

TelePresence サーバプロダクト アクティベーション キーかフィーチャーキーをインストールして下さい

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[設定](#)

[確認](#)

[トラブルシューティング](#)

概要

この文書は Web インターフェイスによって Cisco TelePresence Server で製品アクティベーション キーかフィーチャーキーをインストールするためにプロセスを説明したものです。

前提条件

要件

次の項目に関する知識が推奨されます。

- TelePresence サーバインストール。
- Web インターフェイスによって到達可能である TelePresence サーバのインストールに成功し、有効な IP アドレスを適用しました。
- に適用し、TelePresence サーバ シリアル番号のための製品アクティベーション キーか Feature 鍵有効の受け取りました。
- Firefox、Internet Explorer または Chrome のような Web ブラウザを使用しました。

注: すべての TelePresence サーバプラットフォームのためのインストレーションガイドは、ここで見つけることができます:

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/telepresence-server/products-installation-guides-list.html>。

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアのバージョンに基づくものです。

- TelePresence サーババージョン 4.2(4.23)
- TelePresence サーバはすべてリリースします
- 製品アクティベーション キーまたはフィーチャーキーが付いている認可電子メール。

- Firefox、Internet Explorer または Chrome のような Webブラウザ。すべては同様にうまくはたらく必要があります。

本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。稼働中のネットワークで作業を行う場合、コマンドの影響について十分に理解したうえで作業してください。

設定

このビデオ Webインターフェイス例はこの資料を補います:

ステップ 1: TelePresence サーバがインストールされ、Product Authorization Key (PAK) およびシリアル番号の使用を用いるキーに適用したら、決まるその他のオプション キー要求したことをよっておよびアクティベーション キーが含まれている Cisco 認可チームから電子メールを受信します。アクティベーションおよびフィーチャーキーを示す電子メール例はここにあります。

注: PAK の例はこの資料の範囲外にあります。

注: この例は MCU のためのキーを、TelePresence サーバのための電子メール検知します同じを示したものです。

電子メール例

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

```
System Serial Number      : SM0218F7
Hardware Serial Number    : SM0218F7
MAC Address                : 000000000000
Service Contract          : -
SC End Date                : -

Software Part Name        : LIC-TB-198510SW:
Tandberg Item No          : 198510SW:SOFTWARE, MSE8510 Media 2 Blade Software
Shipped Version           : 4.1(1.51)
Shipped Version Key       : No RK
Shipped Image URL         : -
Upgrade To                : 4.1(1.51)
Upgrade To Key            : No RK
Upgrade To Image URL      : -
```

```
Options
Cisco Option Name         :LIC-8510-MED2-K9:
Tandberg Option Name      :198510KEY:KEY, Product Activation Key for 8510
Option Key                 : MMT55-YWJN6-BEPCX-P1DWQ
```

```
Options
Cisco Option Name         :LIC-8510-VFO:
Tandberg Option Name      :198510VFO:KEY, Video Firewall Option Key for 8510
Option Key                 : V8B55-Y062R-B62BH-PPAX1
```

```
Options
Cisco Option Name         :LIC-8510-WCO:
Tandberg Option Name      :198510WCO:KEY, Web Conferencing Option Key for 8510
Option Key                 : V6NG5-YWG56-Q8QB3-QLN33
```

This is the name and type of the option key you will install. Note that it includes the type of Telepresence Server or MCU it will apply for.

This alphanumeric chain is what you will add through the Web Interface or console

注: 製品アクティベーション キーを、それロック解除します TelePresence サーバを最初に追加して下さい。

ステップ 2. TelePresence サーバの Webインターフェイスにログインし、アクティブにならない状態「製品バナーに注意して下さい。イメージに示すように」必要なアクティベーション キー。



Status

 PRODUCT NOT ACTIVATED. Activation key required

System status

Model	Cisco TelePresence Server on Virtual Machine
Serial number	00878732
Software version	4.2(4.23)
Build	13.3(4.23)
Uptime	33 minutes, 59 seconds
Host name	<not known>
IP address	
IPv6 address	<none>
License mode	Screen licensed

Feature keys

Virtual Machine activation	Disabled
Media encryption	Disabled
Screen licenses	0

Conference status

Active conferences	0
Active participants	0 (0 calls)
Previous participants	0 (0 previous calls)

