

Webex Workspace スケジューリングエラーのトラブルシューティング"；予約要求が失敗した"

内容

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[背景](#)

[会議室内の予約](#)

[Control Hub のトラブルシューティング](#)

[ワークスペースのスケジュール設定](#)

[ハイブリッド予定表の設定](#)

[デバイスログルックアップ](#)

[根本原因](#)

[解決方法](#)

[既知の問題](#)

[関連情報](#)

はじめに

このドキュメントでは、Webex Workspaces の「The booking request failed」エラーを特定して修正する方法について説明します。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Webex 組織
- Webex ハイブリッドカレンダー
- Webex Workspaces をご利用ください。

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づいています。

- RoomOS 11.23.1.8 3963b07b5c5 安定リリース
- Office 365 を使用したハイブリッド予定表。

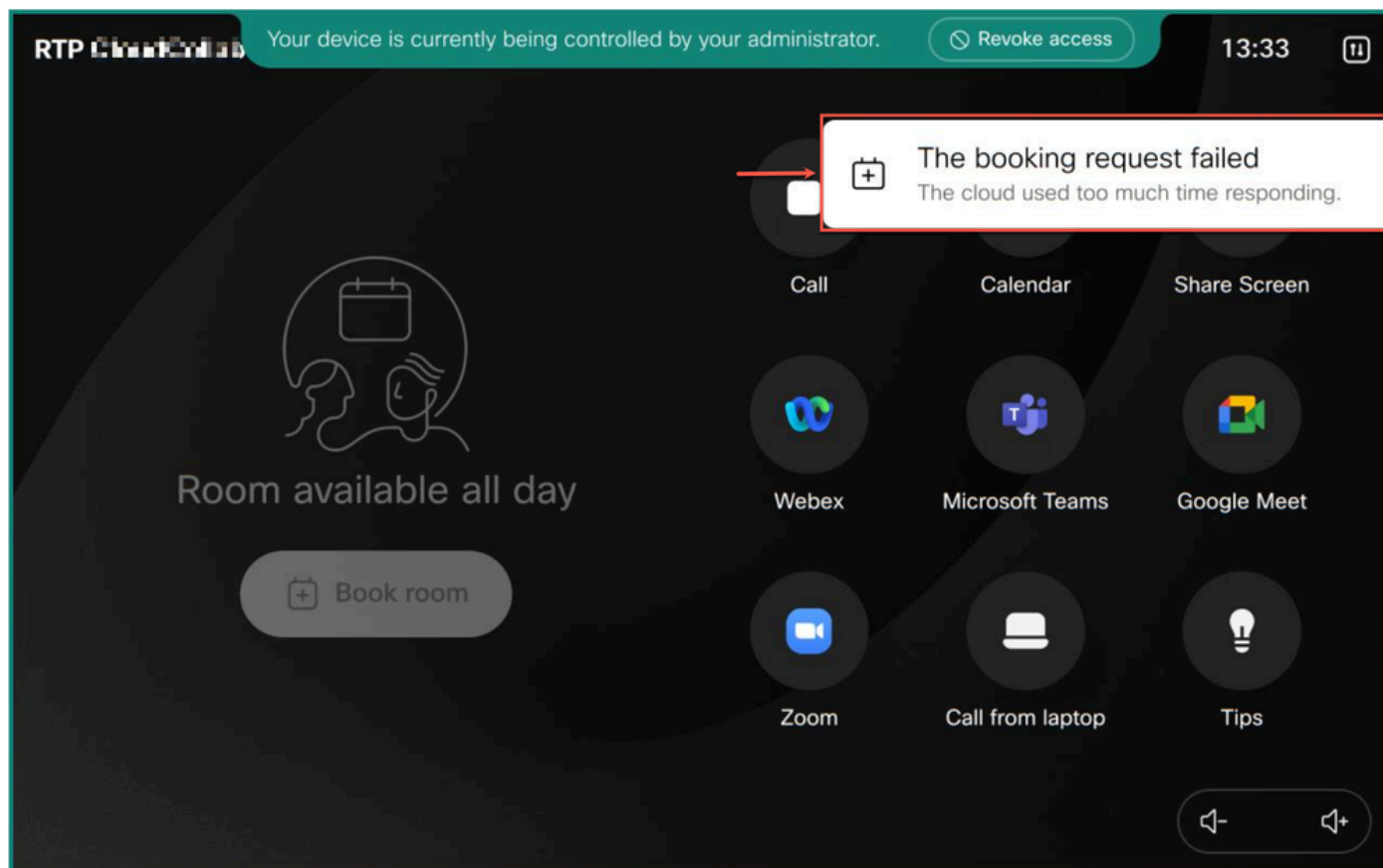
このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

