

目次

[概要](#)

[ConferenceMe はどのメディアコーデックを必要としますか。](#)

[関連情報](#)

概要

この記事は Cisco TelePresence MCU 4200 シリーズおよび Cisco TelePresence MCU 4500 シリーズ製品に関連しています。

Q. ConferenceMe はどのメディアコーデックを必要としますか。

A. ConferenceMe は H.264 および G.722.1 が MCU で Annex C メディアコーデック両方有効になることを必要とします。

H.264 および G.722.1 Annex C を有効にするため:

1. **設定 > 会議**に行ってください。
2. **詳細設定**にスクロールしてください。
3. MCU からの音声コーデックに関しては、G.722.1 Annex C を選択してください。
4. MCU への音声コーデックに関しては、G.722.1 Annex C を選択してください。
5. MCU からのビデオコーデックに関しては、H.264 を選択してください。
6. MCU へのビデオコーデックに関しては、H.264 を選択してください。
7. **変更**を『Apply』をクリックしてください。

これらのコーデックを有効にしてもらわない場合オーディオかビデオを受け取りません。

注記

1 方向を有効にしてもらった場合どちらの方向でもオーディオかビデオを送信しませんし、受け取りません。

関連情報

- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)