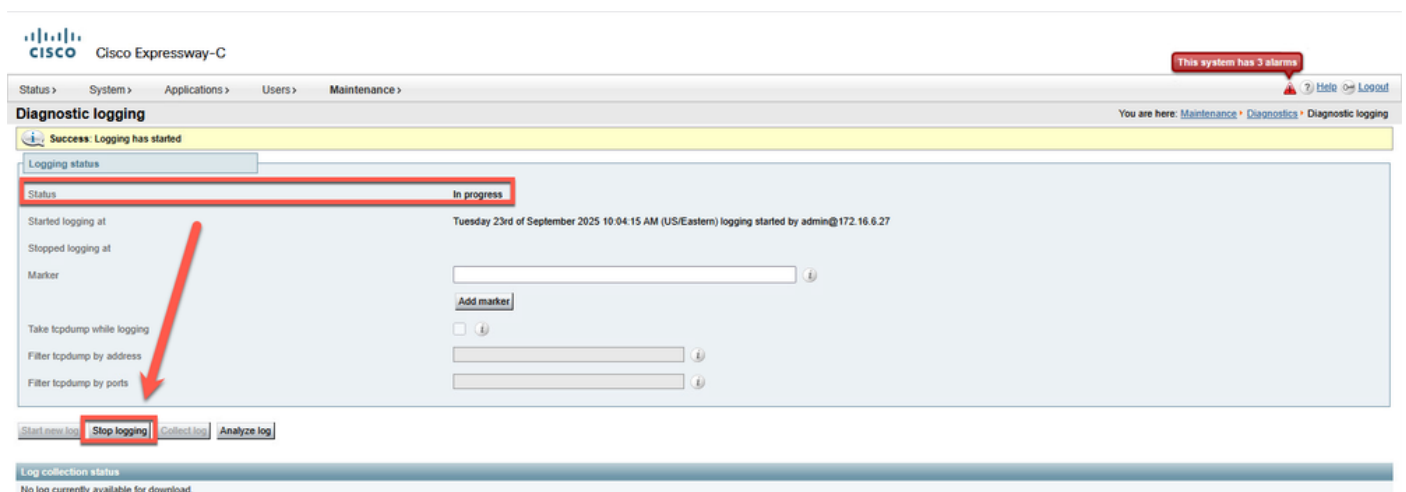
|       |                                     |
|-------|-------------------------------------|
| INFO  | 一般的な操作メッセージ                         |
| 警告    | 潜在的に有害な状況                           |
| ERROR | 引き続きアプリを実行できるエラーイベント                |
| FATAL | アプリケーションの終了につながる非常に重大なエラーイベント       |
| トレース  | 最も詳細なレベルで、詳細なトラブルシューティングに最も詳細な診断を提供 |

Maintenance > Diagnostics > Diagnostic loggingの順に移動し、Start new logボタンをクリックしてロギングを開始します。Expresswayがクラスタの一部である場合は、プライマリノードで有効にします。



## 診断ロギング

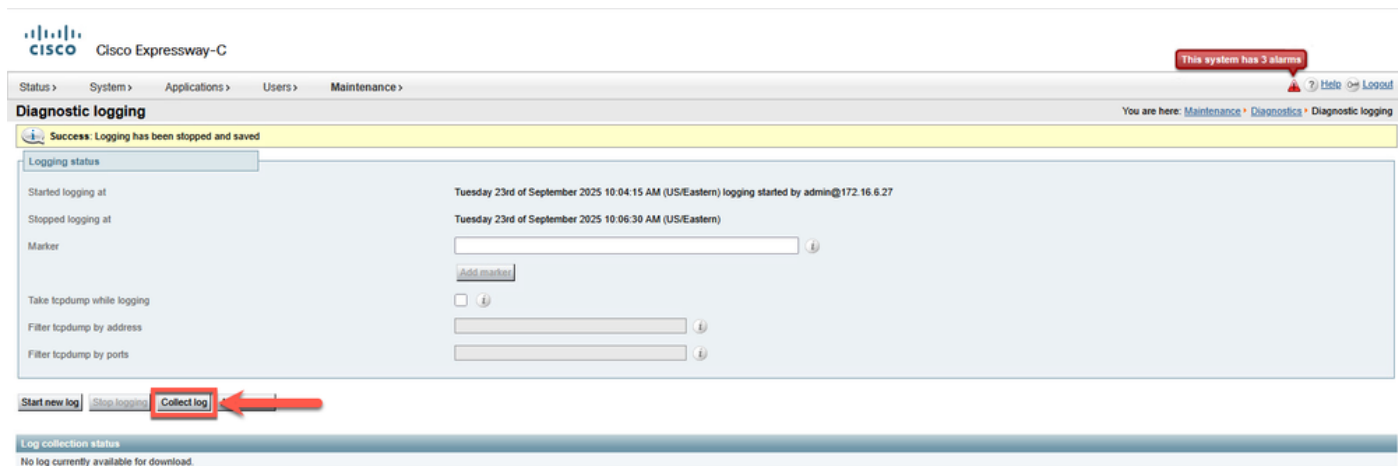
Control Hubから影響を受けるユーザを非アクティブ化し、4 ~ 7分待ってから、Stop loggingボタンをクリックします。



