

# インストールして下さい Cisco TelePresence マルチポイント制御装置 (MCU) で製品アクティベーションおよびフィーチャーキーを

## 目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[設定例:](#)

[Webインターフェイスによって製品アクティベーションがフィーチャーキーを追加して下さい:](#)

[確認:](#)

[トラブルシューティング:](#)

## 概要

この資料は Cisco TelePresence マルチポイント制御装置 (MCU) に Webインターフェイスによって製品アクティベーション キーおよびフィーチャーキーのインストールを記述したものです。

## 前提条件

### 要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

Webインターフェイスによって到達可能である MCU のインストールに成功し、有効な IP アドレスを適用しました。

に適用し、製品 MCU シリアル番号のために有効なアクティベーションおよびフィーチャーキーを受け取りました。

Webインターフェイスによって管理者アカウントの MCU にアクセスできて下さい。

Webインターフェイスを使用して MCU 5xxx、4xxx シリーズおよび Cisco TelePresence MSE MCU 8xxx のさまざまなプラットフォームの知識を持って下さい。

Firefox のような Webブラウザを、Internet Explorer かクロム使用しました。

注: MCU インストールガイドはここに見つけることができます:

[http://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/telepresence/infrastructure/mcu/install\\_guide/Cisco\\_TelePresence\\_MCU\\_53x0\\_Installation\\_Guide.pdf](http://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/telepresence/infrastructure/mcu/install_guide/Cisco_TelePresence_MCU_53x0_Installation_Guide.pdf)

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/telepresence-mcu-4500-series/products-installation-guides-list.html>

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/telepresence-mcu-mse-series/products->

## 使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアのバージョンに基づくものです。

Cisco MCU 4501 リリース 4.5(1.85)。

Cisco MCU 5310 リリース 4.5(1.72)。

Cisco MCU 5xxx、4xxx シリーズおよび Cisco TelePresence MSE MCU 8xxx シリーズすべてのリリース。

製品アクティベーションまたはフィーチャーキーが付いているライセンス電子メール。

Firefox のような Web ブラウザ、Internet Explorer かクロム。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな (デフォルト) 設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

## 設定例:

Web インターフェイスによって製品アクティベーションかフィーチャーキーを追加して下さい:

このビデオ Web インターフェイス例はこの資料を補います:

利用可能な オプションは例をキー入力します:

Name	Other Names	Explanation	Keygen Name	Applies to
Product Activation		Came with the unit by default	product-mcu42xx, product-ts710, etc	All Codian
Encryption		Provides signaling/media encryption support and HTTPS web access.	encryption	All Codian
Video Firewall	Dual Ethernet	Also known as "VFD". Allows you to use Ethernet Port B.	dual-ethernet	MCU 42xx/45xx/53xx, MSE 8420/8510
Product Activation (MSE 8510 and TS 8710)		Came with the unit by default	product-mcu8510	MSE 8510 and TS 8710
Clustering	Backplane	Required for clustering of the MSE 8510 (before 4.4) blades and clustering of TS 8710 blades	backplane-cluster	MSE 8510 (before 4.4) and TS 8710
ConferenceMe	Web Conferencing	Allows ConferenceMe™	conferenceme	MCU 42xx/45xx and MSE 8420/8510
Management Application	Codian Director	Also known as "CCD". Required for enabling Codian Conference Director to access the MCU.	management-app	MCU 42xx/45xx and MSE 8420/8510
Built-in gatekeeper, 300 registrants		Extends the built-in gatekeeper to be able to handle 300 registered devices.	gatekeeper-registrants-300	MCU 42xx/45xx and MSE 8420/8510
Built-in gatekeeper, 100 registrants		Extends the built-in gatekeeper to be able to handle 100 registered devices.	gatekeeper-registrants-100	MCU 42xx/45xx and MSE 8420/8510
Third party interop	Grouped endpoints	Enables TS to use grouped endpoints (so we can interop with Polycom) including WebEx TSP Audio integration. The Room feature was removed from version 2.3. Note that Cisco interop is enabled by default and you do NOT need this key for Cisco.	3rd-party-interop	TS 8710/7010
4CIF	High Resolution	Allows video at resolutions greater than CIF on the MCU 4200 Series. The MCU 4500 Series and IP VCR 2200 Series can use these resolutions without a feature key	4cif	MCU 42xx
1080p capacity upgrade		Doubles maximum HD port count at 1080p for MCU 4500 Series.	4500-1080p-video	MCU 45xx
MCU 6 to 12 HD port upgrade		Doubles the port count on the MCU 4501.	6-to-12 port	MCU 4501

ステップ 1: MCU をインストールしたら、シリアル番号を持てば PAK およびシリアル番号を使用して製品アクティベーションかフィーチャーキーに適用されて、チームを認可しているライセンス電子メールを Cisco から受信します。

注: PAK の例はこの資料の範囲外にあります。

## 電子メール例

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

```
System Serial Number      : SM0218F7
Hardware Serial Number   : SM0218F7
MAC Address               : 000000000000
Service Contract         : -
SC End Date               : -

Software Part Name       : LIC-TB-198510SW:
Tandberg Item No        : 198510SW:SOFTWARE, MSE8510 Media 2 Blade Software
Shipped Version          : 4.1(1.5i)
Shipped Version Key      : No RK
Shipped Image URL        : -
Upgrade To               : 4.1(1.5i)
Upgrade To Key           : No RK
Upgrade To Image URL     : -
```

