

eDiscoveryレポートを理解して会話を検索

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[バックグラウンド](#)

[Download Managerの使用](#)

[Webexアプリケーション、Webex Meetings、およびWebex通話でユーザが生成した情報を検索する](#)

[eDiscovery Download Managerのインストール](#)

[コンプライアンスレポートの表示](#)

[eDiscovery Download Managerでレポートを開く](#)

[制限事項](#)

[eDiscoveryの出力形式がエンド・ユーザーにとって使いやすいものではないかどうか](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、法的およびコンプライアンスの目的でシステムからデータを抽出する電子情報開示プロセスについて説明します。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- [Pro Pack](#)を使用したWebex Control Hub組織。
- 電子情報開示ダウンロードマネージャーを実行するコンプライアンス責任者の役割。
- レポートを表示するには、eDiscovery Download Managerをダウンロードする必要があります。
- eDiscovery Download Managerは、Electronフレームワークに基づいています。詳細は、『[サポート対象プラットフォーム](#)』を参照してください。

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づいています。

- Windows 10 Enterprise
- eDiscovery Download Manager(EDM)1.0.512

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

バックグラウンド

電子情報開示プロセスは、法規制およびコンプライアンスの目的でシステムからデータを抽出します。コンプライアンス担当者は、電子メールアドレスや日付範囲などの検索パラメータを使用して、Webexクラウドでeディスクバリレポートを実行できます。

Webexの電子情報開示ソリューションは、管理ポータル、マイクロサービス、デスクトップアプリケーションを組み合わせ使用します。

Download Managerの使用

Webexアプリケーション、Webex Meetings、およびWebex通話でユーザが生成した情報を検索する

抽出できる情報の詳細については、「[WebexアプリケーションおよびWebex Meetingsの法令順守の確保](#)」を参照してください。

Search & Generate Compliance Reportポータルで、必要なデータを選択します。

- 🔍 Search criteria
- 📁 Legal matters
- 📄 Compliance reports
- ⬇️ Download manager

Search & Generate Compliance Report

Report name and description

Name and description of your report for later reference.

Report Name *

Description

Search criteria

Define the scope of the compliance report.

Activity type *

Webex Messaging Webex Meeting Webex Calling

Email Addresses *

Enter up to 500 email addresses separated by commas or bulk add via a CSV file

1/500 items 🗑️ Clear All

[Bulk add via a CSV file](#)

Space (only applicable to Webex Messaging) ⓘ

0/5 items 🗑️ Clear All

[Bulk add via a CSV file](#)

Date Range

📅 Last 30 days | 7/31/2023 → 8/30/2023

4 → Generate

電子情報開示の検索と生成

選択 Search & Generate Reportを参照。検索はキューに入れられ、レポートのステータスを確認できます。レポートを作成する時間は、検索条件に一致するデータの量によって異なります。

Cisco Webex
eDiscovery Search and Extraction

SEARCH REPORTS DOWNLOAD MANAGER SIGN OUT

Your report is being generated and may take up to a few hours or more. You can view the status in the list below or [generate another report](#).

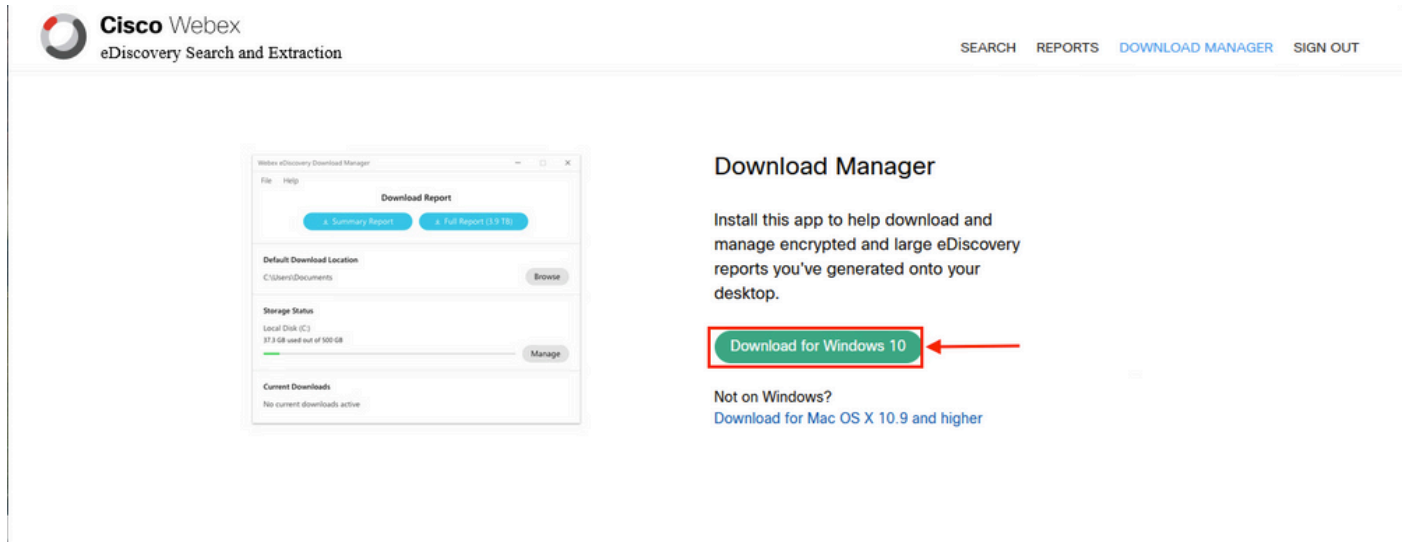
Name	Date Initiated	Status
eDiscovery Report	August 26, 2022 4:44 PM	Generating: stage 1 of 9

