

TelePresence に関する FAQ : リモート エンドポイントがワイドスクリーン (16:9) モードで表示されないのはなぜですか

目次

[概要](#)

[リモート エンドポイントがワイドスクリーン \(16:9 \) モードで表示されないのはなぜですか](#)

概要

このドキュメントでは、TelePresence Server を使用するときリモート エンドポイントがワイドスクリーン (16:9) モードで表示されない理由について説明します。

リモート エンドポイントがワイドスクリーン (16:9) モードで表示されないのはなぜですか

エンドポイントが、4:3 の比率でのみ表示するよう設定されている可能性があります。 エンドポイントがワイドスクリーン モードでも表示可能な場合は、次のようにします。

1. [Endpoints] に移動し、エンドポイントまたはエンドポイント グループを選択します。
2. [Advanced settings] をクリックします。
3. 伝送されるビデオ解像度については、16:9 解像度のみを選択し、[Update endpoint] をクリックします。