Platform status

Processor model and frequency	Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2690 v3 @ 2.60GHz
CPU count	8

System log

16:29:41 2016-11-14 - Cold boot
18:40:58 2016-10-14 - User requested reboot from web interface
23:29:53 2016-10-05 - User reset configuration
23:28:24 2016-10-05 - User requested reboot from console
17:02:59 2016-10-05 - Cold boot
20:03:57 2016-10-03 - Cold boot

ステップ 3. 設定 > イメージに示すようにアップグレードへのナビゲート。



Status Network **Configuration** Conferences Users Logs

Status

System status	
Model	Cisco TelePresence Server on Virtual Machine
Serial number	00878732
Software version	4.2(4.23)
Build	13.3(4.23)
Uptime	21 minutes, 6 seconds
Host name	<not known>
IP address	
IPv6 address	<none>
License mode	Screen licensed

System settings
SIP settings
Time
Upgrade
Shutdown
Change password

ステップ 4. イメージに示すように黄色で強調表示されている機能マネジメントセクションにスクロールして下さい。



Status Network **Configuration** Conferences Users Logs

Upgrade

PRODUCT NOT ACTIVATED. Activation key required

Firmware updates

Main software image

Current version	4.2(4.23)
New image file	<input type="button" value="Browse..."/> No file selected.
	<input type="button" value="Upload software image"/> For normal upgrades Caution: Only upload software when the unit is not hosting active calls

Back up and restore

Back up configuration

Caution: Backup file may contain sensitive information about your system
Caution: Only back up configuration when the unit is not hosting active calls

Restore configuration

Overwrite settings Network settings User settings

Backup file to be restored No file selected.

Caution: Back up current system configuration prior to attempting a restore operation
Caution: Only restore configuration when the unit is not hosting active calls

Feature management

Feature management

Feature keys	<none>
Add key	<input type="text"/> <input type="button" value="Add key"/>

ステップ 5. Add 鍵フィールドにそれを受け取り、入力する認可電子メールからアクティベーションキーを、コピーして下さい。イメージに示すようにキーを『Add』をクリックして下さい。

Options

Cisco Option Name :LIC-8510-MED2-K9:
Tandberg Option Name :198510KEY:KEY, Product Activation Key for 8510
Option Key : MMT55-YWJN6-BEPCX-P1DWQ

Feature management

Feature management

Feature keys <none>

Add key

Click on "Add key"

MM6G5-Y0FD4-1D8UF-2G280

Add key

ステップ 6. キーがイメージに示すように機能マネジメントセクションのフィーチャーキーとしてすぐに追加されることを観察して下さい。

Feature management

Feature management

Feature keys

Add key

Virtual Machine activation (MM6G5-Y0FD4-1D8UF-2G280)

Add key

注: キーが実施されることができ、彼らすぐに実施されるようにリポートが必要となりません。

注: 同じプロセスの使用を用いるフィーチャーキーを追加できます。

確認

このセクションでは、設定が正常に機能していることを確認します。

キーはイメージに示すように追加に成功したことを意味する追加されるとすぐ各キーがフィーチャーキーリストで示すことを観察して下さい。

Feature management

Feature management

Feature keys

License keys

Add key

Virtual Machine activation (MM6G5-Y0FD4-1D8UF-2G280)

Media encryption (VX8G5-YLYX9-9X11C-N3LP8) [remove](#)

TS screen licenses x 30 (L0K2N-FTP56-XXXJP-BCDJ6-AB8UF)

Add key


トラブルシューティング

このセクションでは、設定のトラブルシューティングに役立つ情報を提供します。

Upgrade ページの上で現われるおよびエラーメッセージ「エラーを観察して下さいバナー: イメージに示すように無効なキー」。



Upgrade

 Please fix errors and re-submit

Feature management

Add key

error: invalid key

ステップ 1. 認可 E メールからキーを正しくコピーすることを確認して下さい。英数字ストリングのどの変更により「エラーを引き起こす場合があります: 無効なキー」エラーメッセージ。

ステップ 2. 正しい TelePresence サーバ シリアル番号と一致するキーを適用することを確認して下さい。

ここに述べられる情報および問題は残ることを確認したら、Cisco TAC を実行して下さい。