

CUCM と TelePresence Server 間のコールが、TIP のネゴシエーションの失敗が原因で失敗します

目次

[概要](#)

[問題](#)

[解決策](#)

概要

このドキュメントは、「TIP negotiation failed (TIP ネゴシエーションが失敗しました)」エラーを出して失敗するという、Telepresence Server (TPS) から CTS (Cisco TelePresence System) エンドポイントへの発信の問題をトラブルシューティングする方法を説明します。

問題

TPS から CTS エンドポイントへの発信が実行されると、発信が失敗し、Telepresence Server はエラー「TIP negotiation failed (TIP ネゴシエーションが失敗しました)」を表示します。

トポロジは TPS です。----VCS----CUCM----CTS エンドポイント。

TPS のイベント ログは次のメッセージを表示します。

```
19661 2012/02/07 15:58:33.095 TP_APPLICATION Info Endpoint Landon
TP Room (1543) has joined conference 7012345 (1013)
19662 2012/02/07 15:58:33.205 CONNECTION Info endpoint 588:
configuring for TIP mode
19663 2012/02/07 15:58:33.209 RTCP Info Starting TIP/MUX
negotiation
19664 2012/02/07 15:58:33.225 RTCP Info Starting TIP/MUX
negotiation
19665 2012/02/07 15:58:34.253 RTCP Info Far end sent media when
expecting TIP
negotiation
19666 2012/02/07 15:58:34.257 TP_APPLICATION Info Endpoint Landon
TP Room (1543) has
abandoned TIP/MUX negotiation
19667 2012/02/07 15:58:34.263 CONNECTION Info endpoint 588:
tearing down call to "4000"
19668 2012/02/07 15:58:34.297 CONNECTION Info endpoint 588:
sent disconnect notification
to control
19669 2012/02/07 15:58:34.380 TP_APPLICATION Info Endpoint Landon
```

TP Room (1543) has been disconnected because TIP negotiation failed

Session Initiation Protocol (SIP) ログから、CUCM が CallManager からの Session Description Protocol (SDP) 内の CTS ではなく、IP フォンの IP アドレスで応答することを確認します (IP フォンと CTS はどちらも同じ拡張子を持つからです)。また、SDP ではビデオ ポートは 0 です。

```
v=0
o=CiscoSystemsCCM-SIP 2000 1 IN IP4 10.99.25.10
s=SIP Call
c=IN IP4 10.155.189.4 // IP address of the IP phone not CTS and since the IP phone
cannot do TIP , call fails
t=0 0
m=audio 22812 RTP/AVP 9 101
a=rtpmap:9 G722/
a=ptime:20
a=rtpmap:101 telephone-event/8000
a=fmtp:101 0-15
m=video 0 RTP/AVP 97
```

解決策

次の手順を実行します。

1. [CallManager Device] ページで、[CTS Auto Answer] ドロップダウン リストから [CTS Override - Auto Answer All] を選択します。
2. [Line Settings] には、[Auto Answer] ドロップダウン リストから [Auto Answer Off] を選択します。

また、IP フォン上でスピーカーフォンが有効化されていることが原因で、電話の IP アドレスが SDP で返されている可能性もあります。

解決されたかを確認するには、CallManager 上で IP フォンの [Product Specific Configuration Layout] セクションに移動し、[Disable Speakerphone] のチェックボックスがオンになっていることを確認します。

注: これは、TelePresence Interoperability Protocol (TIP) ネゴシエーション失敗の唯一の原因ではありませんが、一般的な原因の一つです。