背景

WebexユーザがWebex Roomデバイスから直接ミーティングをスケジュールできません。画面に「The booking request failed - The cloud used too much time responding.」というエラーが表示されます。

会議室内の予約

Workspace Touch Controllerで、Book roomウィザードを使用してWebex会議をスケジュールし、会議のタイトルの確認をアサートしているときに、「The booking request failed - The cloud used too much time responding.」というエラーが表示され、プロセスが完了しません。



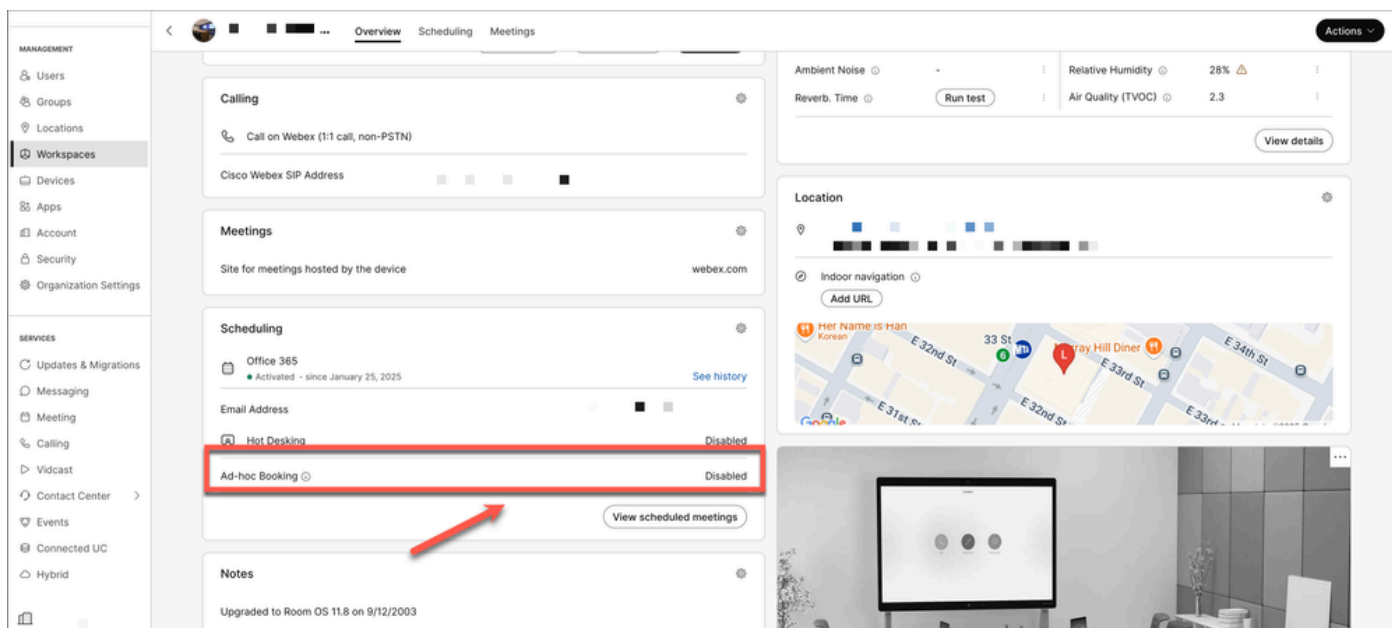
スケジューリングエラー

Control Hubのトラブルシューティング

ワークスペースのスケジュール設定

admin.webex.com > Management > Workspaces > Workspace affected > Scheduling settingsの順

