

# TelePresence サーバ画面ライセンスをインストールして下さい

## 目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[設定](#)

[確認](#)

[トラブルシューティング](#)

## 概要

この資料に Cisco TelePresence Server で画面ライセンスをインストールする方法を記述されています。

## 前提条件

### 要件

次の項目に関する知識が推奨されます。

- TelePresence サーバインストール。
- Webインターフェイスによって到達可能である TelePresence サーバのインストールに成功し、有効なIP アドレスを適用しました。
- に適用し、TelePresence サーバ シリアル番号のために有効な画面ライセンスを受け取りました。
- Firefox、Internet Explorer または Chrome のような Webブラウザを使用しました。

### 使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアのバージョンに基づくものです。

- TelePresence サーバソフトウェア バージョン 4.3(1.14)
- TelePresence サーバはすべてリリースします
- 画面ライセンスが付いている認可電子メール
- Firefox、Internet Explorer または Chrome のような Webブラウザ

本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。

このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期 ( デフォルト ) 設定の状態から起動しています。対象のネットワークが稼働中である場合には、どのような作業についても、その潜在的な影響について確実に理解しておく必要があります。

# 設定

このビデオ Webインターフェイス例はこの資料を補います:

ステップ 1: TelePresence サーバが製品アクティベーション キーによってインストールされ、アクティブになれば、画面ライセンスはインストールすることができます。

注: TelePresence サーバがアクティブにならなくても、画面ライセンスはインストールすることができます呼び出しは送信することができません。リンクは下記の TelePresence サーバをアクティブにする方法を示します。

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/conferencing/telepresence-server/200919-Install-a-Telepresence-Server-Product-Ac.html>

Product Authorization Key (PAK) およびシリアル番号の使用を用いる画面ライセンスに適用して下さい。Cisco 認可チームからそれから電子メールを受信します。画面ライセンスを示す電子メール例はここにあります。

注: PAK の例はこの資料の範囲外にあります。

## 電子メール例

\*\*\* IMPORTANT - DO NOT DISCARD THIS E-MAIL \*\*\*

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

```
System Serial Number      : ██████████
Hardware Serial Number    : ██████████
MAC Address               : ██████████
Service Contract         : -
SC End Date              : -

Software Part Name       : LIC-TB-197000SW:
Tandberg Item No        : 197000SW:SOFTWARE, TS 7000 Series Software
Shipped Version          : 2.1(1.18)
Shipped Version Key      : No RK
Shipped Image URL       : -
Upgrade To               : 2.1(1.18)
Upgrade To Key           : No RK
Upgrade To Image URL    : -
```

```
Options
Cisco Option Name       :LIC-7000-TPSRV16:
Tandberg Option Name    :197000SL16:KEY, 16 Screen Licenses for TS 7010
Option Key              :LRYUN-V2P5X-XAGCC-J9DHM-APFF8
```

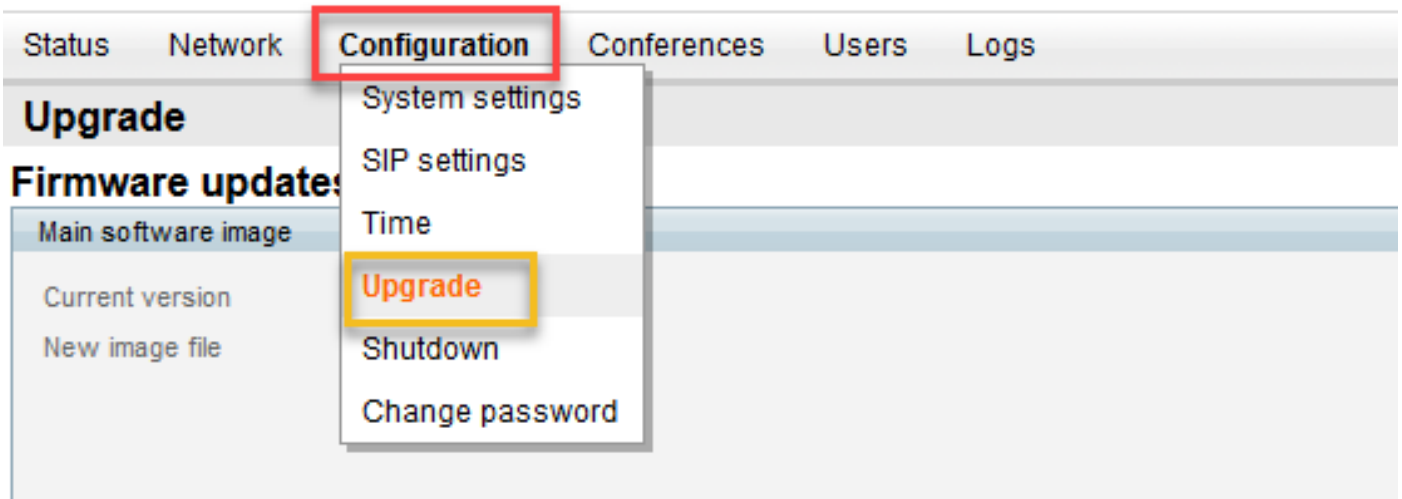
```
Options
Cisco Option Name       :LIC-7000-TPSRV9:
Tandberg Option Name    :197000SL9:KEY, 9 Screen Licenses for TS 7010
Option Key              :LWY8Y-M4J5T-AGJGP-CPW3-TBFF2
```

```
Options
Cisco Option Name       :LIC-7010-TPSRV-K9:
Tandberg Option Name    :197010KEY:KEY, Product Activation Key for 7010
Option Key              : MQV55-YWXMJ-T6HXX-PEWRU
```