## ログの停止

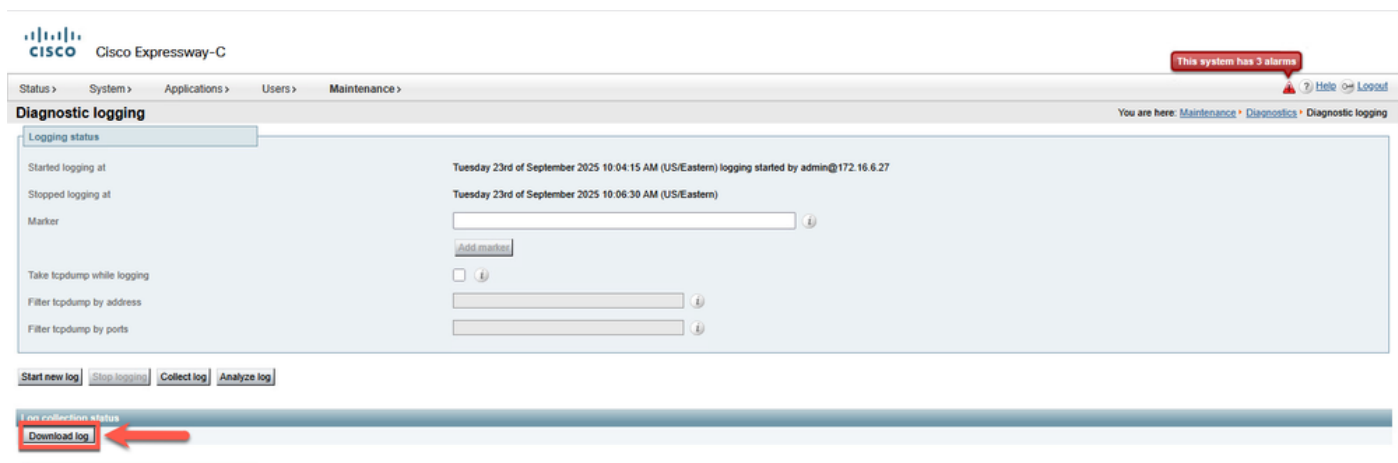
Collect logをクリックし、ダウンロード可能なアーカイブへの診断情報の収集およびコンパイル

のプロセスを開始します。



ログの収集

アーカイブが作成されると、Download logボタンが表示されます。管理者はこのボタンを使用して、ファイルをローカルマシンに保存できます。通常、このファイルは分析のためにCisco TAC(Technical Assistance Center)ケースにアップロードされます。



ログのダウンロード

## Expresswayコネクタのログ分析

Control Hubから収集された影響を受けるユーザのuserId:

Expresswayログをローカルに抽出し、ファイルloggingsnapshot\_<Expressway-HostName>\_<Date>.txtを見つけて開きます。

```
diagnostic_log_ccnp-expressway-hybrid1_2025-09-22_12/58/19 > loggingsnapshot_ccnp-expressway-hybrid1_20
```

userIdを除外し、userIdを含む検出イベントの直後にEWSServices.bindToCalendarリクエストを見つけます。

2025-09-22T08:38:08.654-04:00 localhost UTCTime="2025-09-22 12:38:08,654" Module="hybridservices.c\_cal"

2025-09-22T08:38:08.657-04:00 localhost UTCTime="2025-09-22 12:38:08,656" Module="hybridservices.c\_cal"

ログスニペットには、Expressway ConnectorとExchangeサーバ間の通信に使用される偽装アカウントを指すusedId 45877071-3636-473f-a6f6-c34e91514609を含む複数の試行が表示され、次のエラーが示されます（図1を参照）。

