

ハイブリッドカレンダーエラーのトラブルシューティング"; 不明な検証エラーが発生しました。

内容

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[背景](#)

[コントロールハブエラー](#)

[ログの収集](#)

[Control Hub](#)

[エラーメッセージ](#)

[検証](#)

[Google APIエクスペローラ](#)

[根本原因](#)

[解決方法](#)

[エラーコード](#)

[関連情報](#)

はじめに

このドキュメントでは、Control HubのGoogle for Cloudデバイスでハイブリッドカレンダーを使用したスケジューリングを有効にするときに、根本原因を特定してエラーを修正する方法について説明します。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Webex組織
- Webexハイブリッドカレンダー
- Google Workspace管理コンソール。

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づいています。

- Webex Control Hubビルド20240919-84b27c9
- Google Workspace Business Starter以上
- Chromeブラウザ129.0.6668.58 (公式ビルド) (arm64)

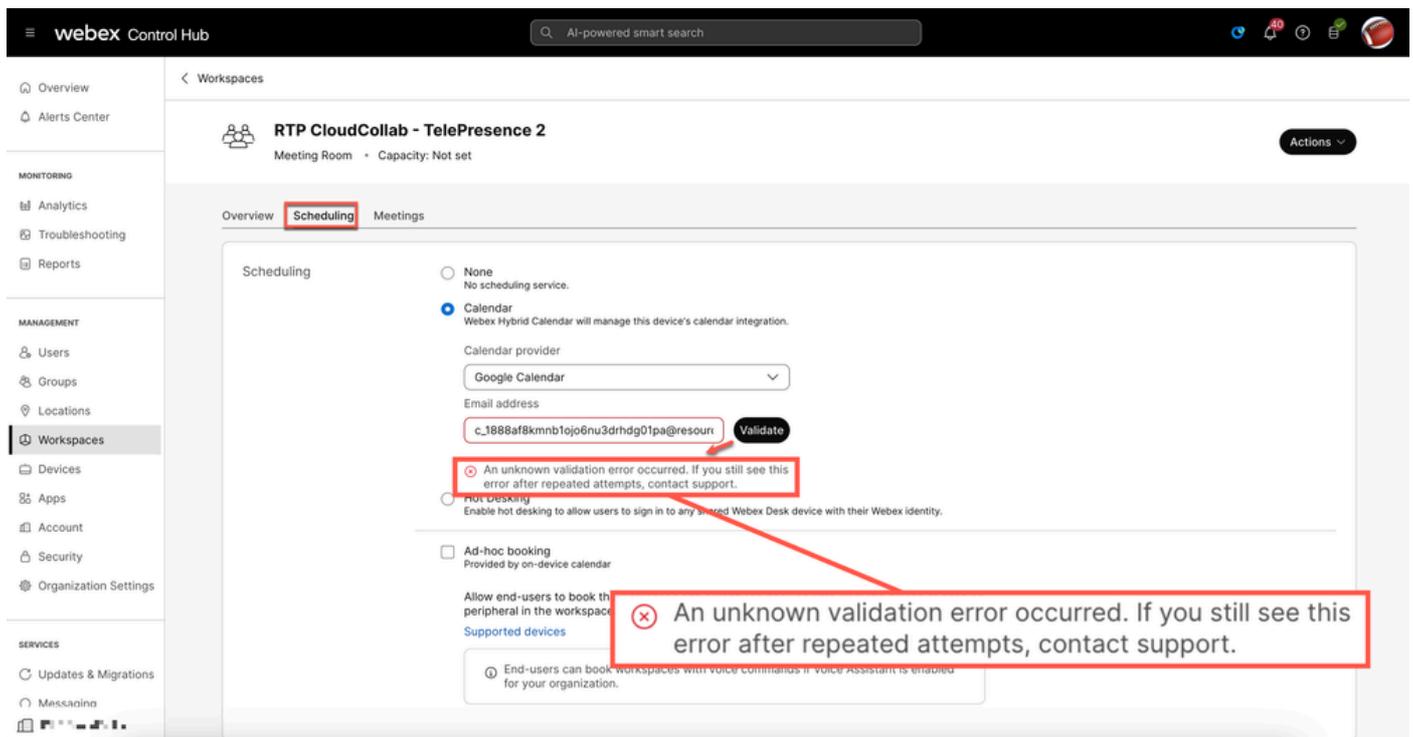
このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな(デフォルト)設定で作業を開始しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