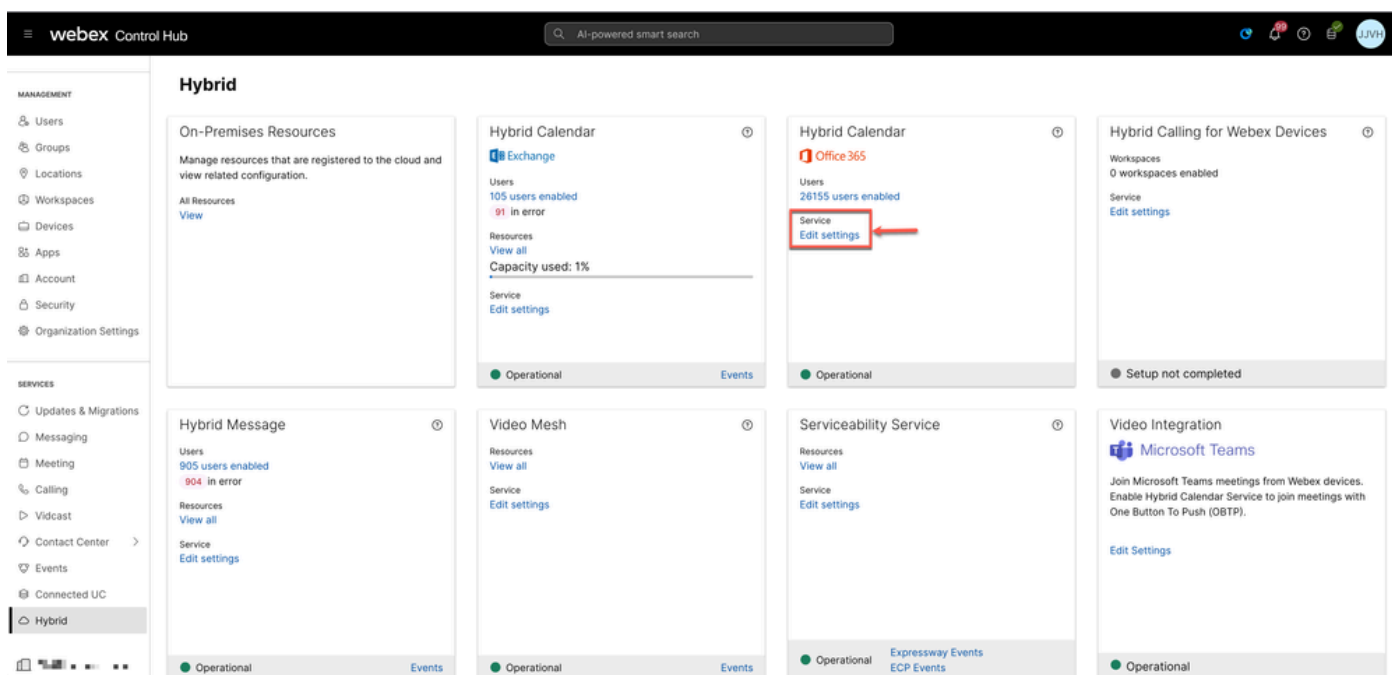
に移動します。アドホック予約が無効になっています。



アドホック予約ステータス

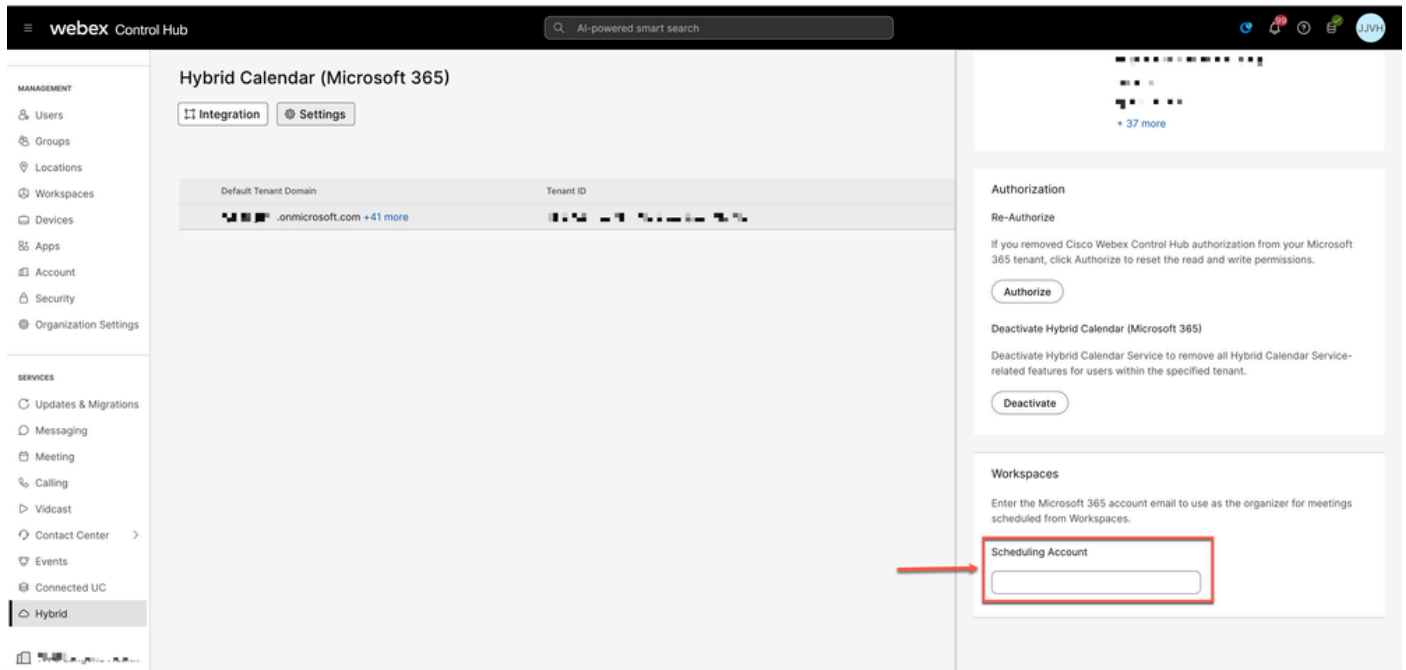
ハイブリッド予定表の設定

admin.webex.com > Services > Hybrid > Hybrid Calendar > Edit settingsの順に移動します。



カレンダーの設定

テナント名をクリックして、設定メニューを開きます。Scheduling Accountフィールドにチェックマークを入れます。



スケジューリングアカウント

デバイスログルックアップ

admin.webex.com > Devices > device affected > Support > Device Logs > + Generate Logの順に移動して完全なログファイルを取得し、ローカルにダウンロードします。

Manage Logs

Generate new logs

Logs generated by the Cisco Webex Cloud are also made available to the Cisco technical support organization. If opening a support case, please provide a feedback ID to the technical support representative so that they may locate the applicable log files.

Uploading new logs might take five minutes or more. You may close this window while waiting for a log upload to finish, and then check back later.

