

SIP メッセージ サイズの制限が原因でコールがドロップされる

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[背景説明](#)

[問題](#)

[解決策](#)

概要

この資料にデフォルトの最高値には on Cisco 大きすぎる着信サイズによって設定される Unified Communications Manager (UCM) Cisco TelePresence Server の Session Initiation Protocol (SIP) メッセージサイズが原因で確立しない呼び出しの問題を解決する方法を記述されています。

前提条件

要件

Cisco はこれらの Cisco TelePresence インフラストラクチャ プロダクトによって展開されたとき Cisco Unified Communications Manager リリース 8.6.1 およびそれ以前のナレッジがあることを推奨します、：

- Cisco TelePresence Server MSE 8710
- Cisco Telepresence Server 7010
- Cisco TelePresence Server on Virtual Machine
- 複数政党制メディア 310/320 の Cisco TelePresence Server

使用するコンポーネント

この文書に記載されている情報はこれらの Cisco TelePresence インフラストラクチャ プロダクトによって展開されたとき、基づいた on Cisco Unified Communications Manager リリース 8.6.1 およびそれ以前です：

- Cisco TelePresence Server MSE 8710

- Cisco Telepresence Server 7010
- Cisco TelePresence Server on Virtual Machine
- 複数政党制メディア 310/320 の Cisco TelePresence Server

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな (デフォルト) 設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

背景説明

- デフォルトの最高値のには大きすぎる着信サイズ TelePresence サーバの SIP メッセージが原因で確立しない呼び出しは UCM を on Cisco 設定しました。
- バージョン デフォルトの最高値は SIP メッセージサイズ on Cisco UCM リリース 8.6.1 およびそれ以前 5000 バイトです。デフォルト on Cisco UCM リリース 8.6.2 およびそれ以降バージョンは 11000 バイトです。

注: Cisco は Cisco TelePresence Server によって相互運用するとき 11000 バイト以下で UCM の最大着信 SIP メッセージサイズを設定しないことを推奨します。

問題

- コールの確立の間に Cisco UCM と TelePresence サーバ ドロップするの間にルーティングする SIP 呼び出し。
- ログが SIP が含まれていない TelePresence サーバのプロトコルはまたは HTTP 200 OK 応答誘います (これはコールの方向によって決まります)。
- Cisco UCM 簡単な DirectMedia 層 (SDL) トレースに *SIPtcp* と同じような APPInfo メッセージがありま- `<ipaddress [ポート]からの大きいメッセージを >` 無視します。割り当てだけ 5000 バイトまで。接続のリセット。

解決策

この問題を解決する最もよい方法は (この資料のパブリケーションの時間の最新バージョン) - 持っている 11000 バイトの着信 SIP メッセージサイズ デフォルトの最高値のリリース 9.1.2 へ Cisco UCM をアップグレードすることです。この解決は Cisco UCM と使用する TelePresence サーバの最新機能をサポートします。

また、ここに示されているように Cisco UCM の最新バージョンの「SIP 最大着信メッセージ サイズ」を調整できます:

1. Cisco UCM 管理インターフェイスで、システム > サービスパラメータを選択して下さい。
2. サーバ ドロップダウン リストからアクティブなサーバを選択して下さい。
3. サービス ドロップダウン リストから (アクティブ) 『Cisco CallManager』 を選択して下さい。

4. メッセージサイズが凝縮させた (デフォルト) ビューで示されていないので、ツールバーで『Advanced』をクリックして下さい。
5. Clusterwide パラメータ (デバイス- SIP) セクションを探すまでスクロールして下さい。
6. SIP 最大着信メッセージ サイズのパラメーターを見つけて下さい。
7. 5000 から 11000 に値を変更して下さい (バイト) 。
8. [Save] をクリックします。