背景

Googleでハイブリッドカレンダー(スケジュール)を有効にするには、CSDMが実行する電子メールアドレス検証が必要です。これは、Atlasがデバイスの登録とアクティベーションを管理する際に役立ちます。

コントロールハブエラー

Control Hub > Management > Workspacesから、「Validate」ボタンをクリックして「An unknown validation error occurred.繰り返し試行してもこのエラーが表示される場合は、サポートにお問い合わせください。」



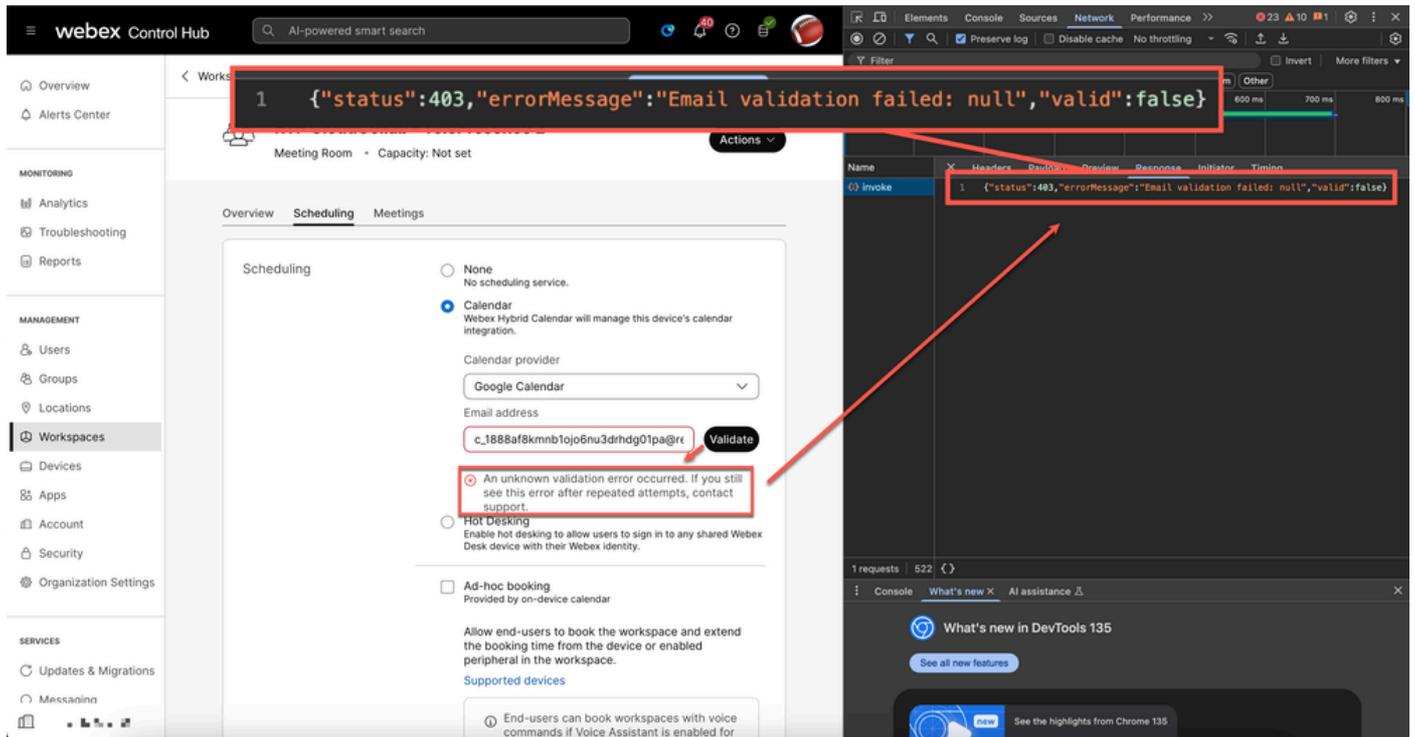
Googleエラー

ログの収集

Control Hub

ブラウザのタブから、好ましくはincognitoを使用してください。Chromeを使用している場合は、

DevTools > Networkを開きます。FireFox Web Developer Tools > Networkの場合は、admin.webex.com > Management > Workspaces > Schedulingの順に選択します。カレンダープロバイダーを選択して電子メールアドレスを追加し、Validateをクリックします。



HTTPインスペクション

エラー メッセージ

```
{"status":403,"errorMessage":"Email validation failed: null","valid":false}
```

検証

Google APIエクスプローラ

[Google APIs Explorer](#)に移動し、HTTP要求メソッドとしてGETを選択し、次のURLでクエリを実行します。

<https://admin.googleapis.com/admin/directory/v1/customer/{customer}/resources/calendars/{calendarResourceName}>