+ Generate Log

All Logs

Refresh

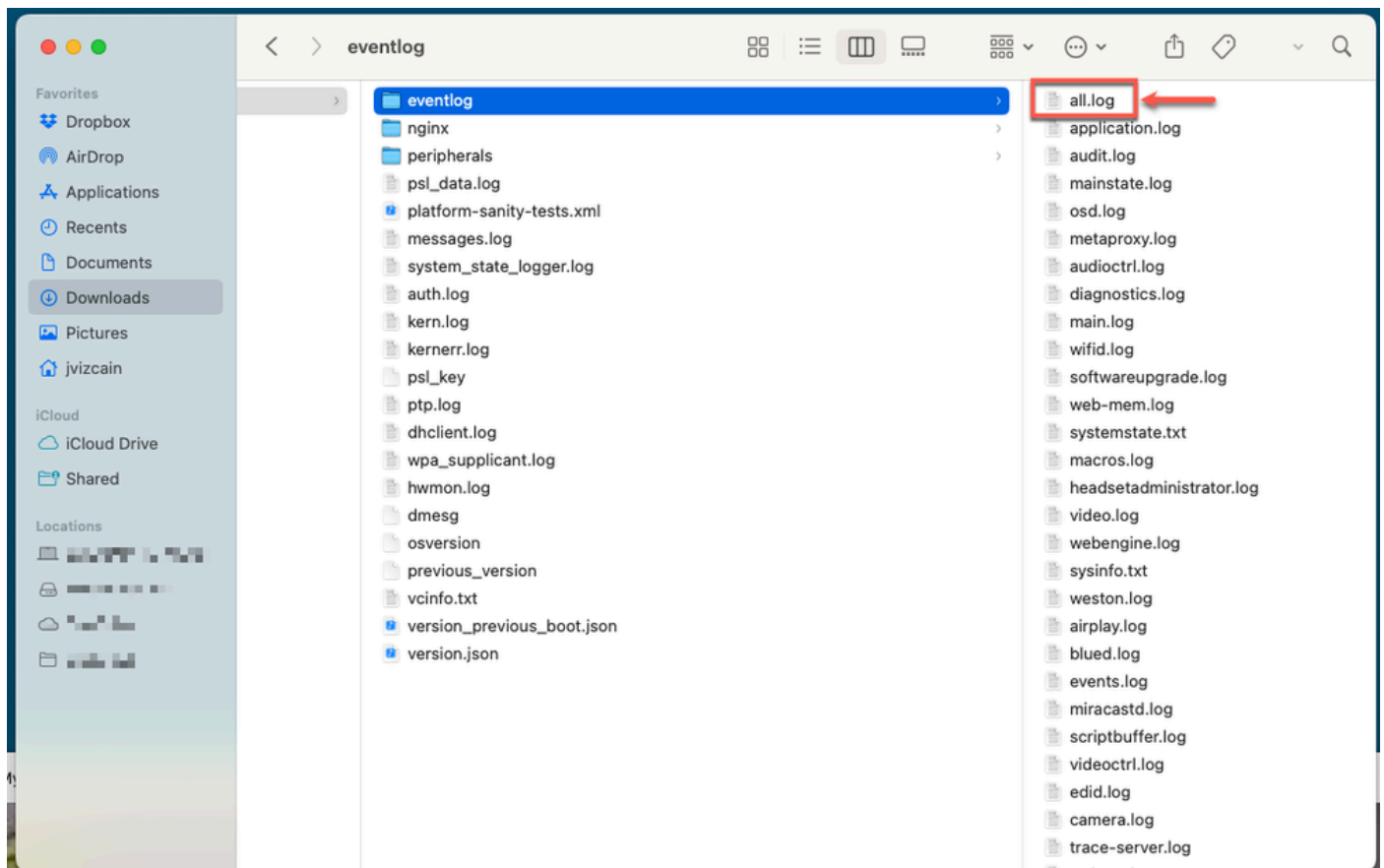
Time	Type	Feedback ID	Action
03/13/2025 1:52 PM	Full Log	cb0be6e8-845f-e377-8acb-0597c34758aa	Download
	Full Log		Download
	Call Log		Download
	Call Log		Download
	Call Log		Download

Close

デバイス ログ

ダウンロードしたログファイルを解凍し、ファイルall.logを見つけて開きます。

```
log-bundle-XXX > var > log > eventlog > all.log
```