Find the quantity of Screen Licenses you requested on the email

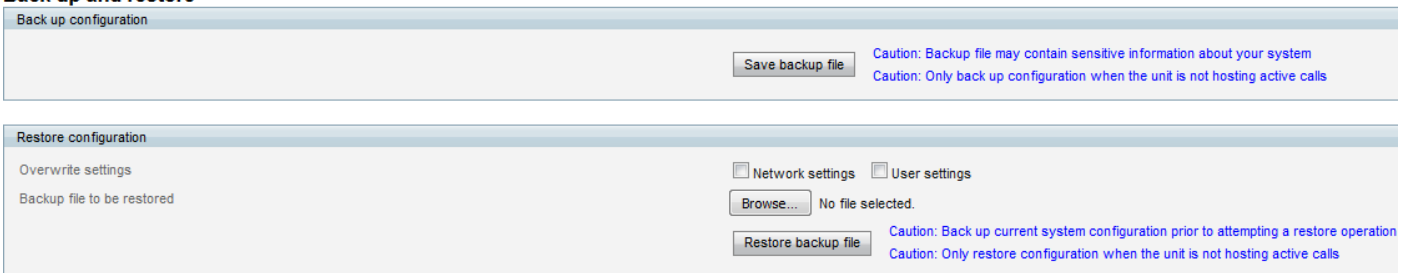
Screen Licenses are a type of option key

ステップ 2. TelePresence サーバの Webインターフェイスにログインし、設定 > アップグレードにイメージに示すようにナビゲートして下さい。

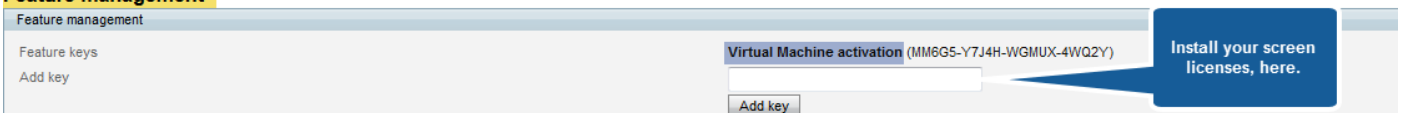


ステップ 3.機能マネジメントセクションにスクロールして下さい。TelePresence サーバが既にイメージに示すようにインストールされるアクティベーション キーを備えていることに注目して下さい。

#### Back up and restore



#### Feature management



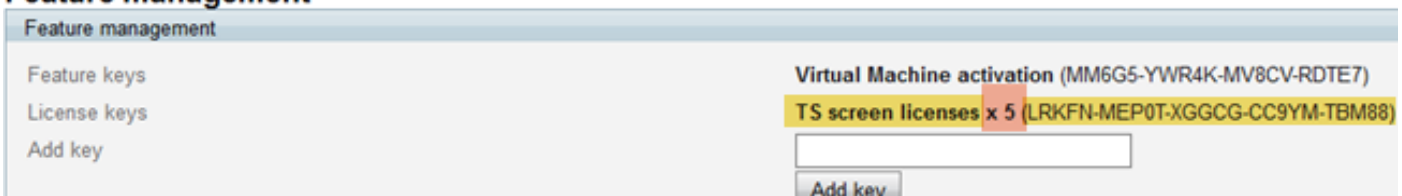
ステップ 4.画面ライセンスキー値を認可電子メールからコピーし、Add 鍵フィールドに値を入力して下さい。イメージに示すようにキーを『Add』をクリックして下さい。

