

製品アクティベーションおよびフィーチャーキー TelePresence マルチポイント制御装置を on Cisco インストールして下さい

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[設定](#)

[Webインターフェイスによって製品アクティブ化がフィーチャーキーを追加して下さい](#)

[確認](#)

[トラブルシューティング](#)

概要

この文書は Cisco TelePresence マルチポイント制御装置 (MCU) に Webインターフェイスによって製品アクティベーション キーおよびフィーチャーキーのインストールを記述したものです。

前提条件

要件

次の項目に関する知識が推奨されます。

- Webインターフェイスによって到達可能である MCU のインストールに成功し、有効なIP アドレスを適用しました。
- に適用し、MCU シリアル番号のために有効な製品アクティベーションやフィーチャーキーを受け取りました。
- Webインターフェイスによって**管理者アカウント**の MCU にアクセスできて下さい。
- Webインターフェイスとの MCU 5xxx、4xxx シリーズおよび Cisco TelePresence MSE MCU 8xxx のさまざまなプラットフォームの知識を持って下さい。
- Firefox、Internet Explorer または Chrome のような Webブラウザを使用しました。

注: MCU インストレーションガイドはここに見つけることができます:

http://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/telepresence/infrastructure/mcu/install_guide/Cisco_TelePresence_MCU_53x0_Installation_Guide.pdf

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/telepresence-mcu-4500-series/products-installation-guides-list.html>

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/telepresence-mcu-mse-series/products-installation-guides-list.html>

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアのバージョンに基づくものです。

- Cisco MCU 4501 リリース 4.5(1.85)。
- Cisco MCU 5310 リリース 4.5(1.72)。
- Cisco は MCU 5xxx、4xxx シリーズおよび Cisco TelePresence MSE MCU 8xxx シリーズすべてリリースします。
- 製品アクティブ化またはフィーチャーキーが付いているメールを認可して下さい。
- Firefox、Internet Explorer または Chrome のような Web ブラウザ。

本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。稼働中のネットワークで作業を行う場合、コマンドの影響について十分に理解したうえで作業してください。

設定

Web インターフェイスによって製品アクティブ化がフィーチャーキーを追加して下さい

このビデオ Web インターフェイス例はこの資料を補います。

利用可能なオプション キー例

Name	Other Names	Explanation	Keygen Name	Applies to
Product Activation		Came with the unit by default.	product-mcu42xx, product-ts710, etc	All Codian
Encryption		Provides signalling/media encryption support and HTTPS web access.	encryption	All Codian
Video Firewall	Dual Ethernet	Also known as "VFPF". Allows you to use Ethernet Port B.	dual-ethernet	MCU 42xx/45xx/53xx, MSE 8420/8510
Product Activation (MSE 8510 and TS 8710)		Came with the unit by default.	product-mcu8510	MSE 8510 and TS 8710
Clustering	Backplane	Required for clustering of the MSE 8510 (before 4.4) blades and clustering of TS 8710 blades	backplane-cluster	MSE 8510 (before 4.4) and TS 8710
ConferenceMe	Web Conferencing	Allows ConferenceMe™	conferenceme	MCU 42xx/45xx and MSE 8420/8510
Management Application	Codian Director	Also known as "CCD". Required for enabling Codian Conference Director to access the MCU.	management-app	MCU 42xx/45xx and MSE 8420/8510
Built-in gatekeeper, 300 registrants		Extends the built-in gatekeeper to be able to handle 300 registered devices.	gatekeeper-registrants-300	MCU 42xx/45xx and MSE 8420/8510
Built-in gatekeeper, 100 registrants		Extends the built-in gatekeeper to be able to handle 100 registered devices.	gatekeeper-registrants-100	MCU 42xx/45xx and MSE 8420/8510
Third party Interop	Grouped endpoints	Enables TS to use grouped endpoints (so we can interop with Polycom) including WebEx TSP Audio integration. The /Room feature was removed from version 2.3. Note that Cisco interop is enabled by default and you do NOT need this key for Cisco.	3rd-party-interop	TS 8710/7010
4CIF	High Resolution	Allows video at resolutions greater than CIF on the MCU 4200 Series . The MCU 4500 Series and IP VCR 2000 Series can use these resolutions without a feature key.	4cif	MCU 42xx
1080p capacity upgrade		Doubles maximum HD port count at 1080p for MCU 4500 Series .	4500-1080p-video	MCU 45xx
MCU 6 to 12 HD port upgrade		Doubles the port count on the MCU 4501 .	6-to-12-port	MCU 4501

ステップ 1： MCU をインストールする場合、シリアル番号を製品アクティブ化を適用すれば Product Authorization Key (PAK) およびシリアル番号の使用を用いるフィーチャーキー、Cisco 認可チームからライセンス メールを受け取ります。

注: PAK の例はこの資料の範囲外にあります。

メール例

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

```
System Serial Number      : SM0218F7
Hardware Serial Number   : SM0218F7
MAC Address              : 000000000000
Service Contract        : -
SC End Date              : -

Software Part Name       : LIC-TB-198510SW:
Tandberg Item No        : 198510SW:SOFTWARE, MSE8510 Media 2 Blade Software
Shipped Version          : 4.1(1.51)
Shipped Version Key      : No RK
Shipped Image URL        : -
Upgrade To               : 4.1(1.51)
Upgrade To Key           : No RK
Upgrade To Image URL     : -
```

This is the name and type of the option key you will install. Note that it includes the type of Telepresence Server or MCU it will apply for.