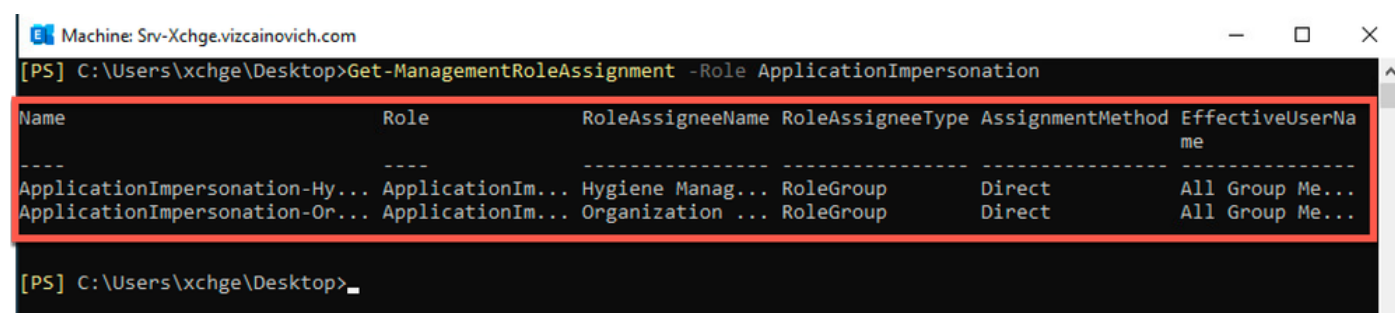
The account does not have permission to impersonate the requested user.

## 検証

### Exchange サーバ

次のExchange Server PowerShellコマンドを実行しているExchangeサーバから偽装アカウントを検証し、すべてのApplicationImpersonationロール割り当てを一覧表示します。

```
Get -ManagementRoleAssignment -Role ApplicationImpersonation
```



| Name                           | Role             | RoleAssigneeName | RoleAssigneeType | AssignmentMethod | EffectiveUserName |
|--------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|
| ApplicationImpersonation-Hy... | ApplicationIm... | Hygiene Manag... | RoleGroup        | Direct           | All Group Me...   |
| ApplicationImpersonation-Or... | ApplicationIm... | Organization ... | RoleGroup        | Direct           | All Group Me...   |

管理役割の割り当て

偽装メールボックスが、次のExchange Server PowerShellコマンドを実行しているExchangeサーバからハイブリッド予定表の調整ポリシーを使用していることを確認します：

```
Get -ThrottlingPolicyAssociation -Identity "impersonation account" | findstr "ThrottlingPolicy"
```

```
Machine: Srv-Xchge.vizcainovich.com
[PS] C:\Users\xchge\Desktop>Get-ThrottlingPolicyAssociation -Identity "hybridcal@vizcainovich.com" | findstr "CalendarConnectorPolicy"
Hybrid Impersonation CalendarConnectorPolicy
```

