非統合から統合されたIntellepeer CPPへの移行

内容 概要 前提条件 要件 使用するコンボーネント 設定 コンフィギュレーション 確認 トラブルシュート シナリオ1:番号監査レポートにエラーがある シナリオ2:すべての場所が完全には移行されない シナリオ3:番号監査レポートの失敗

概要

このドキュメントでは、キャリアインターピアの非統合から統合CCP公衆電話交換網(PSTN)への 移行プロセスについて説明します。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Cloud Connected Provider(CCP)Intellepeer(非統合)
- Webex発信組織コール機能のControl Hub管理
- ・ HTTPアーカイブ(HAR):Webブラウザの対話のログ

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このド キュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな(デフォルト)設定で作業を開始していま す。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認して ください。

設定

コンフィギュレーション

ステップ1: Non-Integrated Interepeer(NIL)ロケーションが設定されている場合は、Calling >

PSTNメニューが表示されます。Calling > PSTNで、移行バナーに「Non-Integrated to Integrated CPP migration, Action required to complete migration, Continue」と表示されます。

・ Continueをクリックしてから、Action required to complete the migrationをクリックします

0

Overview Getting Started Guide Alerts center	Calling Numbers Departments Locations	Call Routing Features PSTN Service Set	tings Client Settings				
al Analytics	Non-integrated to Integrated CCP migration	Action required to complete migration. Continue					
~ Troubleshooting	Q				All	~	0
Reports	Order ID	Order Date a	Location	Туре	Carrier	Status	
MANAGEMENT	△ 395565	07/19/2022 10:41:16 AM GMT	INT CCP CA	New Numbers	IntelePeer (ATS integrated)	Provisioned	
A Users	△ 395451	07/13/2022 01:40:26 PM GMT	Int CCP 2	New Numbers	IntelePeer (ATS integrated)	Provisioned	
85. Workspaces	△ 395447	07/13/2022 12:42:54 PM GMT	Int CCP	New Numbers	IntelePeer (ATS integrated)	Provisioned	
Devices Apps Account Organization Settings							
seavors C Updates & Migrations O Messaging Messing S Calling							9
Connected UC Liked Atlas_Test_ccpmigration3_AS							

ステップ 2:番号監査レポートには3つのタブがあります。1.通信事業者が利用できない番号、 2.WXCおよび3では使用できない番号。設定の不一致.

 これらのタブのいずれにもエラーが表示されない場合は、Analyze and move forwardボタン をクリックします。

Non-Integrated CCP to Integrated CCP	migration						vidcasť
		1 Number audit report	2 Confirmation	(3) Contract Information	(4) Location Migration		
	Number aud Generated on 7/20 How to resolve Numbers not ava	It report //2022 at 1-50-32 PM at the errors? Itable with carrier Numbers not ava	Rable in WXC Configuration m	ismatch		Re-Aun report 🗸	
							Analyze and move forward

ステップ3:確認ページで、統合されていないIntellepeerである場所の移行を開始できます。

- I have read and acceptをクリックして、移行を開始します。
- ・ Start migrationボタンをクリックします。

	Non-Integrated CCP to Integrated CCP m	nigration				vidcasť
Confirmation Incrinit COP Non-Init COP CA Non-Init COP CA Incrinit Cop CA Incrit Cop CA Incrit Cop CA		Number audit report	(2) Confirmation	3 Contract Information	(4) Location Migration	
		Confirmation Location List (2) Non-Int CCP Non-Int CCP CA.	Do you want to migrat integrated)? If you choose to migrate: * All locations with connec * You can't add, delete, mo * Once migration is comple creating or editing a loca * The migration can't be st	e all Intelepeer (ATS non-inte tion type Intelepeer (ATS non-integra we numbers or modify the PSTN conf ste, you won't find the option for conf tion. opped while in progress. o start the migration.	grated) locations to IntelePeer (ATS ted) will be in transition for the migration. Aguration while a location is in transition. section type intelepeer (ATS non-integrated) will	a

ステップ4:連絡先情報のページが自動入力されます。

• [Next] をクリックします。

Non-Integrated CCP to Integrated CCP mi	igration				vidcasť
	Number audit report	Confirmation	3 Contract Information	(4) Location Migration	
	Contract Information Provide information of the person who will sign the legal Company Name Allas_Test_copreignation3_AS First Name Adam Last Name Smith Email Address adampsmith8+701@gmail.com Confern Email Address adampsmith8+701@gmail.com	contract with Cisco.			