All.logファイル

障害のタイムスタンプを忘れないようにしてください。このタイムスタンプは、報告されたエラーから取得するか、all.logファイルで「Org Scheduling Account not configured」のルックアップによって取得できます。

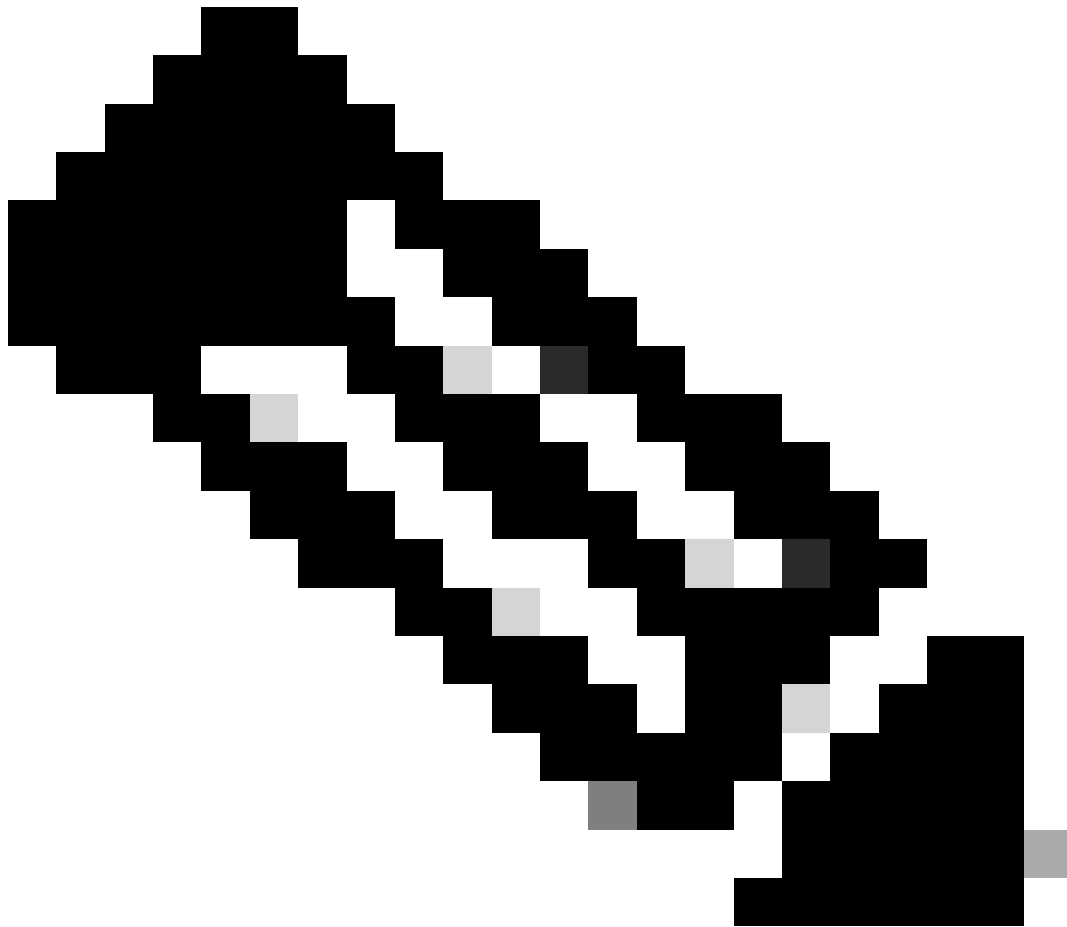
```
2025-03-13T13:31:59.765-04:00 main[2343]: Wx2 W: POST failed: HTTP/1.1 400 Bad Request (url = https://c
```

根本原因

Workspacesのルーム内予約を許可するには、スケジューリングアカウントが必要です。これは、Hybrid Calendarの最初の導入で設定するか、後でadmin.webex.com (登録ユーザ専用) から追加できます。