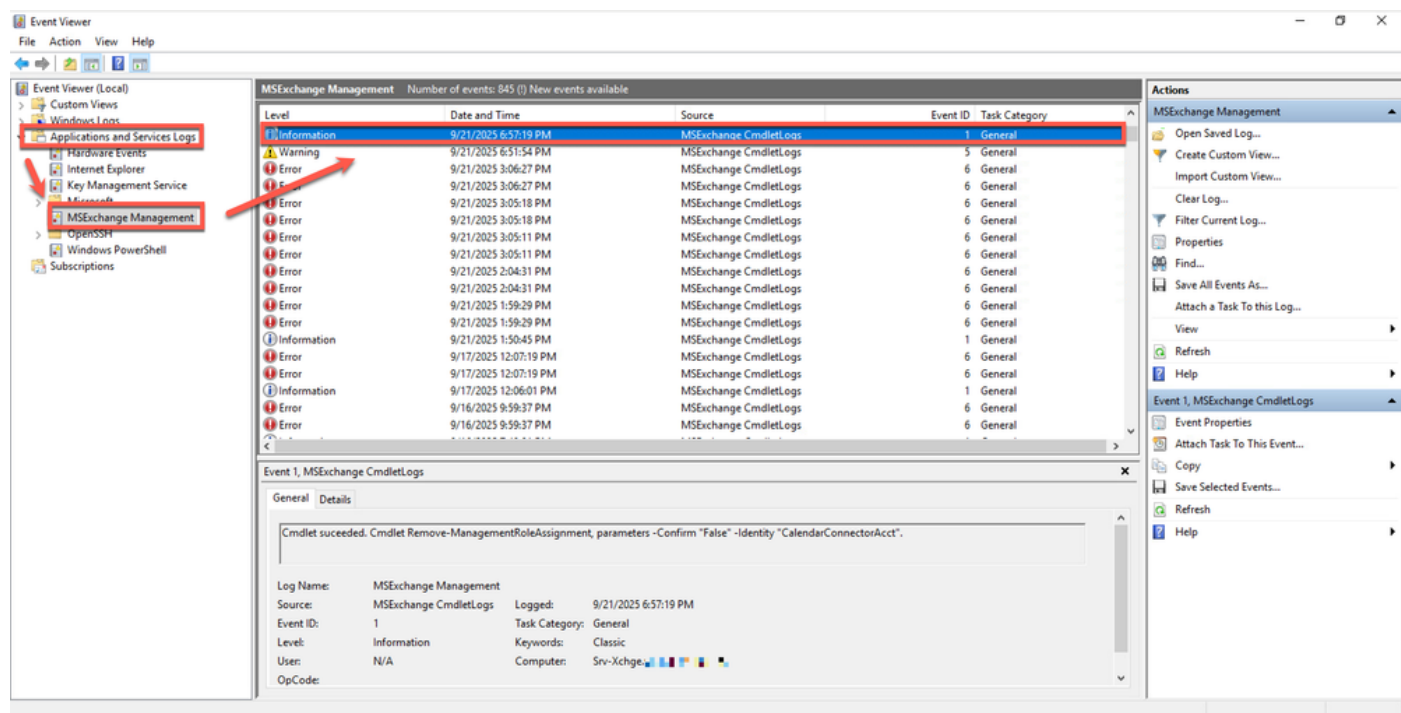
調整ポリシーの関連付け

ハイブリッド予定表展開レコードを参照して、初回セットアップ時に偽装アカウントに付与されたRoleAssignmentを特定します。このシナリオでは、RoleAssignmentは次のとおりです。

CalendarConnectorAcct

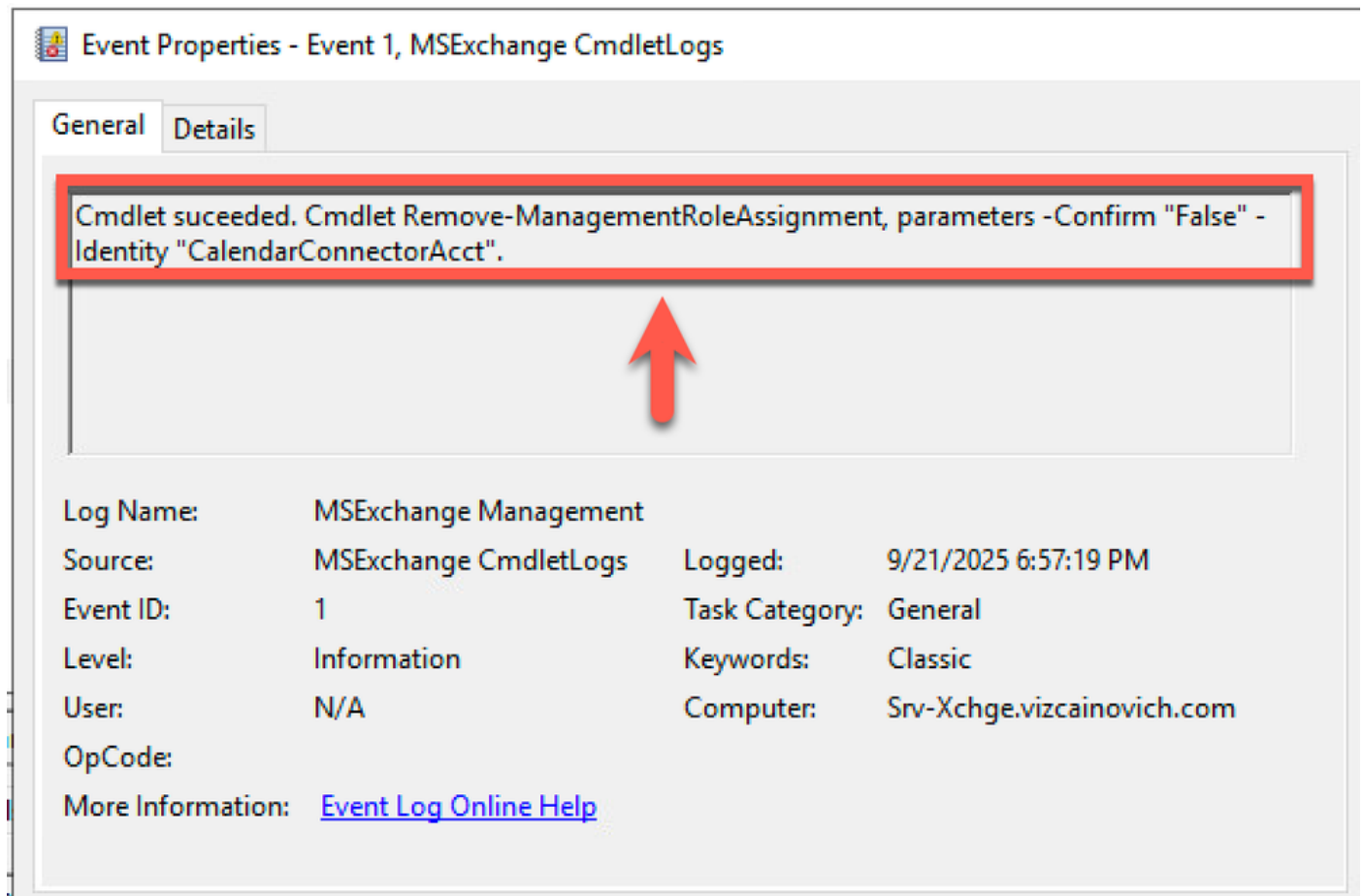
## MSExchange イベントビューアのログ

Exchangeサーバから、Event Viewer > Applications and Services Logs > MSExchange Managementの順に移動し、「CmdletLogs」を含む情報レベルのイベントや、RoleAssignmentの名前「CalendarConnectorAcct」がある場合はその名前を除外します。