APIs Explorer

Call this method on live data and see the result. Experiment with authorization and field settings. For help, check the [APIs Explorer documentation](#).

Request parameters

customer
[REDACTED]

calendarResourceId
63255783818

Show standard parameters ▾

Credentials

How do I get the credentials I need?
Use an API key or OAuth 2.0 to request or verify permissions. [Learn more](#)

Google OAuth 2.0
OAuth 2.0 provides authenticated access to an API. [Show scopes](#) ▾

API key
An API key is a unique string that lets you access an API.

Execute

[Terms](#) | [Privacy Policy](#)

cURL HTTP JAVASCRIPT

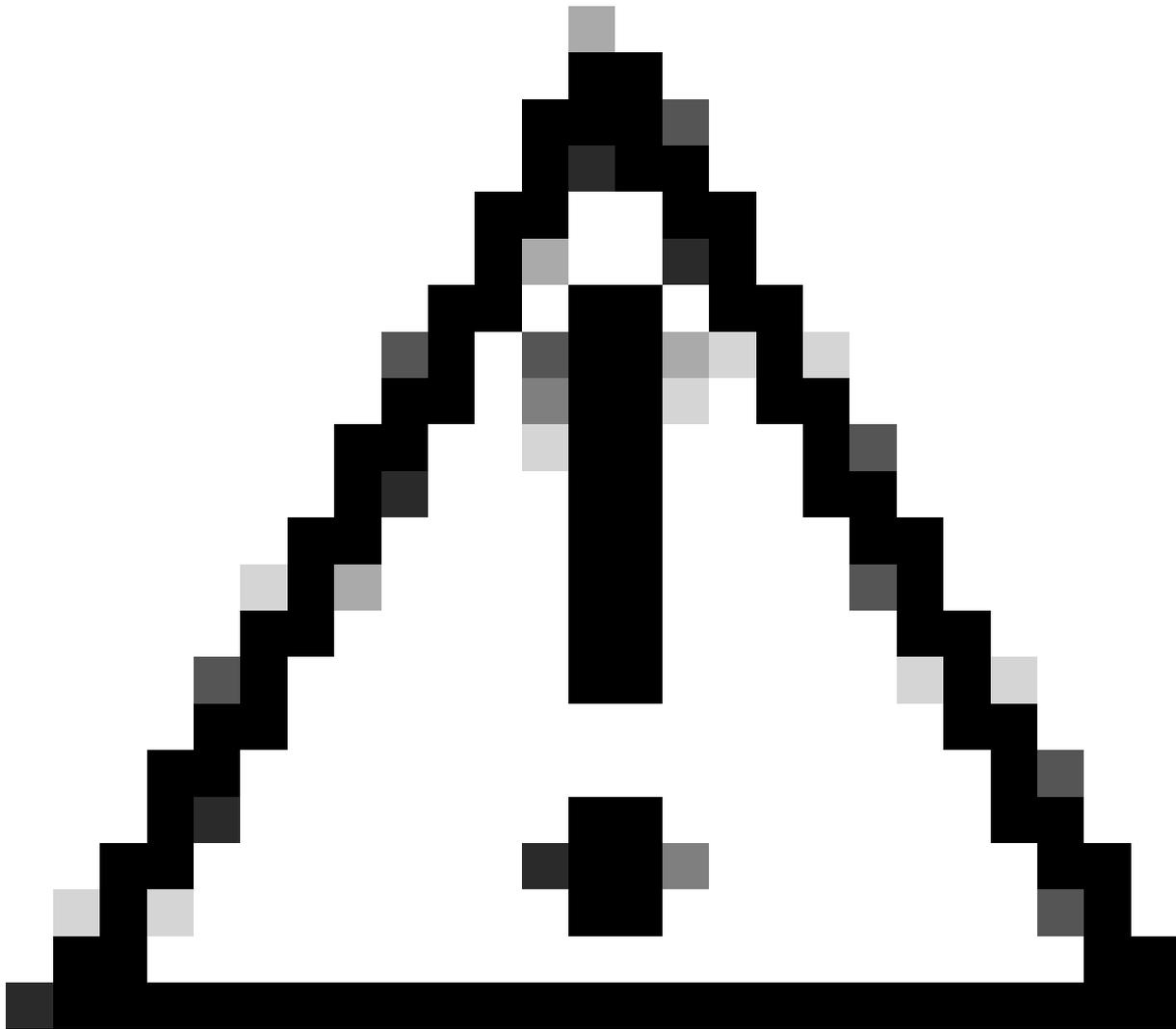
```
curl \
'https://admin.googleapis.com/admin/directory/v1/customer/[REDACTED]/resources/calendars/63255783818' \
--header 'Authorization: Bearer [YOUR_ACCESS_TOKEN]' \
--header 'Accept: application/json' \
--compressed
```

