

# TelePresence Server 画面 ライセンスをインストールして下さい

## 目次

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[設定](#)

[確認](#)

[トラブルシューティング](#)

## 概要

この資料に Cisco TelePresence Server で画面 ライセンスをインストールする方法を記述されています。

## 前提条件

### 要件

次の項目に関する知識が推奨されます。

- Telepresence Server のインストール。
- Telepresence Server が正常にインストールされ、Web インターフェイスから到達可能な有効な IP アドレスが適用されていること。
- Telepresence Server のシリアル番号に対して有効な Screen License を申請し、受け取っていること。
- Firefox、Internet Explorer、Chrome などの Web ブラウザを使用していること。

### 使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアのバージョンに基づくものです。

- Telepresence Server ソフトウェア バージョン 4.3(1.14)
- Telepresence Server のすべてのリリース
- Screen License が記載されたライセンス メール
- Firefox、Internet Explorer、Chrome などの Web ブラウザ。

本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。

このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期 ( デフォルト ) 設定の状態から起動しています。対象のネットワークが稼働中である場合には、どのような作業についても、その潜在的な影響について確実に理解しておく必要があります。

# 設定

Web インターフェイスの例を示す次のビデオは、このドキュメントの内容を補足します。

ステップ 1: Telepresence Server をインストールし、製品アクティベーション キーを使用してアクティベートしたら、Screen License をインストールできます。

注: Telepresence Server がアクティベートされていない場合でも Screen License をインストールできますが、コール発信はできません。次のリンク先で、Telepresence Server のアクティベート方法が説明されています。

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/conferencing/telepresence-server/200919-Install-a-Telepresence-Server-Product-Ac.html>

Product Authorization Key (PAK) およびシリアル番号の使用の画面ライセンスに適用して下さい。チームを認可する Cisco からそれからメールを受信します。画面ライセンスを示すメール例はここにあります。

注: PAK の例については、このドキュメントの対象外です。

## サンプル電子メール

\*\*\* IMPORTANT - DO NOT DISCARD THIS E-MAIL \*\*\*

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

```
System Serial Number      : ██████████
Hardware Serial Number    : ██████████
MAC Address               : ██████████
Service Contract          : -
SC End Date               : -

Software Part Name        : LIC-TB-197000SW:
Tandberg Item No         : 197000SW:SOFTWARE, TS 7000 Series Software
Shipped Version           : 2.1(1.18)
Shipped Version Key       : No RK
Shipped Image URL         : -
Upgrade To                : 2.1(1.18)
Upgrade To Key            : No RK
Upgrade To Image URL      : -
```

```
Options
Cisco Option Name         :LIC-7000-TPSRV16:
Tandberg Option Name      :197000SL16:KEY, 16 Screen Licenses for TS 7010
Option Key                 :LRYUN-V2P5X-XAGCC-J9DHM-APFF8
```

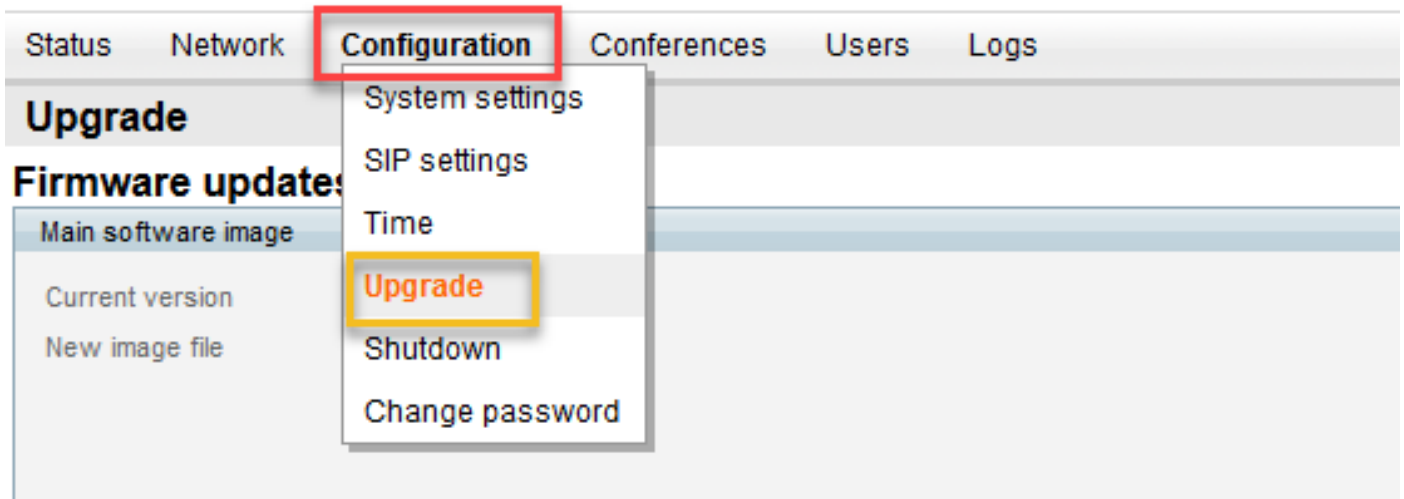
```
Options
Cisco Option Name         :LIC-7000-TPSRV9:
Tandberg Option Name      :197000SL9:KEY, 9 Screen Licenses for TS 7010
Option Key                 :LWY8Y-M4J5T-AGJGP-CPBW3-TBFF2
```

```
Options
Cisco Option Name         :LIC-7010-TPSRV-K9:
Tandberg Option Name      :197010KEY:KEY, Product Activation Key for 7010
Option Key                 : MQV55-YWXMJ-T6HXX-PEWRU
```