イベントビューアのログ

イベントをダブルクリックしてプロパティを開きます。



イベントのプロパティ

## Exchange管理シェル

Exchange Server PowerShellの組み込みセッション履歴を使用すると、現在のセッションで使用されているコマンドを追跡できます。

履歴は他のセッションでは使用できず、セッション終了時に削除されます。

PSReadLine履歴を使用すると、すべてのPowerShellセッションで使用されるコマンドが追跡されます。

履歴は、ホストごとに中央ファイルに書き込まれます。履歴ファイルは、すべてのセッションで使用でき、すべての過去の履歴が含まれます。セッションが終了しても履歴は削除されません。

このシナリオでは、このコマンドを実行した後の組み込みセッションに次の出力が表示されます。

Get-History

```
Machine: Srv-Xchg.vizcainovich.com
42 Get-ManagementRoleAssignment
43 Get-ManagementScope
44 Remove-ManagementRoleAssignment "CalendarConnectorAcct"
45 get-ThrottlingPolicy
46 Remove-ManagementRoleAssignment "CalendarConnectorAcct" -Confirm:$false
47 Remove-ThrottlingPolicy -Identity CalendarConnectorPolicy
48 Remove-ThrottlingPolicy "CalendarConnectorPolicy"
49 Remove-ThrottlingPolicy
```

履歴の取得

## 根本原因

Exchange管理者は、次のExchange Server PowerShellコマンドを使用して、偽装アカウントのRoleAssignmentを削除しました：

```
Remove-ManagementRoleAssignment "CalendarConnectorAcct" -Confirm:$false
```

この操作を行うと、偽装アカウントの役割がExchangeサーバーのユーザーをサブスクライブできなくなり、ユーザーとワークスペースのアクティブ化が失敗します。

## 解決方法

Exchange Server PowerShellからこのコマンドを実行して、「CalendarConnectorAcct」という名前の新しいManagementRoleAssignmentを作成し、偽装アカウントhybridcalに割り当てます。

```
new-ManagementRoleAssignment -Name:CalendarConnectorAcct -Role:ApplicationImpersonation -User 'VIZCAINO
```

```
Machine: Srv-Xchg.vizcainovich.com
[PS] C:\Users\xchg\Desktop>new-ManagementRoleAssignment -Name:CalendarConnectorAcct -Role:ApplicationImpersonation -User 'VIZCAINO\hybridcal'
```

| Name                  | Role                     | RoleAssignee Name | RoleAssignee Type | AssignmentMethod | EffectiveUserName |
|-----------------------|--------------------------|-------------------|-------------------|------------------|-------------------|
| CalendarConnectorAcct | ApplicationImpersonation | Hybrid Im...      | User              | Direct           |                   |

```
[PS] C:\Users\xchg\Desktop>
```

new-ManagementRoleAssignment

Expresswayサーバからカレンダーコネクタを再起動して、影響を受けるユーザやワークスペースのアクティベーションプロセスを高速化します。

Applications > Hybrid Services > Connector Management > Calendar Connector > Enabledの順に移動します。

CISCO Cisco Expressway-C

Status > System > Applications > Users > Maintenance >

This system has 5 alarms

You are here: Applications > Hybrid Services > Connector Management

### Connector Management

Hybrid Services

This Expressway cluster is registered with the Cisco Webex Cloud and is now ready for Hybrid Services.

[Cisco Webex Cloud certificate management](#) - you are currently allowing Cisco Webex Cloud to add required CA certificates to the Expressway trust list

<https://admin.webex.com> - configure your hybrid services, enable users for features, manage your hybrid service clusters, and set upgrade schedules for connectors.