Next

ステップ 5 : [Location Migration]ページに、統合されていないIntellepeerの場所が表示されます。

a. 1より大きい場合は、最初の場所を選択します。 b. Validate Addressをクリックします。 c.必要に応じて、推奨アドレスを適用します。 d. Migrate Nowをクリックします。 e.移行ステータスは「完了」と表示されます。

Non-Integrated CCP to Integrated CCP m	nigration						vidcasť
		1 Number audit report	Confirmation	3 Contract Information	(d) Location Migration		
	In case of emergency, migration. Locations (2) Non-Int CCP Non-Int CCP CA	your local emergency responders us	e this address to locate the caller. Non-Int CCP Address * 2300 E PRESIDENT GES Street address line 2 (o City/Town * RICHARDSON	You must add and validate an emerge ORGE BUSH × ptional) ×	ncy service address for each location t	to complete the	
			State/Province/Region * TX Zip/Postal code * 75082 Country/Region United States of Americ Validate Address 1	x) x) Migrate Now			
							Close
Non-Integrated CCP to Integrated CCP mi	ligration	1 Number audit report	2 Confirmation	3 Contract Information	(4) Location Migration		vidcasť
	migration. Locations (2) Non-Int CCP Non-Int CCP CA		Non-Int CCP Address * 2300 E PRESIDENT GEO Street address line 2 (or City/Town * RICHARDSON State/Province/Region * TX ZipI/Postal code * 75082 Country/Region United States of America	AGE BUSH X ptional) X X X X X X X X X X X X X	uggested Address le couldn't validate your entered ar di you mean: 300 E PRESIDENT GEORGE BUSH ICHARDSON 5082	tdress. HWY	

Close

Non-Integrated CCP to Integrated CCP n	nigration						vidcasť
		Number audit report	Confirmation	3 Contract Information	(4) Location Migration		
	migration. Locations (2) Non-Int CCP Non-Int CCP CA		Non-Int CCP Address * 2300 E PRESIDENT GEORG Street address line 2 (option City/Town * RICHARDSON State/Province/Region * TX Zje/Postal code * 25082 Country/Region United States of America Visiciaes Address	E BUSH X nal	Suggested Address We couldn't validate your entered a Did you mean: 2300 E PRESIDENT GEORGE BUSH RICHARDSON 75082 Apply	addross.	C

ion-Integrated CCP to Integrated CCP r	migration						vidcasť
		Number audit report	Confirmation	3 Contract Information	(4) Location Migration		
	Emergency Servi In case of emergency, ye migration. Locations (2) Image: Comparison of the compa	ce Address our local emergency responders use t	this address to locate the caller. Ye Non-Int CCP Migration status : Comple Saved Emergency Servi 2300 E PRESIDENT GEC RICHARDSON 75082	ou must add and validate an emergen ee ee Address IRGE BUSH HWY	ncy service address for each location	to complete the	

手順 6:残りの非統合Interepeerロケーションに対してステップ5a ~ eを繰り返します。

手順7:すべての場所が統合IntellePeerに移行されたら、Closeをクリックします。

Non-Integrated CCP to Integrated CCP	migration						vidcasť
		1 Number audit report	Confirmation	3 Contract Information	(4) Location Migration		
	Emergency Service In case of emergency, your migration. Locations (2) Non-Int CCP Non-Int CCP CA	Address local emergency responders use	this address to locate the caller. W Non-Int CCP CA Migration status : Compa Saved Emergency Servi 595 BURRARD ST STE 2123 BENTALL 3 VANCOUVER V7X 1J1	ou must add and validate an emergen ee ce Address	scy service address for each location	o complete the	
							Close