Find the quantity of Screen Licenses you requested on the email

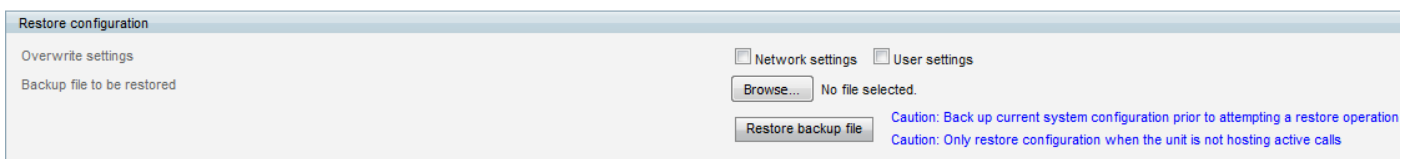
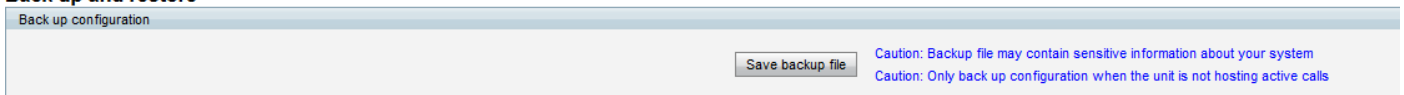
Screen Licenses are a type of option key

ステップ 2. TelePresence サーバの Web インターフェイスにログインし、設定 > アップグレードにイメージに示すようにナビゲートして下さい。

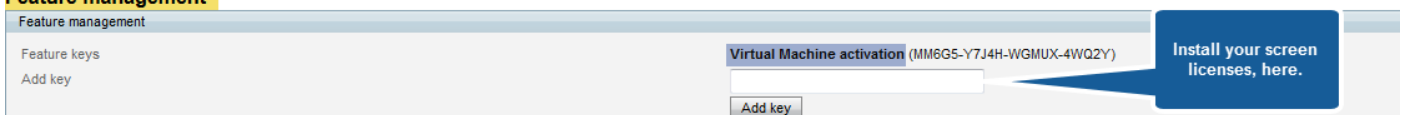


ステップ 3 : [Feature management] セクションまでスクロールします。 TelePresence サーバに既にイメージに示すようにインストールされるアクティベーション キーがあることに注目して下さい。

#### Back up and restore



#### Feature management



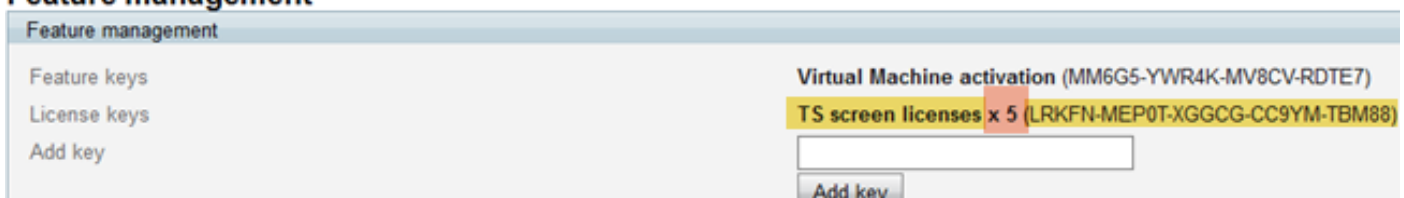
ステップ 4 : ライセンス メールから Screen License キーの値をコピーし、[Add key] フィールドに入力します。 イメージに示すようにキーを『Add』 をクリックして下さい。