解決方法

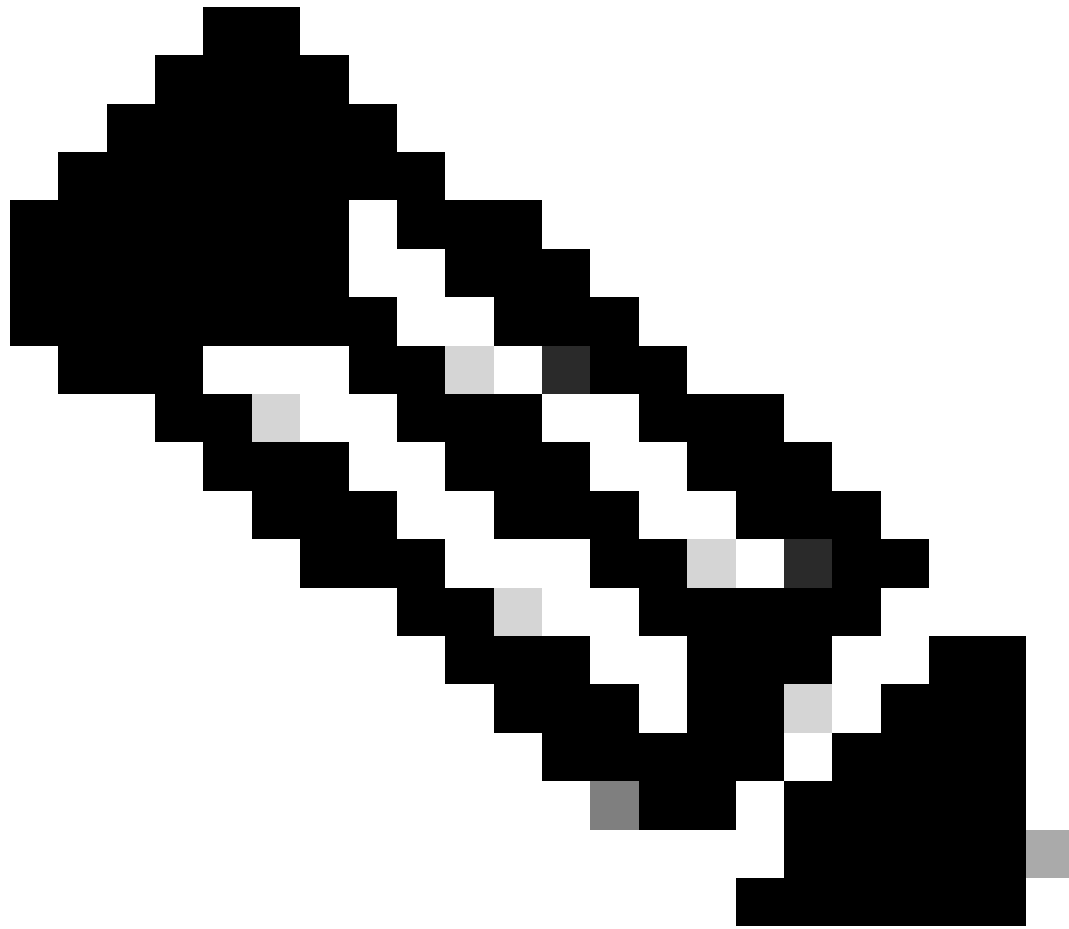
ワークスペースからスケジュールされた会議の開催者の電子メールアドレスを入力します。



注：ルーム内予約が有効になっていないワークスペースでは、有効にするために手動による介入が必要です。

既知の問題

スケジューリングアカウントの設定後にエラー「The booking request failed - The cloud used too much time responding.」が表示されます。



注：スケジューリングアカウントは、ハイブリッドカレンダーサービス用にアクティブ化されたユーザーである必要があります。

関連情報

- [Microsoft 365を使用したハイブリッドカレンダーの有効化と設定](#)
- [タッチコントローラを使用した会議室内の予約](#)

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。