application/json Raw HTTP Response

200

```
{
  "kind": "admin#directory#resources#calendars#CalendarResource",
  "etags": "\"\\\"fV03A0IuHs_o-YyVdzcN751C-_TpDIC-pwe6ICh8a5U/7xnhFK6PacnhohKL_7255ff5PK0\\\"\"",
  "resourceId": "63255783818",
  "resourceName": "RTP CloudCollab - TelePresence 2",
  "generatedResourceName": "RTP8-3-2-E-RTP CloudCollab - TelePresence 2 (12)",
  "resourceEmail": "c_1888af8kmb1ojo6nu3drhdg01pau@resource.calendar.google.com",
  "capacity": 12,
  "buildingId": "RTP8-3",
  "floorName": "2",
  "floorSection": "E",
}
```

Google API



注意:customerIdとcalendarResourceIdは必須フィールドです。これらのフィールドの取得方法については、関連資料を参照してください。

根本原因

Webex Cloudデバイスには、Googleルームリソースの形式(@resource.calendar.google.com)に一致する有効な電子メールアドレスが必要です。

解決方法

Google Workspace Admin > Directory > Building and resources > Manage resourcesの順に選択し、Resource emailフィールドを確認します。

Admin

Search for users, groups or settings

Buildings and resources > Resource management > Resources > RTP CloudCollab - TelePresence 2

RTP CloudCollab - TelePresence 2

RTP8-3
Floor 2-E

Resource email
c_1888af8kmb10jo6nu3drhdg01pau@resource.calendar.google.com
[Show resource's calendar](#)

Auto-generated resource name
RTP8-3-2-E-RTP CloudCollab - TelePresence 2 (12)

Resource id
63255783818

Details

Name	RTP CloudCollab - TelePresence 2	Building	RTP8-3	Floor	2-E
Category	Meeting space	Type	Resource type (phone booth, mother's room, bike etc.)		
User visible description	User visible description, additional information about resource		Description (internal)	Internal additional information, not visible by users	