確認

統合されていないIntellepeer(IPE)の場所がなくなった場合は、設定のステップ7の後のCalling > PSTNメニューに移行バナーが表示されなくなります。

Overview Getting Started Guide Alerts center Moertowns	Calling Numbers	Departments	Locations	Call Routing	Features	PSTN	Service Settings	Client Settings			AL		×
bil Analytics	Outer ID.				Outry Duty			1 continue	*	Passian		Protect	
~ Troubleshooting	Order ID				Order Date 1		-	Location	Туре	Camer		Status	
(i) Reports	△ 395565				07/19/2022 10	:41:16 AM GM	IT	INT CCP CA	New Numbers	IntelePeer (ATS IntelePeer	egrated)	Provisioned	
MANAGEMENT	△ 395451				07/13/2022 01	:40:26 PM GM	T	Int CCP 2	New Numbers	IntelePeer (ATS intelPeer	egrated)	Provisioned	
A Users	△ 395447				07/13/2022 12	:42:54 PM GM	т	Int CCP	New Numbers	IntelePeer (ATS intelePeer (ATS)	egrated)	Provisioned	
dő Workspaces													
Devices													
88 Apps													
C Account													
Organization Settings													
SERVICES													
C Updates & Migrations													
Messaging													
Meeting													
G Carried UC													
Connected oc													
Atlas_Test_ccpmigration3_AS													

トラブルシュート

シナリオ1:番号監査レポートにエラーがある

• たとえば、通信事業者では利用できない番号でのエラーです。

Non-Integrated CCP to Integrated CCP	migration						vidcasť
		1 Number audit report	(2) Confirmation	3 Contract Information	(4) Location Migration		
	Number audit Generated on 7/21	t report /2022 at 1:20:09 PM				Re-run report 🗸	
	How to resolve	the errors?				~	
	Numbers not avail	lable with carrier Numbers not a	vailable in WXC Configuration	mismatch			
	Q Search num	ber, location = Filter	2 Numbers			Export all	
	Number	Location	User Assignmen	4			
	+14505463487	Non INT CCP CA	Unassigned				
	+14505463497	Non INT CCP CA	Unassigned				

 エラーは、[Number Audit Report]ページの展開可能な[How to resolve the errors?]ドロップ ダウンに表示される手順を使用して解決する必要があります。

Non-Integrated CCP to Integrated CCP r	migration						vidcasť
		1 Number audit report	2 Confirmation	3 Contract Information	(4) Location Migration		
	Number audi Generated on 7/21 How to resolve	it report 1/2022 at 1:20:09 PM a the errors? Multiple accounts You may see IntelePeer to Unassigned numbers Delete the no Additional numbers Delete the no report.	additional numbers due to multiple merge them and rerun the report. mbers from the Numbers lab in Co d delete the numbers from the Numl	accounts. If multiple accounts exist, conta ntrol Hub and re-run the report. bers tab in Control Hub and re-run the	et	Re-run report 🗸	
	Error N S Error C S S	tumbers not available in Webex Calling tou can contact the carrier to delete or lynchronize button to sync the numbers configuration mismatch eletct Rerun & Synchronize to synchron ynchronization and you will see these r	buy these numbers, then rerun the r in Control Hub, without any locatio ize these numbers to Control Hub. umbers on the Numbers tab in Con	report. Otherwise you can use the Rerun & n assigned, to resolve the error. The mismatch will be corrected on trol Hub.			
							Analyze and move forward