This is the name and type of the option key you will install. Note that it includes the type of Telepresence Server or MCU it will apply for.

```
Options
Cisco Option Name        :LIC-8510-MED2-K9:
Tandberg Option Name     :198510KEY:KEY, Product Activation Key for 8510
Option Key                :MHT55-YWJN6-BEPCX-P1DWQ
```

```
Options
Cisco Option Name        :LIC-8510-VFO:
Tandberg Option Name     :198510VFO:KEY, Video Firewall Option Key for 8510
Option Key                :V8B55-Y062R-B62BH-PPAX1
```

This alphanumeric chain is what you will add through the Web interface or console

```
Options
Cisco Option Name        :LIC-8510-WCO:
Tandberg Option Name     :198510WCO:KEY, Web Conferencing Option Key for 8510
Option Key                :V6NG5-YWG56-Q8QB3-QLN33
```

ステップ 2: Webブラウザで MCU および管理者アカウントの MCU にログインの IP アドレスを入力して下さい。設定 > アップグレードへのナビゲート:



ステップ 3; Upgrade ページで Add 鍵 フィールドを見つけして下さい。Add 鍵 フィールドで製品アクティベーション キー値がフィーチャーキー値を入力して下さい:



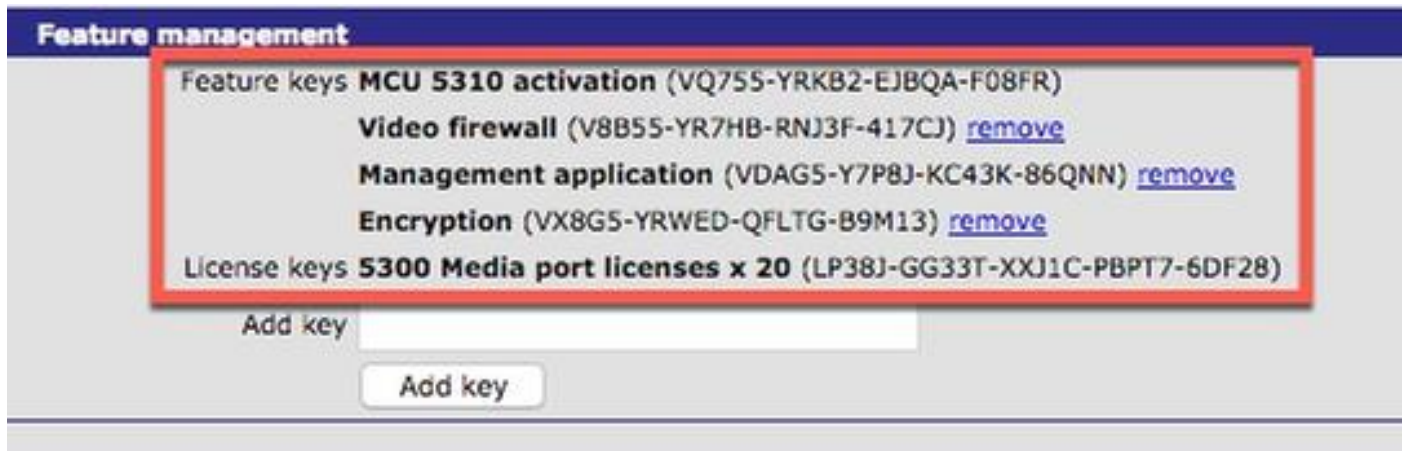
注: ライセンス電子メールに現われるように製品アクティベーションがフィーチャーキーを丁度追加して下さい。ダッシュを含むことを忘れないでいれば確かめるために余分なスペースまたは文字がありません。

注: 追加されて、キーはすぐに実施されます。再度ブートするが必要となりません。

注: Cisco はそれらを将来再入力する必要があるれば製品アクティベーションおよびフィーチャーキーを、安全な位置で記録することを推奨します。

## 確認：

設定 > アップグレードにナビゲートし、機能 マネジメントセクションにスクロールして下さい。フィーチャーキー セクションに注意して下さいインストールされる製品アクティベーションおよびフィーチャーキーを両方示す：



注: このページのフィーチャーキーの隣で取除リンクをクリックして MCU フィーチャーキーを削除して下さい。

## トラブルシューティング：

ステップ 1： 機能をチェックすれば受け取った製品アクティベーション キーは正しいプロダクト ID (PID) のためそれをですおよび MCU の正しいシリアル番号のために発行されて確認します。

ステップ 2： インストールを MCU の正しいシリアル番号のための正しいキー確認して下さい。

手順 3： 入力します設定の機能 マネジメントセクションの Add キー フィールドでキー値を > Upgrade ページ確認して下さい。

ステップ 4： ステップ 1～3 を再度査定して下さい。すべてが正しい場合、キーをもう一度追加して下さい。そこにて、入る値の余分なスペースまたは文字ですダッシュを含むこと確実確認しないで下さい。

次のステップ 1～4 の後でエラーに上で出会う場合、Cisco TAC を実行して下さい。