Features

Video conferencing	Telephony	Other
--------------------	-----------	-------

c_1888af8kmb10jo6nu3drhdg01pau@resource.calendar.google.com

© 2025 Google Inc.
[Terms of service](#) - [Billing terms](#) - [Privacy Policy](#)

Googleリソース

Control Hubで使用する電子メールアドレス

c_1888af8kmb10jo6nu3drhdg01pa@resource.calendar.google.com

Google adminの電子メールアドレス

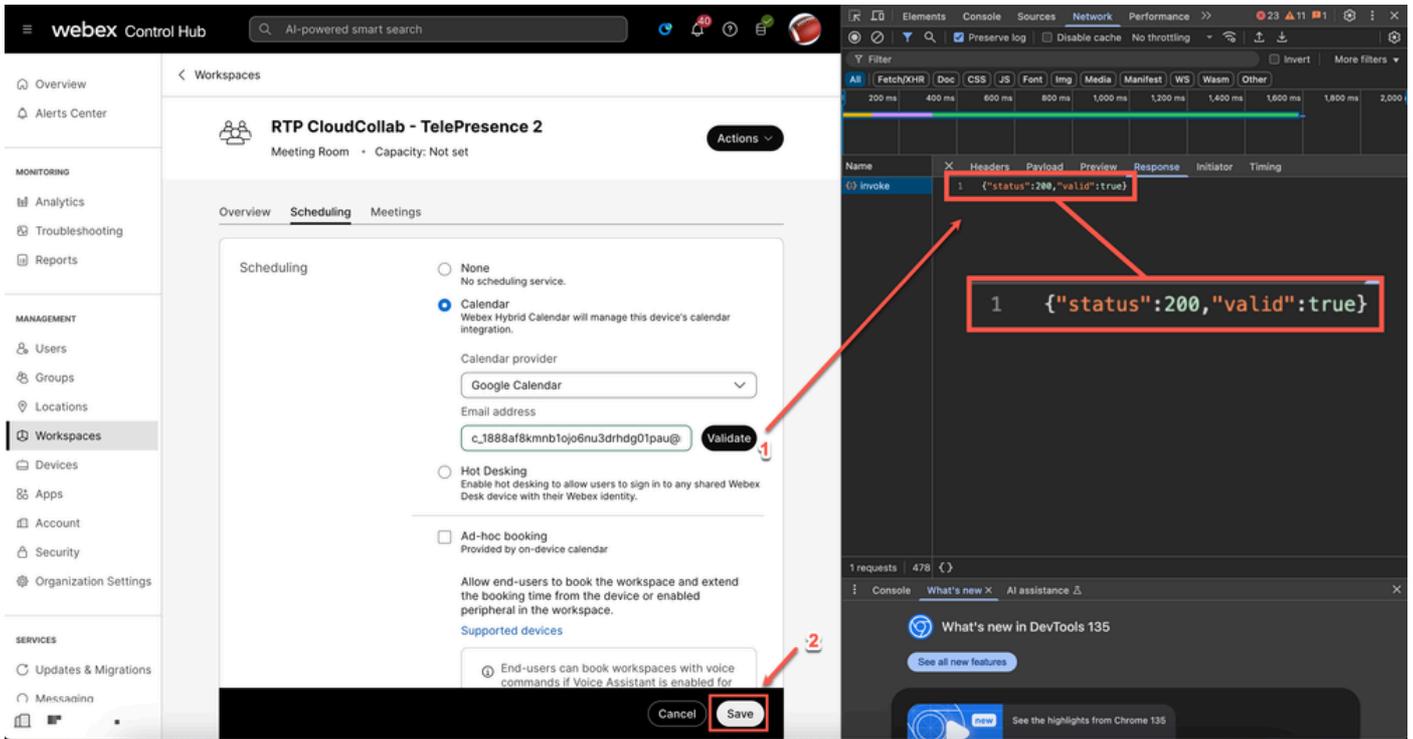
<#root>

c_1888af8kmb10jo6nu3drhdg01pa

u

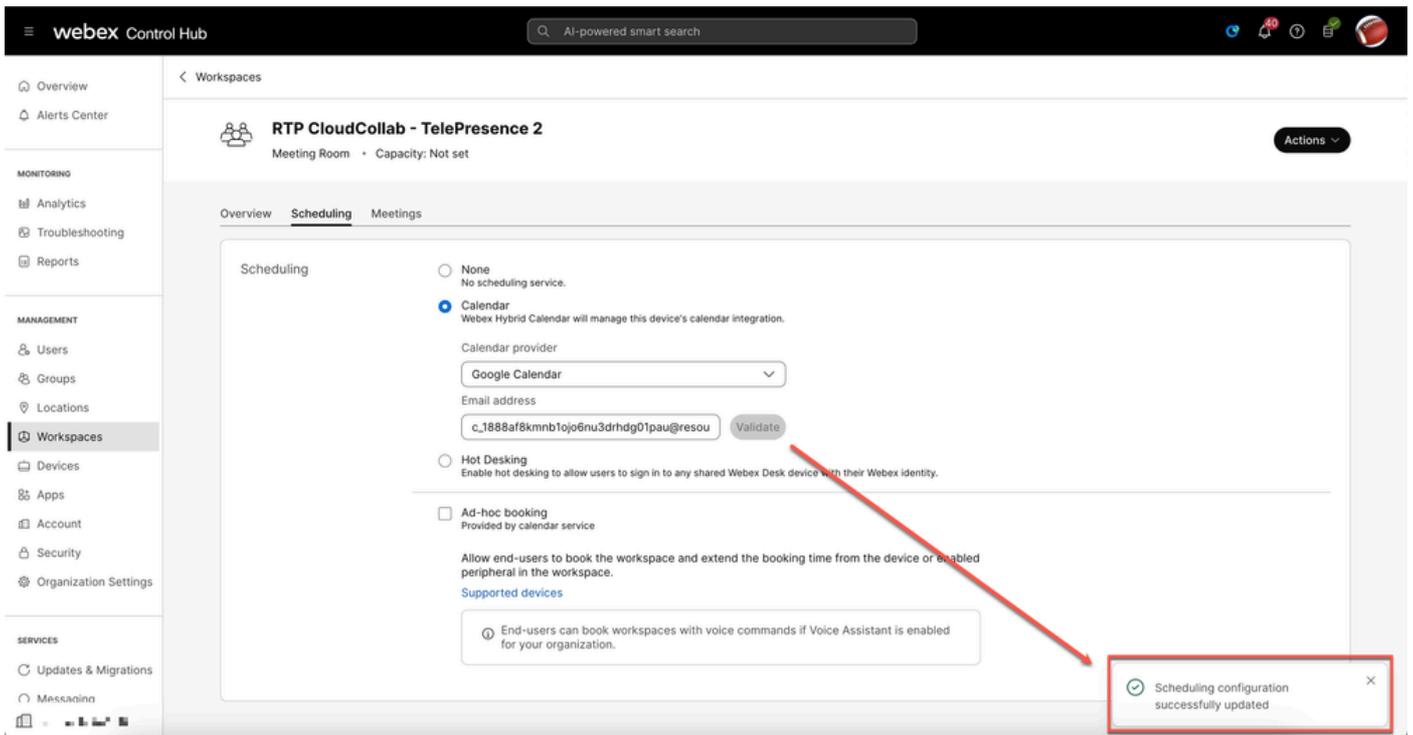
@resource.calendar.google.com

リソースの電子メールをScheduling > Email addressに追加し、Validateをクリックします。200 API応答で変更を確認し、Saveをクリックします。

