

Webex Control Hubにドメインを追加する際のエラーのトラブルシューティング

内容

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[Webex Control Hub EntraIDテナント](#)

[問題](#)

[管理者が実行する手順](#)

[Control Hubのデバッグ情報](#)

[考えられるその他のエラー](#)

[トラブルシューティング](#)

[デバッグ情報に含めるキーワード](#)

[根本原因](#)

[解決方法](#)

はじめに

このドキュメントでは、[Azure ADで追加]オプションを使用してWebex Control Hubにドメインを追加する際のエラーを修正する方法について説明します。

前提条件

Webex Control Hub EntraIDテナント

Control Hubに対する完全なAdmin権限と、EntraIDに対するグローバルなAdmin権限が必要です。

問題

管理者がAzure ADで追加オプションを使用してコントロールハブにドメインを追加しようとすると、「tenantid is required」というエラーが発生します。

管理者が実行する手順

1. admin.webex.comにログインします
2. 組織の設定に移動します。
3. Domainsに移動します。
4. Azure ADで追加をクリックします。

Domains

Manage your organization's domains

Add, verify, and claim your organization's domains. [See how to manage your domains](#) 

Add manually

Add with Azure AD

Add verified domains

The below domains have been verified in Azure AD. Select domains to sync to Webex.

Search domains

0 domains

Domain

Error getting verified domain. The request wa... [Show More](#)
[Check for Open Incidents](#)
[Copy Debug Info](#)

Control Hubのデバッグ情報

参照元：制御ハブ通知のリンク先

ブラウザURL:<https://admin.webex.com/settings>

コントロールハブビルド：20250724-39e9749

ビュー組織ID: *****組織ID

Logged-in User ID (ログインユーザID) : ユーザID

ログインユーザー組織ID : 組織ID

ログインユーザクロックUTC : 水、2025年7月30日21:50:19 GMT

顧客タイプ : 保留中

ステータス : 401

状態テキスト : 承認されていません

URL:<https://identity-b-us.webex.com/extlIntegration/azureAD/OrgID/v1/Domains>

トラッキングID:ATLAS_1c91ac5b-48fa-484b-96b6-ee16cf1fd7c1_67

エラー : {

「エラー」: {

"key": "401",

"メッセージ": [

```
{
  "code": "701018",
  "description": 「Request unauthorized. client-request-id: 1cc7a849-cf30-4105-970e-4efbff9c5aa8」
}
],
},
「trackingId」: 「ATLAS_1c91ac5b-48fa-484b-96b6-ee16cf1fd7c1_67」
}
```

メッセージ：確認されたドメインの取得中にエラーが発生しました。要求は承認されませんでした。サインアウトしてから、もう一度やり直してください。トラッキングID:ATLAS_1c91ac5b-48fa-484b-96b6-ee16cf1fd7c1_67

考えられるその他のエラー

参照元：制御ハブ通知のリンク先

ブラウザURL:https://admin.webex.com/settings?type=azure-ad-domain&admin_consent=True&tenant=bae22791-5be6-4d1c-beb8-c4a796921216&orgId=4dc975b6-e02f-476a-9aa3-06ab8e27903c

コントロールハブの構築：20250620-fce73c1

組織IDの表示：組織ID

Logged-in User ID (ログインユーザID)：ユーザID

ログインユーザー組織ID：組織ID

ログインユーザーロックUTC：月、2025年6月23日17:44:37 GMT

顧客タイプ：保留中

ステータス：400

状態テキスト：要求が正しくありません

URL:<https://identity-b-us.webex.com/extIntegration/azureAD/OrgID/v1/Domains>

トラッキングID:ATLAS_84dd5f26-6e16-44e1-8ec0-a91cd9907693_73

エラー：{

「エラー」：{

"key": "400",

"メッセージ": [

{

"code": "100013",

"説明": "tenantIdが必要です"

}

]

},

「trackingId」: 「ATLAS_84dd5f26-6e16-44e1-8ec0-a91cd9907693_73」

}

メッセージ：確認されたドメインの取得中にエラーが発生しました。トラッキングID:ATLAS_84dd5f26-6e16-44e1-8ec0-a91cd9907693_73

トラブルシューティング

この情報を表示するには、HARキャプチャまたは利用可能なデバッグ情報を表示します。

Azure AD、組織'OrgID'からドメインを取得できませんでした。

デバッグ情報に含めるキーワード

- 検証済みドメインの取得中にエラーが発生しました。要求は承認されませんでした。サインアウトしてから、もう一度お試しください
- テナントIDが必要です

根本原因

Webex Control HubはEntra IDにアクセスできないため、Entraからドメインを取得できず、少なくともEntraID Adminからの認証が必要になります。それ以外の場合、WebExとEntraIDテナントIDを共有する既存のハンドシェイクがあるAzure AD Wizardアプリを使用すると、問題を解決できます。

解決方法

[Control HubでEntra ID \(Azure AD\) Wizardアプリをセットアップします。](#) これにより、Control HubはAzure ADでドメインを確認できます。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。