• エラーが解決したら、再実行して同期ボタンを実行します。

Non-Integrated CCP to Integrated CCP migratic	ion						vidcasť
		1 Number audit report	2 Confirmation	(3) Contract Information	(4) Location Migration		
Nut Gen	Imber audit nerated on 7/21 fow to resolve inv inv inv inv inv inv inv inv inv inv	t report /2022 at 1:20:09 PM the errors? ambers not available with carrier Multiple accounts You may see Intel®Peer to Unassigned numbers Delete the n Additional numbers Unassign an report. ambers not available in Webex Callin to can contact the carrier to delete or nchronize button to sync the number selfiguration mismatch lect Rerun & Synchronize to synchron nchronization and you will see these	a additional numbers due to multiple merge them and rerun the report. umbers from the Numbers tab in Gor d delete the numbers from the Numb buy these numbers, then rerun the n s in Control Hub, without any location have these numbers to Control Hub. Th numbers on the Numbers tab in Control	accounts. If multiple accounts exist, contact trol Hub and re-run the report. teres tab in Control Hub and re-run the sport. Otherwise you can use the Rerun & assigned, to resolve the error. The mismatch will be corrected on: rol Hub.	•	Rerun report A	
Nu	iumbers not avai	lable with carrier Numbers not a	vailable in WXC Configuration r	nismatch			Analyze and move forward

• これにより、[分析して次に進む]ボタンを使用して移行プロセスを進めることができます。



Non-Integrated CCP to Integrated CCP	migration						vidcasť
		1 Number audit report	(2) Confirmation	(3) Contract Information	(4) Location Migration		
	Number audi Generated on 7/21 How to resolve Numbers not ava	It report I/2022 at 1:27:14 PM at the errors? IIIable with carrier Numbers not a	valiable in WXC <u>Configuration</u>	mismatch		Re-run report V	
							Analyze and move forward

Non-Integrated CCP to Integrated CCP migration					vidcasť
	1 Number audit report	(2) Confirmation	(3) Contract Information	(4) Location Migration	
Confirmation Location List (1) Non INT COP CA		Do you want to migrat integrated)? If you choose to migrate: • All locations with connec • You can't add, delete, mo • Once migration is comple creating or editing a loca • The migration can't be st	e all Intelepeer (ATS non-inte tion type Intelepeer (ATS non-integra ove numbers or modify the PSTN con ste, you won't find the option for con- tion. opped while in progress. o start the migration.	egrated) locations to IntelePeer (ATS need) will be in transition for the migration. figuration while a location is in transition. nection type Intelepeer (ATS non-integrated)	while

番号監査レポートにまだエラーがある場合は、問題を再作成し、HARファイルを作成します。 Cisco TACに連絡して、HARファイルをレビュー用に提供してください。

シナリオ2:すべての場所が完全には移行されない

- この場合、移行プロセスは保留状態であると見なされ、統合されていないすべての場所が移行中としてマークされます。
- これらのロケーションのPSTN設定は編集できません。これらのロケーションに関連付けられた追加/移動/削除番号はありません。

C Overview C Getting Started Guide Alerts center	Calling Numbers Locations Call Routing Features PSTN Service Se	Non INT CCP CA/ × Canada Location ID: 5fab1efd-9091-449c-85d4-b8326b905b38®
MONITORING		You can't modify PSTN configurations or add/delete/move numbers in this location while in transition.
all Analytics	Q Search	Overview
\sim Troubleshooting	Location Routing Prefix	Main Number
Reports	INT CCP 🛆	
MANAGEMENT	INT CCP CA 🛆	PSTN Connection Cloud Connected PSTN - IntelePeer (ATS integrated):
음 Users	Non INT CCP CA 🛆	Status • In-Transition
45 Workspaces		Emergency Calling
Devices		Emergency Callback Number Scottion main number
88 Apps		Emergency Location Identifier
C Account		Emergence: Pall Motification
Organization Settings		Energency can rouncation
SERVICES		Enhanced Emergency Calling 🛆 0/1 >
C Updates & Migrations		Out Cathorn
Messaging		Call Settings
% Calling		Scheduling >
Connected UC		Voicemail
Atlas_Test_Migration_CCP_CA		Voice Portal