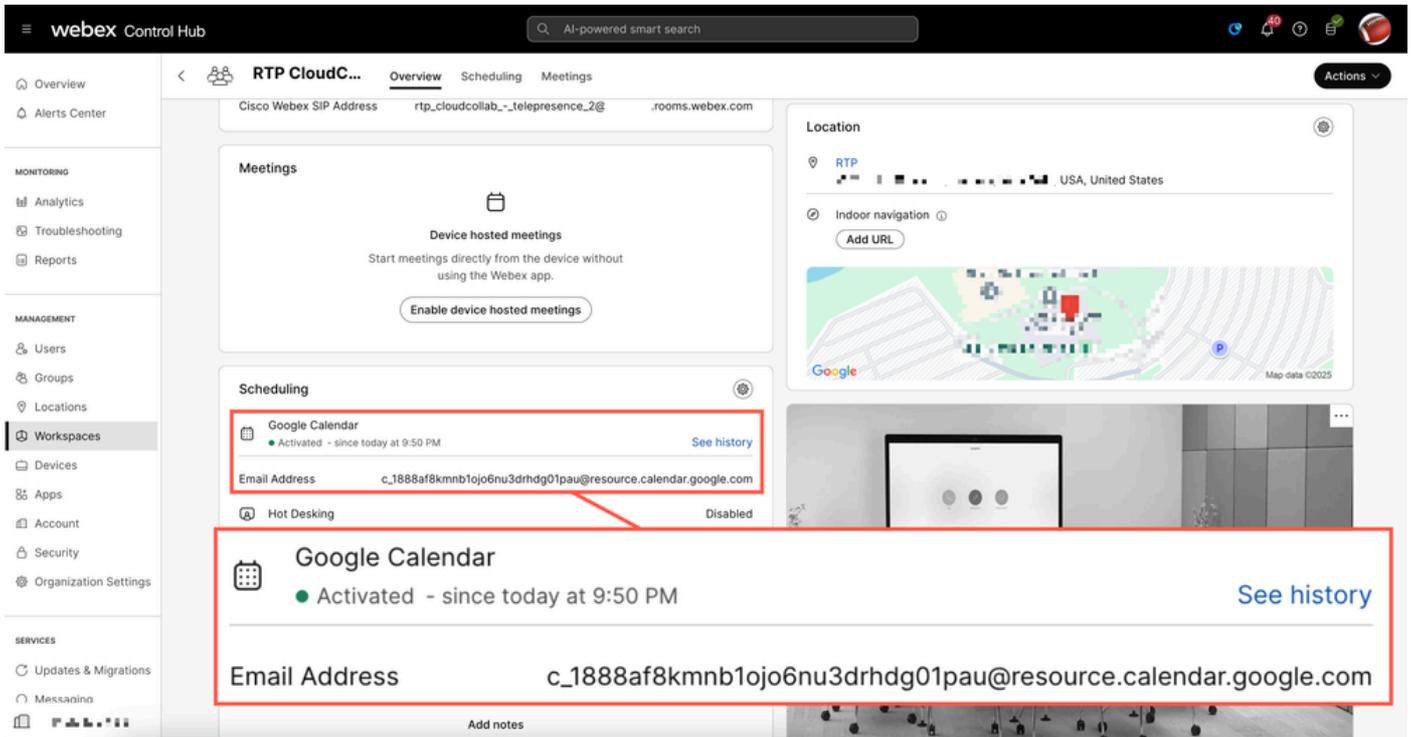


200 OK

WorkspaceでGoogleとのハイブリッド予定表が正常にアクティブ化されました。



適用された設定



カレンダーの有効化

エラーコード

400件の不正な要求	リソースの電子メール形式が無効です
403禁止	無効なデータが含まれています

関連情報

- [Googleカレンダーとのハイブリッドカレンダーの要件](#)
- [Board、Desk、およびRoomシリーズを使用して、ワークスペースにハイブリッドカレンダーを追加](#)
- [Chrome開発ツール](#)
- [Firefox開発ツール](#)
- [お客様IDの検索](#)
- [resourceIDフィールドによるリソースの管理](#)

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。