

TelePresence サーバプロダクト アクティベーション キーがフィーチャーキーをインストールして下さい

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[設定](#)

[確認](#)

[トラブルシューティング](#)

概要

この資料は Web インターフェイスによって Cisco TelePresence Server で製品アクティベーション キーがフィーチャーキーをインストールすることのプロセスを説明したものです。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

TelePresence サーバインストール。

TelePresence サーバのインストールに成功し、有効な IP アドレスを適用しました Web インターフェイスによって到達可能である。

に適用し、TelePresence サーバ シリアル番号のための製品アクティベーション キーまたはフィーチャーキー 有効なを受け取りました。

Firefox のような Web ブラウザを、Internet Explorer か クロム 使用しました。

注: すべての TelePresence サーバプラットフォームのためのインストールガイドは、ここで見つけることができます:

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/telepresence-server/products-installation-guides-list.html>

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアのバージョンに基づくものです。

TelePresence サーババージョン 4.2(4.23)

TelePresence サーバすべてのリリース

製品アクティベーション キーまたはフィーチャーキーが付いている認可電子メール。

Firefox のような Web ブラウザ、Internet Explorer かクロム。すべては同様にうまくはたらく必要があります。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

設定

このビデオ Web インターフェイス例はこの資料を補います:

ステップ 1: TelePresence サーバがインストールされ、PAK およびシリアル番号を使用してキーに適用したら、要求したことをによってアクティベーション キーおよびその他のオプション キーが含まれているチームを認可している電子メールを Cisco から受信します。例電子メール表示アクティベーションおよびフィーチャーキーはここにあります。

注: PAK の例はこの資料の範囲外にあります。

注: この例は MCU のためのキーを、TelePresence サーバのための電子メール検知します同じを示したものです。

電子メール例

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

```
System Serial Number      : SM0218F7
Hardware Serial Number    : SM0218F7
MAC Address               : 000000000000
Service Contract          : -
SC End Date               : -

Software Part Name        : LIC-TB-198510SW:
Tandberg Item No         : 198510SW:SOFTWARE, MSE8510 Media 2 Blade Software
Shipped Version           : 4.1(1.51)
Shipped Version Key       : No RK
Shipped Image URL         : -
Upgrade To                : 4.1(1.51)
Upgrade To Key            : No RK
Upgrade To Image URL      : -
```

```
Options
Cisco Option Name         :LIC-8510-MED2-K9:
Tandberg Option Name      :198510KEY:KEY, Product Activation Key for 8510
Option Key                : NHT55-YWJN6-BEPCX-PLDWQ
```

```
Options
Cisco Option Name         :LIC-8510-VFO:
Tandberg Option Name      :198510VFO:KEY, Video Firewall Option Key for 8510
Option Key                : V8B55-Y062R-B62BH-PPAX1
```