#### Connector management

Click a connector name below to view or modify the connector details.

| Service              | Status  | Version       | Active  | Configuration                                                                                                |
|----------------------|---------|---------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Management Connector | Running | 8.11-1.0.773  | Enabled |                                                                                                              |
| Calendar Connector   | Running | 8.11-1.0.8931 | Enabled | <a href="#">Configure Microsoft Exchange Servers</a>   <a href="#">Configure Cisco Conferencing Services</a> |
| Message Connector    | Running | 8.10-1.0.1675 | Enabled | <a href="#">Configure IM and Presence Servers</a>                                                            |

## コネクタ管理

カレンダーコネクタ内で、Enableをクリックしてドロップダウンメニューを開きます。

CISCO Cisco Expressway-C

Status > System > Applications > Users > Maintenance >

This system has 5 alarms

You are here: Applications > Hybrid Services > Connector Management

### Connector Management

Calendar Connector

Status: Running

Active: Enabled

Microsoft Exchange servers: [1Configure Microsoft Exchange Servers](#)

Cisco Webex Meetings sites: [1Configure Cisco Conferencing Services](#)

Cisco Conferencing Services: [0Configure Cisco Conferencing Services](#) (at least one Microsoft Exchange server or one Cisco TMS must be configured for this service to be 'Enabled')

Calendar Connector Status: [Check Calendar Connector Status](#)

Save | [Back to Hybrid Services](#)

Rollback option

Target version: 8.11-1.0.8921

Rolling back will remove 8.11-1.0.8931 and block automatic attempts to reinstall that version. The next version will upgrade as normal.

[Roll back](#)

## Enabledボタン

ドロップダウンメニューからDisabledを選択します。

# Running

Enabled



Enabled

Disabled



Microsoft Exchange

Configure Cisco Conferencing Services

ドロップダウンメニュー

Saveボタンをクリックして、Calendar Connectorで変更を適用します。

CISCO Cisco Expressway-C

Status > System > Applications > Users > Maintenance >

Connector Management

Calendar Connector

Status: Running

Active: Disabled

Microsoft Exchange servers: 1Configure Microsoft Exchange Servers

Cisco Webex Meetings sites: 1Configure Cisco Conferencing Services

Cisco Conferencing Services: 0Configure Cisco Conferencing Services (at least one Microsoft Exchange server or one Cisco TMS must be configured for this service to be 'Enabled')

Calendar Connector Status: Check Calendar Connector Status

Save Back to Hybrid Services

Rollback option

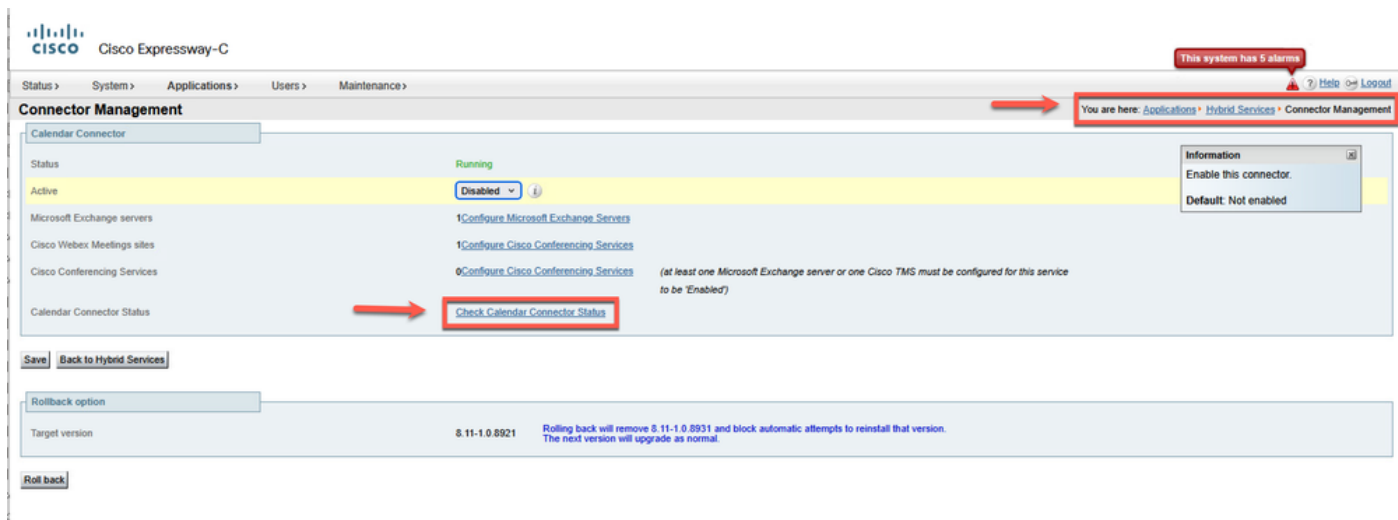
Target version: 8.11-1.0.8921

Rolling back will remove 8.11-1.0.8931 and block automatic attempts to reinstall that version. The next version will upgrade as normal.