レポートの生成

レポートのZIPファイルのサイズが5 GBまたは100,000ファイルという制限に達すると、同じ名前の別のZIPファイルが作成されます。ファイル名の末尾には-1、-2というようにサフィックスが付きます。

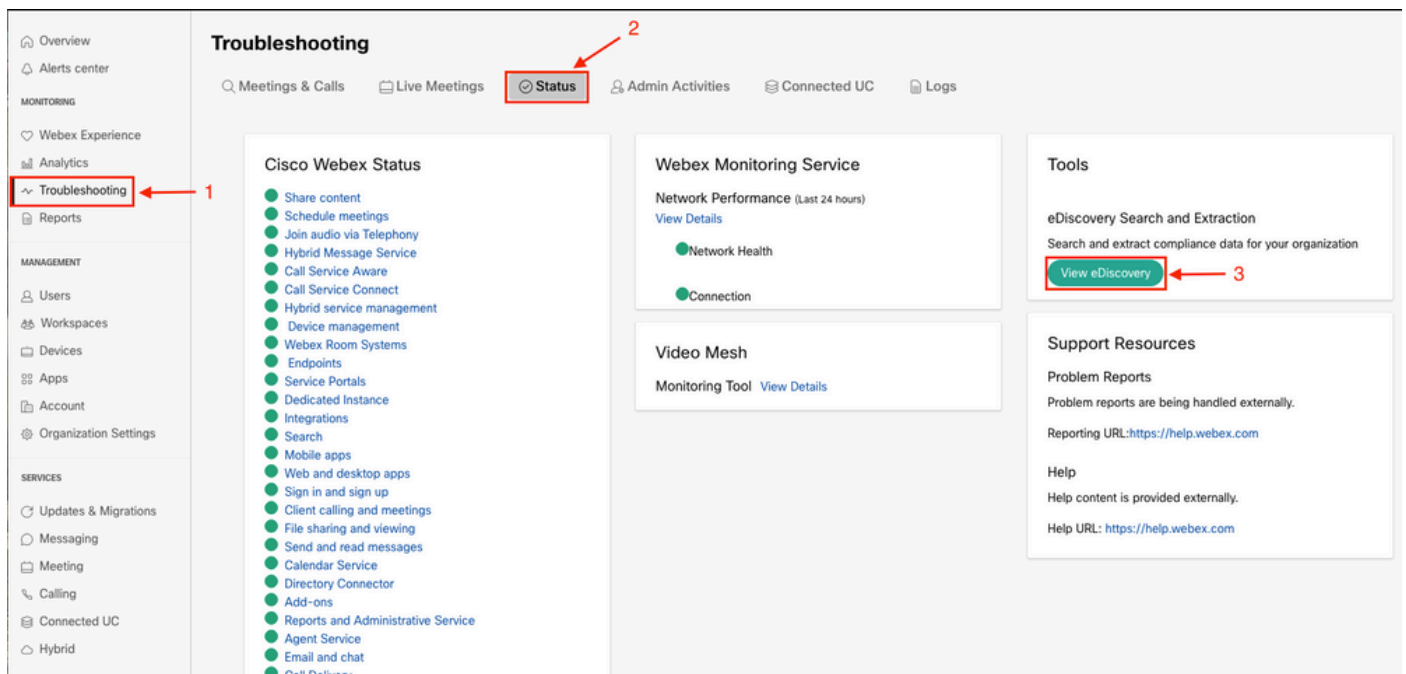
eDiscovery Download Managerのインストール

コンプライアンス責任者の管理者に追加の管理者ロールがない場合は、admin.webex.comに移動します。次に、Download Manager を選択し、Download for Windows 10 をクリックして、クエリーを実行します。オペレーティングシステムがMacの場合は、Download for Mac OS X 10.9 and higherリンク。