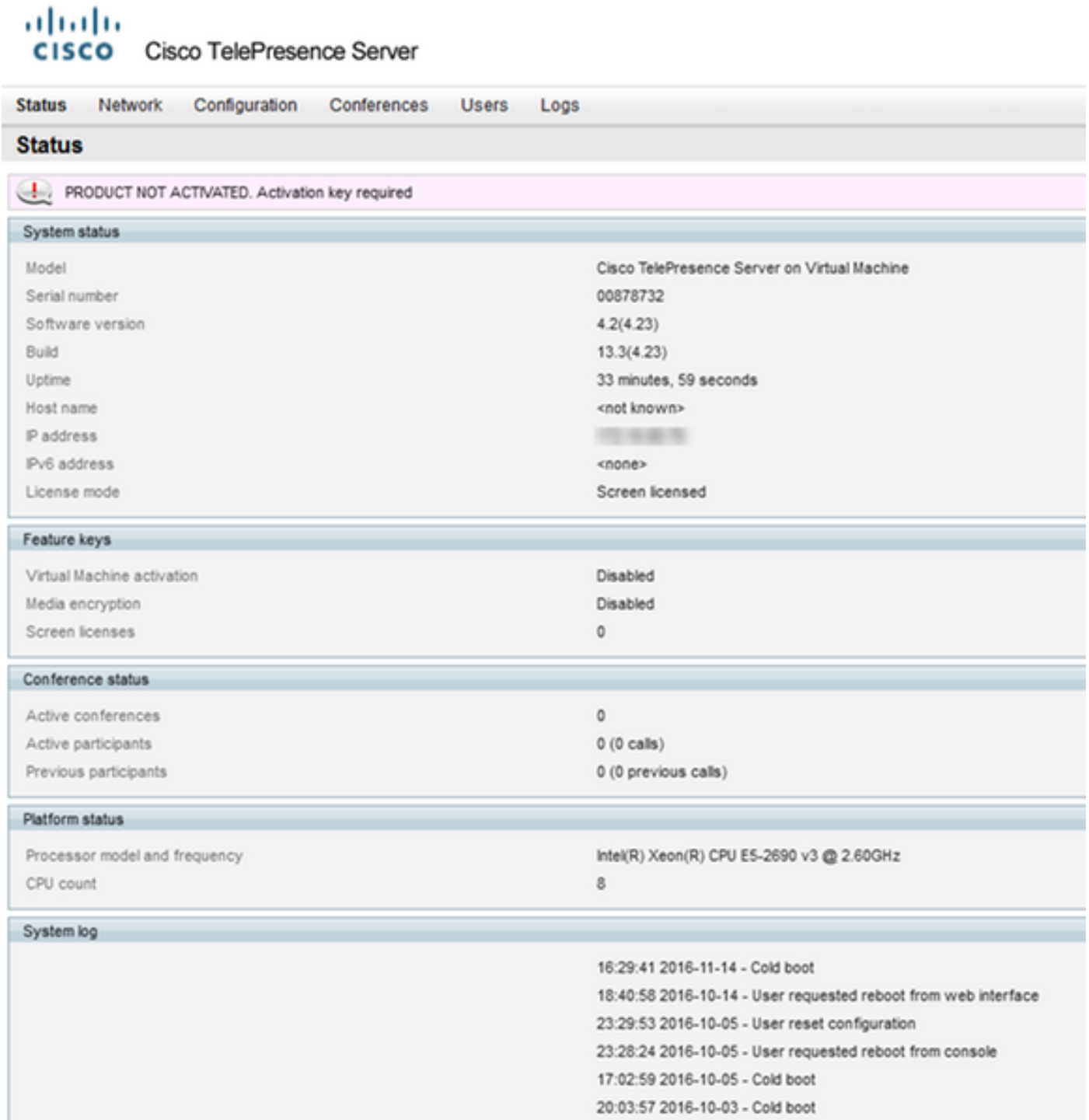
```
Options
Cisco Option Name         :LIC-8510-WCO:
Tandberg Option Name      :198510WCO:KEY, Web Conferencing Option Key for 8510
Option Key                : V6NG5-YWG56-Q@QB3-QLN33
```

This is the name and type of the option key you will install. Note that it includes the type of Telepresence Server or MCU it will apply for.

This alphanumeric chain is what you will add through the Web Interface or console

注: 製品アクティベーション キーを、それロック解除します TelePresence サーバを最初に追加して下さい。

ステップ 2 : TelePresence サーバの Webインターフェイスへのログインは示すバナーに注意し、か。アクティブにならない製品。必要なアクティベーション キーが。:



The screenshot shows the Cisco TelePresence Server web interface. At the top, there is a navigation menu with tabs for Status, Network, Configuration, Conferences, Users, and Logs. The 'Status' tab is selected. Below the navigation menu, there is a pink banner with a red exclamation mark icon and the text 'PRODUCT NOT ACTIVATED. Activation key required'. The main content area is divided into several sections:

- System status:** A table with the following data:

Model	Cisco TelePresence Server on Virtual Machine
Serial number	00878732
Software version	4.2(4.23)
Build	13.3(4.23)
Uptime	33 minutes, 59 seconds
Host name	<not known>
IP address	[REDACTED]
IPv6 address	<none>
License mode	Screen licensed
- Feature keys:** A table with the following data:

Virtual Machine activation	Disabled
Media encryption	Disabled
Screen licenses	0
- Conference status:** A table with the following data:

Active conferences	0
Active participants	0 (0 calls)
Previous participants	0 (0 previous calls)
- Platform status:** A table with the following data:

Processor model and frequency	Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2690 v3 @ 2.60GHz
CPU count	8
- System log:** A list of log entries:
 - 16:29:41 2016-11-14 - Cold boot
 - 18:40:58 2016-10-14 - User requested reboot from web interface
 - 23:29:53 2016-10-05 - User reset configuration
 - 23:28:24 2016-10-05 - User requested reboot from console
 - 17:02:59 2016-10-05 - Cold boot
 - 20:03:57 2016-10-03 - Cold boot

手順 3 : 設定 > アップグレードへのナビゲート:



Status Network **Configuration** Conferences Users Logs

Status

System status	
Model	Cisco TelePresence Server on Virtual Machine
Serial number	00878732
Software version	4.2(4.23)
Build	13.3(4.23)
Uptime	21 minutes, 6 seconds
Host name	<not known>
IP address	
IPv6 address	<none>
License mode	Screen licensed

System settings
SIP settings
Time
Upgrade
Shutdown
Change password

ステップ 4：黄色で強調表示されている機能 マネジメントセクションにスクロールして下さい：

Cisco TelePresence Server

Status Network Configuration Conferences Users Logs

Upgrade

PRODUCT NOT ACTIVATED. Activation key required

Firmware updates

Main software image

Current version 4.2(4.23)

New image file No file selected.