Roll back

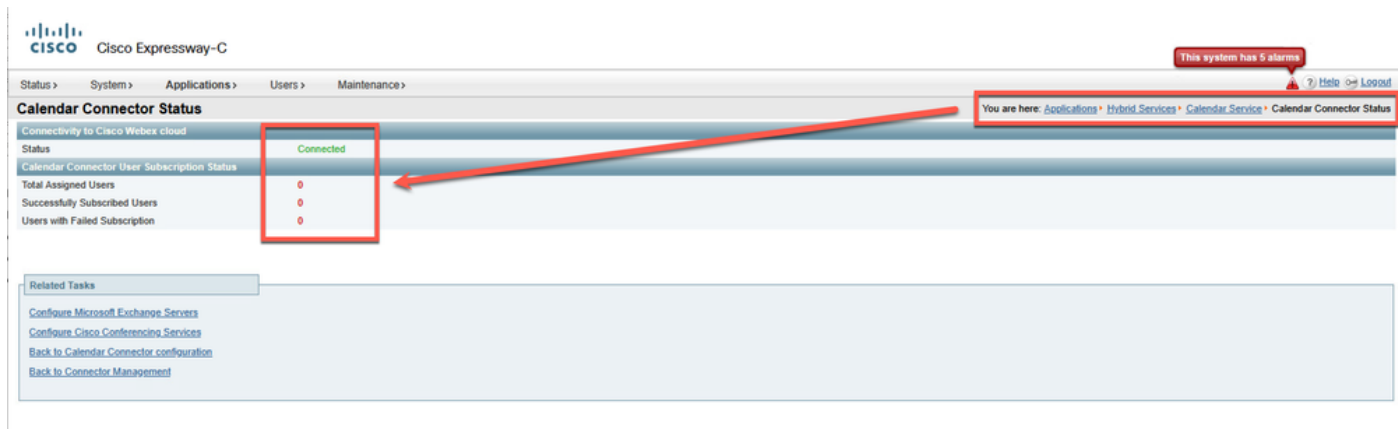
保存します。

変更を保存すると、変更はコネクタ管理に反映されます。Calendar Connectorサービスの下部にあるCheck Calendar Connector Statusをクリックします。



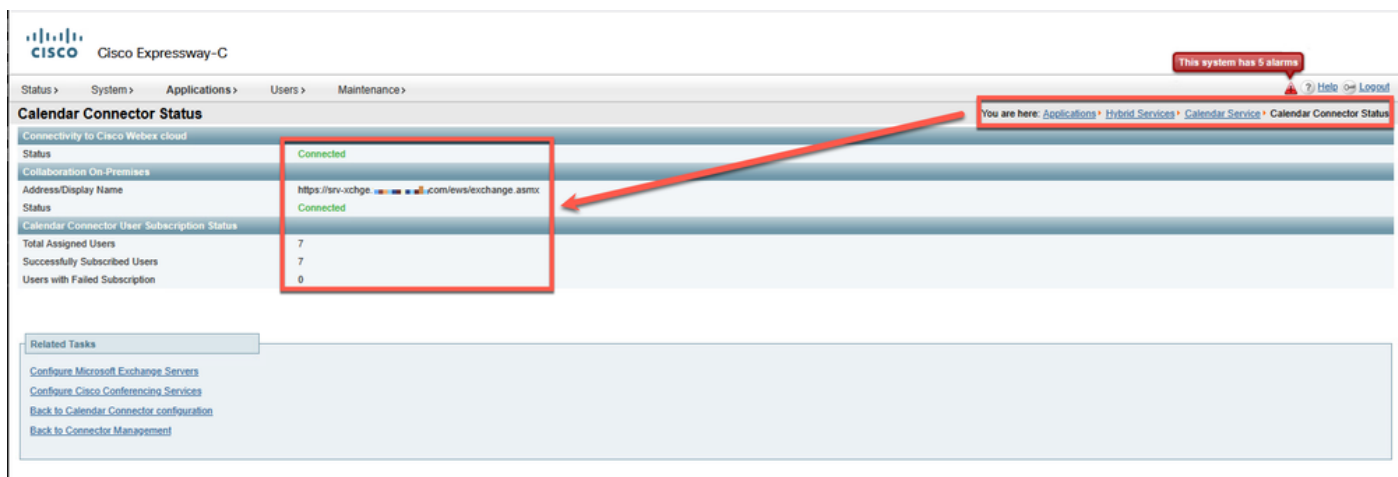
カレンダーコネクタステータス

カレンダーコネクタが初期化されるまで数分待ちます。



再起動

カレンダーコネクタが初期化されると、Expressway接続にExchangeアドレスが表示され、ユーザが正常に登録されます。



接続済み

Control Hub > Management > Users > Affected userの順に選択すると、カレンダーサービスが完

全にアクティブになったことが表示されます。

**Windows Client 3**  
Active • winclient3@v... • Member of WbXBasic

Summary Profile General Meetings Calling Messaging **Hybrid Services** Devices Vidcast

**Calendar Service**

To create a Webex meeting space, add @meet to the meeting invite. For meetings in your personal Webex space, add @webex.