The screenshot shows the Cisco Webex eDiscovery Search and Extraction interface. The top navigation bar includes SEARCH, REPORTS, DOWNLOAD MANAGER, and SIGN OUT. The main content area is titled "Download Manager" and contains the following text: "Install this app to help download and manage encrypted and large eDiscovery reports you've generated onto your desktop." Below this text are two buttons: "Download for Windows 10" (highlighted with a red box and an arrow) and "Download for Mac OS X 10.9 and higher". To the left of the text is a preview of the "Webex eDiscovery Download Manager" application window, which shows a "Download Report" section with buttons for "Summary Report" and "Full Report (1.9 TB)", a "Default Download Location" of "C:\Users\Documents", and a "Storage Status" section showing "Local Disk (C:)" with "37.3 GB used out of 500 GB".

コンプライアンス責任者の管理者に追加の管理者ロールがある場合は、admin.webex.comに移動します。そこから次の場所に移動します。 Troubleshooting > Status > View eDiscovery を選択し、Download Managerを参照。次に、Download for Windows 10 をクリックして、クエリーを実行します。オペレーティングシステムがMacの場合は、Download for Mac OS X 10.9 and higher リンク。



The screenshot shows the Cisco Webex Troubleshooting interface. The left sidebar contains a navigation menu with sections: Overview, Alerts center, MONITORING, Webex Experience, Analytics, Troubleshooting (highlighted with a red box and arrow labeled 1), Reports, MANAGEMENT, Users, Workspaces, Devices, Apps, Account, Organization Settings, SERVICES, Updates & Migrations, Messaging, Meeting, Calling, Connected UC, and Hybrid. The main content area is titled "Troubleshooting" and contains a search bar and several tabs: Meetings & Calls, Live Meetings, Status (highlighted with a red box and arrow labeled 2), Admin Activities, Connected UC, and Logs. Below the tabs are three main sections: "Cisco Webex Status" (listing various services like Share content, Schedule meetings, etc.), "Webex Monitoring Service" (showing Network Performance and Network Health), and "Video Mesh" (showing Monitoring Tool). To the right of these sections is a "Tools" section with a "View eDiscovery" button (highlighted with a red box and arrow labeled 3) and a "Support Resources" section with links to Problem Reports and Help.

Search & Generate Compliance Report

Search Information

Enter information to search and include in your report. When generating a report, the 'AND' operation will be used to gather data.

Search Type

Manually enter up to 500 users or space names separated by commas or bulk add with a CSV file. Multiple users or spaces entered here will use the 'OR' operation.

Search data on Webex app Search Webex Meetings data

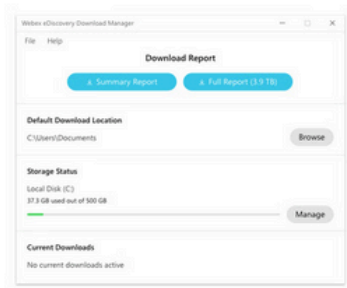
Email Address

At least one user email address is required.

e.g. johnsmith@email.com, janewilliams@email.com

Clear CSV Bulk Add

4



Download Manager

Install this app to help download and manage encrypted and large eDiscovery reports you've generated onto your desktop.

Download for Windows 10

5

Not on Windows?

[Download for Mac OS X 10.9 and higher](#)

コンプライアンスレポートの表示

自分が作成したコンプライアンスレポートのみを表示できます。レポートのステータスを確認し、eDiscovery Download Managerを参照。

Name	Date Initiated	Status	
eDiscovery Report	August 26, 2022 4:44 PM	Completed	↓ 🗑️

2

3

レポートの詳細、ステータス、開始日、説明、および内容の概要を確認するには、レポートを選択します。

eDiscovery Report



Report ID: b43ace5d-6176-4e15-9508-ab94118b366c

Overview

Status

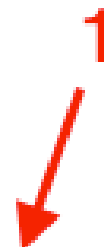
Completed

Date Initiated

August 26, 2022 4:52 PM

Description

User review



SPACES 2	ACTIVITIES 18	FILES 9
WHITEBOARDS 0	TRANSCRIPTS 0	MEETING MINUTES 0

Actions



Download Report



Edit and Re-run New Report



Delete Report



Install the eDiscovery [Download Manager](#) to download this report.

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。