#### Feature management



ステップ 5 キーは名前 TS 画面ライセンスが付いている機能マネジメントセクションのフィーチャーキーとしてすぐに追加されます。加えられる名前の側でイメージに示すように画面ライセンスの数量は ( オレンジで強調表示される ) 現われます。

#### Feature management



注: ライセンス電子メールに現われるようにアクティブ化かフィーチャーキーを丁度追加して下さい。含まれていますダッシュが確認すればそこにそれは余分なスペースまたは文字ではないです。

注: 追加されて、キーはすぐに実施されます。リポートが必要となりません。

注: Cisco はそれらを将来再入力する必要があるればアクティベーションおよびフィーチャーキーを、安全な位置で記録することを推奨します。

注: TelePresence サーバの異なる型でインストールする必要がある画面ライセンスの数量はこの資料の範囲を超えてあります。画面ライセンス必要条件に関する詳細については、TelePresence サーバ データシートを、表 7 参照して下さい:

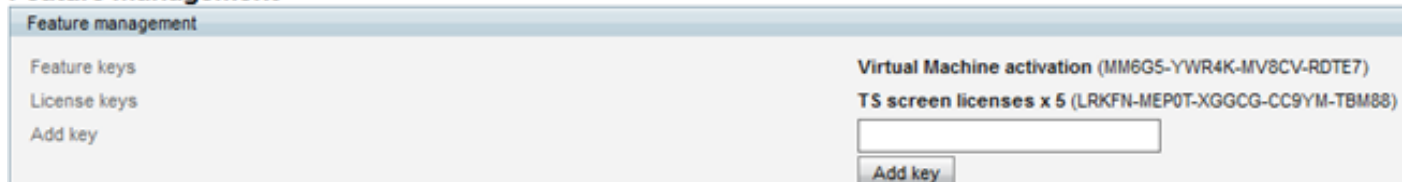
<http://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/conferencing/telepresence-server/datasheet-c78-736947.html>

## 確認

このセクションでは、設定が正常に機能していることを確認します。

キーはイメージに示すように追加に成功したことを意味する画面 ライセンスキーがライセンスキーにリストするインストールされていることを観察して下さい。

### Feature management



The screenshot shows a web interface for 'Feature management'. On the left, there is a sidebar with 'Feature keys', 'License keys', and 'Add key'. The main area displays two entries: 'Virtual Machine activation (MM6G5-YWR4K-MV8CV-RDTE7)' and 'TS screen licenses x 5 (LRKFN-MEP0T-XGGCG-CC9YM-TBM88)'. Below these entries is a text input field and an 'Add key' button.

注: 追加されて、キーはすぐに実施されます。リポートが必要となりません。


注: 再度、Cisco はそれらを将来再入力する必要があるればアクティベーションおよびフィーチャーキーを、安全な位置で記録することを推奨します。

## トラブルシューティング

このセクションでは、設定のトラブルシューティングに役立つ情報を提供します。

画面ライセンスがインストールに成功しない場合、警告は「イメージに示すようにエラーを修正し」、現われます再提出します。

## Upgrade

 Please fix errors and re-submit

### Feature management

Add key

error: invalid key

Add key

ステップ 1. キーが認可電子メールから正しくコピーされたことを確認して下さい。英数字ストリングのどの変更によりエラーメッセージ「引き起こす場合があります: 無効なキー」。

ステップ 2. キーが正しい TelePresence サーバ シリアル番号と一致することを確認して下さい。

ステップ 3. ステップ 1 ~ 2 を再度査定して下さい。すべてが正しい場合、キーをもう一度追加して下さい。そこに、入る値の余分なスペースまたは文字ダッシュを含むために確認します確認しないで下さい。

このガイドのステップおよびこの Troubleshoot セクションのステップ 1 ~ 3 に従った後エラーに出会ったら、Cisco TAC を実行して下さい。