#### Feature management



ステップ 5 すぐにキーがフィーチャー キーとして [Feature management] セクションに **TS screen licenses** という名前で追加されます。 加えられる名前の側でイメージに示すように画面ライセンスの数量は ( オレンジで強調表示される ) 現われます。

#### Feature management



注: アクティベーション キーまたはフィーチャー キーは、ライセンス メールに記載されているとおりに追加してください。含まれていますダッシュが確認すればそこにそれは余分なスペースまたは文字ではないです。

注: 追加されたキーはすぐに有効になります。再起動は不要です。

注: 今後アクティベーション キーとフィーチャー キーを再入力する必要がある場合に備えて、これらのキーをメモし、安全な場所に保管しておくことを推奨します。

注: 各種 Telepresence Server にインストールする必要がある Screen License の数量については、このドキュメントでは説明しません。Screen License の要件の詳細については、Telepresence Server データシートの表 7 を参照してください。

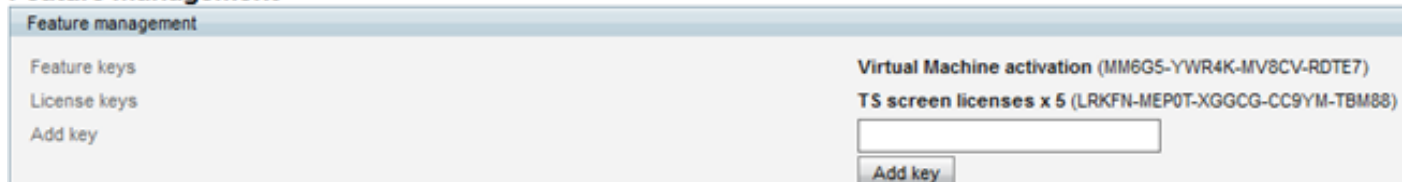
<http://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/conferencing/telepresence-server/datasheet-c78-736947.html>

## 確認

このセクションでは、設定が正常に機能していることを確認します。

キーはイメージに示すように追加に成功したことを意味する画面 ライセンスキーがライセンスキーにリストするインストールされていることを観察して下さい。

### Feature management



The screenshot shows a web interface titled "Feature management". On the left, there is a sidebar with three items: "Feature keys", "License keys", and "Add key". The main content area displays two rows of information. The first row is "Virtual Machine activation (MM6G5-YWR4K-MV8CV-RDTE7)". The second row is "TS screen licenses x 5 (LRKFN-MEP0T-XGGCG-CC9YM-TBM88)". Below the second row, there is a text input field and an "Add key" button.

注: 追加されたキーはすぐに有効になります。再度ブートする必要となりません。

注: ここでも、今後アクティベーション キーとフィーチャー キーを再入力する必要がある場合に備えて、これらのキーをメモし、安全な場所に保管しておくことを推奨します。

## トラブルシューティング

このセクションでは、設定のトラブルシューティングに役立つ情報を提供します。

画面 ライセンスがインストールに成功しない場合、警告は「イメージに示すようにエラーを修正し」、現われます再提出します。

## Upgrade

 Please fix errors and re-submit

### Feature management

Add key

error: invalid key

Add key

ステップ 1. キーがライセンス メールから正しくコピーされたことを確認して下さい。英数字ストリングのどの変更によりエラー メッセージ「引き起こす場合があります: **invalid key**」というメッセージが表示されます。

ステップ 2 : キーが正しい Telepresence Server シリアル番号と一致していることを検証します。

ステップ 3 : ステップ 1 ~ 2 をもう一度確認します。すべてに問題がなければ、キーを再度追加します。そこに、入る値の余分なスペースまたは文字ダッシュを含むために確認します確認しないで下さい。

このガイドのステップおよびこの Troubleshoot セクションのステップ 1 ~ 3 に従った後エラーに出会ったら、Cisco TAC を実行して下さい。