Allow calendar service ☒

Calendar Type  
☒ Microsoft Exchange/Office 365  
☐ Google Calendar

Cluster WbX Main

**Status** Activated by admin on Sep 24, 2025 7:51 PM (EDT) >

Choose the user's assigned resource group. The Webex cloud will remove this user and assign them to their service resource group.

Resource Group Resource Group A (Stable) v

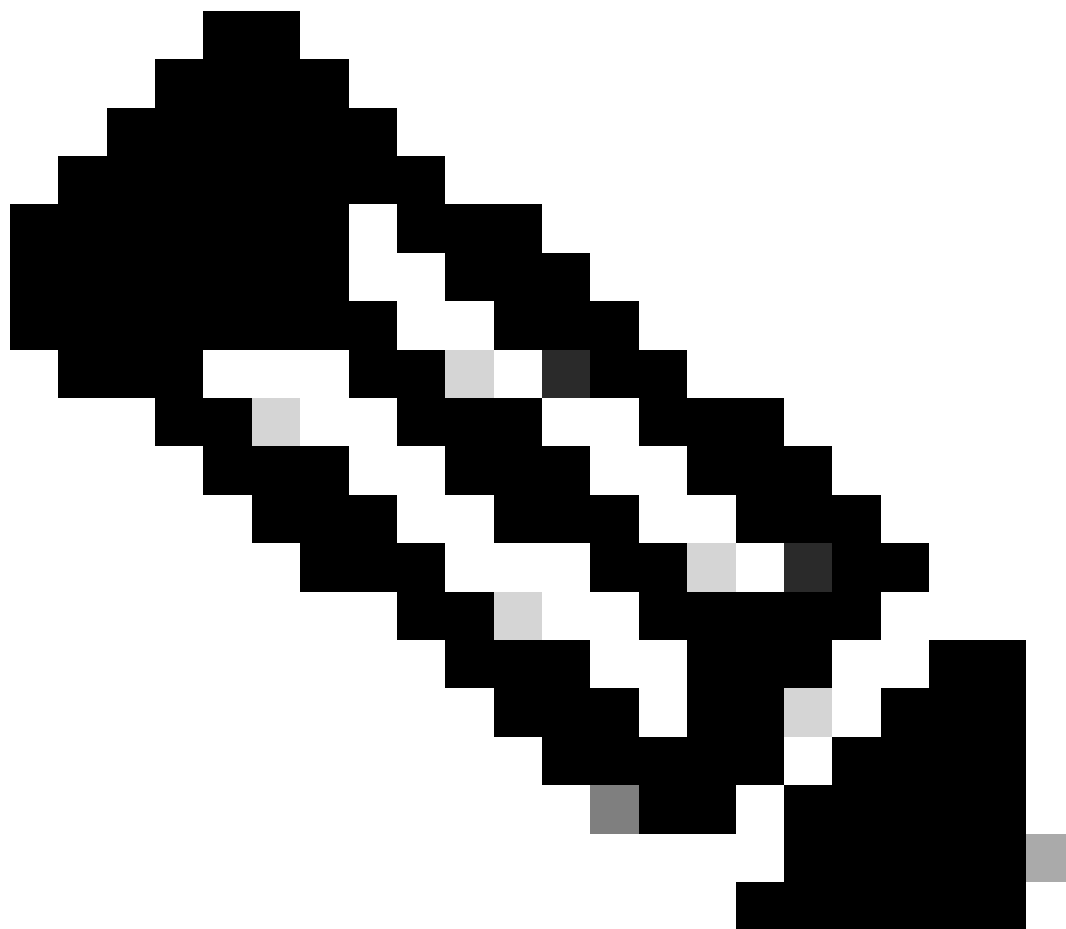
アクティブ

Expresswayのログに、該当するユーザID 45877071-3636-473f-a6f6-c34e91514609がExchangeサーバから有効なサブスクリプションを取得していることが示されています。

2025-09-24T20:03:55.984-04:00 localhost UTCTime="2025-09-25 00:03:55,984" Module="hybridservices.c\_cal"

2025-09-24T20:03:55.984-04:00 localhost UTCTime="2025-09-25 00:03:55,984" Module="hybridservices.c\_cal"

2025-09-24T20:03:56.049-04:00 localhost UTCTime="2025-09-25 00:03:56,049" Module="hybridservices.c\_cal"



注：「The account does not have permission to impersonate the requested user」というアラームには複数の原因が考えられますが、それらはすべて偽装アカウントの設定またはExchangeサーバに関連しています。

---

## 関連情報

- [ハイブリッドサービスとコネクタのトラブルシューティング](#)
- [Expressway MRA用のExpressway/VCS診断ログの収集](#)
- [Chrome開発ツール](#)
- [Firefox開発ツール](#)

## 翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。