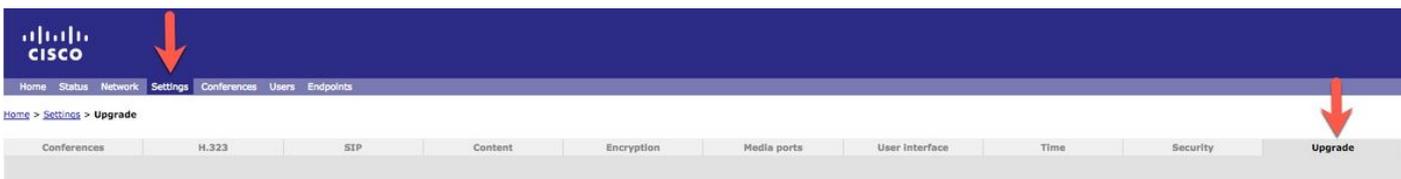
```
Options
Cisco Option Name       :LIC-8510-MED2-K9:
Tandberg Option Name    :198510KEY:KEY, Product Activation Key for 8510
Option Key              :M8T55-YWJN6-BEPCX-P1DWQ
```

```
Options
Cisco Option Name       :LIC-8510-VFO:
Tandberg Option Name    :198510VFO:KEY, Video Firewall Option Key for 8510
Option Key              :V8B55-Y062R-B62BH-PPAX1
```

This alphanumeric chain is what you will add through the Web interface or console

```
Options
Cisco Option Name       :LIC-8510-WCO:
Tandberg Option Name    :198510WCO:KEY, Web Conferencing Option Key for 8510
Option Key              :V6NG5-YWG56-Q8QB3-QLN33
```

ステップ 2. MCU の IP アドレスを Webブラウザで入力し、**管理者アカウント**の MCU にログインして下さい。イメージに示すように**設定 > アップグレード**にナビゲートして下さい。



ステップ 3. **Upgrade** ページで **Add 鍵** フィールドを 見つけて下さい。イメージに示すように **Add 鍵** フィールドで **製品アクティベーション キー** 値か **フィーチャーキー** 値を入力して下さい。



注: ライセンス メールに現われるように **製品アクティブ化**か **フィーチャーキー** を丁度追加して下さい。ダッシュを含むために確認すればそこにそれは余分なスペースまたは文字ではないです。

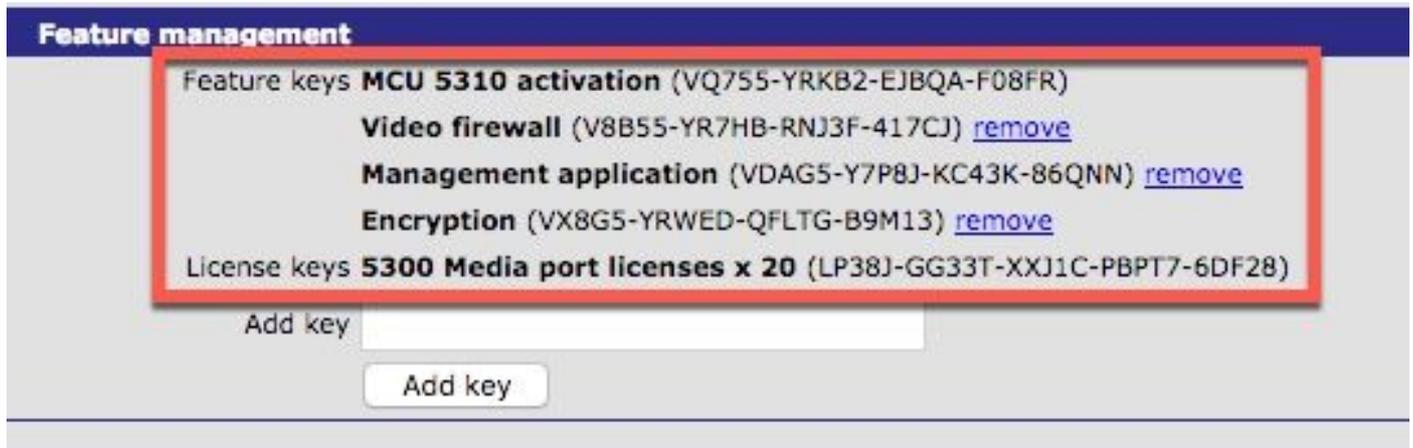
注: 追加されて、キーはすぐに実施されます。リポートが必要となりません。

注: Cisco はそれらを将来再入力する必要があるれば **製品アクティベーション** および **フィーチャーキー** を、安全な位置で記録することを推奨します。

確認

このセクションでは、設定が正常に機能していることを確認します。

設定 > アップグレードにナビゲートし、機能マネジメントセクションにスクロールして下さい。イメージに示すようにインストールされる製品アクティベーションおよびフィーチャーキーを両方示すフィーチャーキー セクションに注意して下さい。



注: MCU フィーチャーキーを削除して下さい、このページのフィーチャーキーの隣で取除リンクを選択して下さい。

トラブルシューティング

このセクションでは、設定のトラブルシューティングに役立つ情報を提供します。

ステップ 1: 機能をチェックすれば受け取った製品アクティベーション キーは正しいプロダクト ID (PID) のためそれをですおよび MCU の正しいシリアル番号のために発行されて確認します。

呼び出します。インストールを MCU の正しいシリアル番号のための正しいキー確認して下さい。

ステップ 3 入力します設定の機能マネジメントセクションの Add キーフィールドでキー値を > Upgrade ページ確認して下さい。

ステップ 4.ステップ 1〜3 を再度査定して下さい。すべてが正しい場合、キーをもう一度追加して下さい。そこにで、入る値の余分なスペースまたは文字ですダッシュを含むこと確実に確認しないで下さい。

ステップ 1〜4 にここに従った後エラーに出会ったら、Cisco TAC を実行して下さい。