

目次

[概要](#)

[どのように TelePresence 製品をダウングレードか。](#)

[関連情報](#)

概要

この技術情報は Cisco TelePresence MCU 4203、Cisco TelePresence MCU MSE 8420、Cisco TelePresence IP VCR 2210、Cisco TelePresence VCR MSE 8220、Cisco TelePresence ISDN GW 3241、Cisco TelePresence ISDN GW MSE 8321、Cisco TelePresence IP GW 3510、Cisco TelePresence MCU 4505、Cisco TelePresence スーパーバイザ MSE 8050、Cisco TelePresence MSE 8000 および Cisco TelePresence によって進められるメディア ゲートウェイに 3610 の製品 関連しています。

Q. TelePresence 製品をダウングレード方法

A. TANDBERG Codian 製品をダウングレードための手順はによってどのソフトウェア バージョンを現在実行しているか決まります。

次のいずれかからダウングレード場合、[MCU 4.0](#)、[ISDN GW 2.0](#)、下記の [AM GW 1.0](#)、または [スーパーバイザ 2.0 からのダウングレード](#)を参照して下さい:

- MCU ソフトウェア バージョン 4.0
- ISDN GW ソフトウェア バージョン 2.0
- AM GW ソフトウェア バージョン 1.0
- 監視ソフトウェアバージョン 2.0

次のいずれかからダウングレード場合、下記のように[ダウングレード](#)を参照して下さい:

- MCU ソフトウェア バージョン 3.1 またはそれ以前
- ISDN GW ソフトウェア バージョン 1.5 またはそれ以前
- IP GW ソフトウェア バージョン 2.0 またはそれ以前
- 監視ソフトウェアバージョン 1.2 またはそれ以前
- IP VCR ソフトウェア バージョン 2.3 またはそれ以前

MCU 4.0、ISDN GW 2.0、AM GW 1.0、またはスーパーバイザ 2.0 からダウングレード

注記

4.0/2.0 へアップグレードする前にコンフィギュレーション ファイル (configuration.xml) のコピーを保存することを学んでしまいます。適切なコンフィギュレーション ファイルを保存しなかったし、いずれかの時点で高度アカウント セキュリティモードを有効にしたらもはや製品にログインにできません。にダウングレード ソフトウェア リリースのための configuration.xml ファイルがなかったら、TANDBERG テクニカル サポートに連絡して下さい。

ダウングレード前に設定を復元する下さい:

1. **設定 > アップグレード**に行ってください。

2. 設定を『User』を選択して下さい。必要であれば、ネットワーク設定を選択して下さい。
3. configuration.xml ファイルを見つけて下さいダウングレードたいと思う、Restorebackup ファイルをクリックするリリースと互換性があり。注：これは高度アカウントセキュリティモードが有効になった前に保存されるコンフィギュレーションファイルである必要があります。

設定が復元する、[下記](#)に提供されるダウングレード手順に従って下さい。

注 ダウングレード前に CDR をバックアップして下さい。手順については、オンラインヘルプを参照してください。

ダウングレード

2つの方法で製品をダウングレードできます:

- [Webインターフェイスの使用](#)
- [FTPの使用](#)

Webインターフェイスの使用

1. www.tandberg.com (サポート > ダウンロードソフトウェア) から必須ソフトウェアバージョンをダウンロードして下さい。
2. イメージファイルを解凍して下さい。
3. Webブラウザを使用して Codian 製品の IP アドレスに参照して下さい。
4. 管理者としてログイン。
5. 設定に > Upgrade ページ行って下さい。
6. 主要なソフトウェア イメージ セクションでは、打ち込むか、またはソフトウェア イメージファイルの位置に参照して下さい。
7. ソフトウェア イメージを『Upload』をクリックして下さい。経過表示バーは別途のポップアップ寡婦で Webブラウザが製品にファイルをアップロードする間、表示する。これはネットワーク接続で時間依存いくつかを奪取します。Webブラウザをアップグレードソフトウェア ページから移動しませんでしたり、またはアップロードプロセスの間にこのページをリフレッシュしないで下さい; さもなければ、それは打ち切ります。いくつかの分後に、Webブラウザは自動的にリフレッシュし、正常に完了するメインイメージアップロードを表示する。
8. ステータスウィンドウを『Close』をクリックして下さい。
9. 変更された Upgrade ページで、TelePresence 製品を『Shut Down』をクリックして下さい。
10. 確認します TelePresence 製品シャットダウンをクリックして下さい。
11. シャットダウンが完了したら、TelePresence 製品を『Restart』をクリックし、アップグレードして下さい。
12. プロンプト表示された場合、再始動を確認して下さい。ユニットアップグレード自体はリブートし、-これは 25 分程完了するためにかかるかもしれません。

注 非アクティブがログアウトされた原因である場合、admin として再度ログインは TelePresence 製品を『Restart』をクリックし、シャットダウン ページでアップグレードし。

FTPの使用

1. www.tandberg.com (サポート > ダウンロードソフトウェア) から必須ソフトウェアバージョンをダウンロードして下さい。

2. イメージ ファイルを解凍して下さい。
3. 製品に接続するのに FTPクライアントを-コマンド プロンプトからの例えば ftp#60MCU IP Address#62 使用して下さい。
4. 管理者としてログイン。
5. コマンド プロンプトからのダウングレード ファイルをアップロードして下さい。次に、例を示します。 codian_mcu_3.0(1.5) を置いて下さい
6. アップロードが完了したら、Webインターフェイスの内の Upgrade ページに行ってください。
7. TelePresence 製品を『Shut Down』 をクリックし、アップグレードして下さい。
8. 確認します TelePresence 製品シャットダウンをクリックして下さい。
9. シャットダウンが完了したら、TelePresence 製品を『Restart』 をクリックし、アップグレードして下さい。
10. プロンプト表示された場合、再始動を確認して下さい。ユニットアップグレード自体はリブートし、-これは 25 分程かかるかもしれません。

関連情報

- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)