 移行バナーが構成のステップ7の後のCalling > PSTNメニューに表示されないようにするには、移行の移行時に統合されていないすべてのロケーションについて、構成ステップ1 ~ 7に従って移行を続行する必要があります。

シナリオ3:番号監査レポートの失敗

• Migration Number監査レポートが開始されると、「Error while generating the report,」というメッセージが報告されます。

Overview Getting Started Guide Alerts center	Calling Numbers Location	ons Call Routing	Features PSTN	Service Settings	Client Settings				
MONITORING	Non-integrated to Integ	rated CCP migration ①	Action required to comple	te migration. Continue					
al Analytics							C 11		
 → Insubtranooung >> Resource 	Q						Al		
[] Reports	Order ID		Order Date +		Location	Type	Carrier	Status	
MANAGEMENT	395669		07/21/2022 1	1:43:24 AM GMT	INT CCP CA	ESA	IntelePeer (ATS integrated)	Pending	
음 Users	395667		07/21/2022 1	1:40:12 AM GMT	INT CCP CA	New Numbers	IntelePeer (ATS integrated)	Provisioned	
45 Workspaces									
Devices									
88 Apps									
C Account									
Organization Settings									
SERVICES									
C Updates & Migrations									
O Messaging									
% Calling									
Connected UC									
Atlas Test Migration CCD CA									

• Try Againボタンを選択して、Number and audit reportプロセスを開始します。ただし、こ れはレポートの生成中にエラーで失敗します。

G Overview	Calling													
 Getting Started Guide 	Jaming													
△ Alerts center	Numbers	Locations	Call Routing	Features	PSTN	Service Setting	gs Client Se	ttings						
MONITORING	Non-integrated	d to Integrated	CCP migration ①	Action requi	ired to complete	migration. Congin	ue							
all Analytics						U U								
~ Troubleshooting	Q											All		×)
Reports	Order ID				Order Date 4		Locati	00	Type	Can	ier		Status	
MANAGEMENT	395669				07/21/2022 11	43-24 AM GMT	INT C	CP CA	FSA	Inte	dePeer (ATS is	(heteroete	Decise	
0 litere	005557				07/01/0000 11	40-10 AM CMT	aut o	00.04	New Numbers	late	In Dears (ATC)	ale grate d)	Devisional	
A Users	332601				07/21/2022 11:	40:12 AM GM1	INT C	UP UA	New numbers	inte	nerver (ALIS I	ntegrated)	 Provisioned 	
 Devices 														
12 Anns														
B: Account														
Organization Settings														
to organization outlings														
SERVICES														
C Updates & Migrations														
O Messaging														
% Calling														
Connected UC														
0														
Atlas_Test_Migration_CCP_CA														
Non-Integrated CCP to Integrated CC	CP migration													vidcasť
			0											
			Number audit report		Confirm	ation	Contract lofe	rmation	4 Location Migration					
									a a constant in group of the					
						0	/							
						160	-							
						1710	?)							
							5							
						\cup	U							
					Free	untile servers	the star							
					Error	r while genera	iting the repo	rt						
					We encountere	ed an error. You may	r try again or conta	ct support.						
						Try Act	nin .							
						11100								

この場合は、問題を再現し、HARファイルを作成します。 Cisco TACに連絡して、HARファイルをレビュー用に提供してください。

再現された問題のHARファイルを取得するための情報を含むリンクを次に示します。 https://help.webex.com/en-us/WBX9000028670/How-Do-I-Generate-a-HAR-File-for-Troubleshooting-Browser-Issues リンクの指示に従ってHARトレースを有効にし、問題を再作成し、問題を再作成した後、HARフ ァイルを保存します。 翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人に よる翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっ ても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性につ いて法的責任を負いません。原典である英語版(リンクからアクセス可能)もあわせて参照する ことを推奨します。