For normal upgrades
Caution: Only upload software when the unit is not hosting active calls

Back up and restore

Back up configuration

Create the backup file, here.
Caution: Backup file may contain sensitive information about your system
Caution: Only back up configuration when the unit is not hosting active calls

Restore configuration

Overwrite settings Network settings User settings

Backup file to be restored No file selected.

Upload your backup file to restore your configuration, here.
Caution: Back up current system configuration prior to attempting a restore operation
Caution: Only restore configuration when the unit is not hosting active calls

Feature management

Feature management

Feature keys <none>

Add key Apply your feature keys, here

ステップ 5：アクティベーション キーをコピーして下さい認可 E メールから Add 鍵 フィールドにそれを受け取り、入力します。キーを『Add』をクリックして下さい：

Options

Cisco Option Name :LIC-8510-MED2-K9:
Tandberg Option Name :198510KEY:KEY, Product Activation Key for 8510
Option Key : MMT55-YWJN6-BEPCX-P1DWQ

Feature management



Feature management

Feature keys

Add key

Click on "Add key"

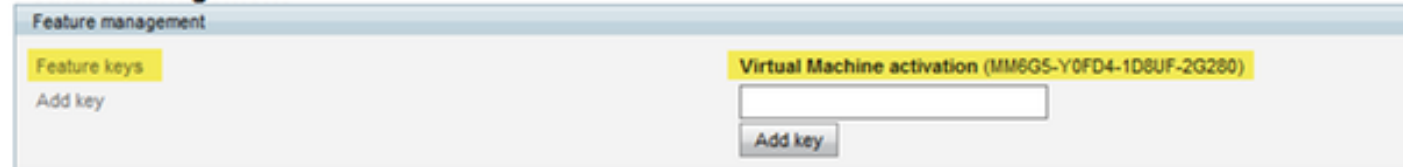
<none>

MM6G5-Y0FD4-1D8UF-2G280

Add key

ステップ 6 : キーが機能 マネジメントセクションのフィーチャーキーとしてすぐに追加されることを観察して下さい:

Feature management



Feature management

Feature keys

Add key

Virtual Machine activation (MM6G5-Y0FD4-1D8UF-2G280)

Add key

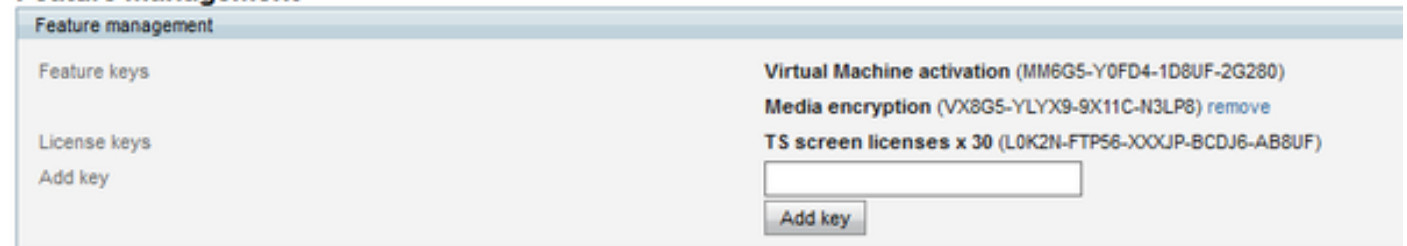
注: キーが実施されることができ、彼らすぐに実施されるように再度ブートするが必要となりません。

注: 同じプロセスを使用してフィーチャーキーを追加できます。

確認

キーは追加に成功したことを意味する追加されるとすぐ各キーがフィーチャーキー リストで示すことを観察して下さい、:

Feature management



Feature management

Feature keys

License keys

Add key

Virtual Machine activation (MM6G5-Y0FD4-1D8UF-2G280)

Media encryption (VX8G5-YLYX9-9X11C-N3LP8) remove

TS screen licenses x 30 (L0K2N-FTP56-XXXJP-BCDJ6-AB8UF)

Add key

トラブルシューティング

Upgrade ページの上で現われるおよびエラーメッセージ「エラーを観察して下さいバナー: 無効なキー」:



Upgrade

 Please fix errors and re-submit

Feature management

Add key

VX8G5-YLYX9-9X11C-N3LP9

error: invalid key

Add key

ステップ 1： 認可 E メールからキーを正しくコピーすることを確認して下さい。英数字ストリングのどの変更により「エラーを引き起こします: 無効なキー」エラーメッセージ。

ステップ 2： 正しい TelePresence サーバ シリアル番号によって一致するキーを適用することを確認して下さい。

情報上記におよび問題は残ることを確認したら、Cisco TAC を実行して下さい。