

TANDBERG Codian 製品での DTMF 問題の解決

目次

[概要](#)

[TANDBERG Codian 製品での DTMF 問題の解決](#)

[関連情報](#)

概要

この技術情報は Cisco TelePresence MCU 4203、Cisco TelePresence MCU MSE 8420、Cisco TelePresence ISDN GW 3241、Cisco TelePresence ISDN GW MSE 8321、Cisco TelePresence IP GW 3510 シリーズ、Cisco TelePresence MCU 4505 および Cisco TelePresence MCU MSE 8510 製品に関連しています。

Q. TANDBERG Codian 製品での DTMF 問題の解決

A. 自動転送では、メニューを通してナビゲートするのにエンドポイントの数キーを使用できます；これは DTMF ナビゲーション mode と呼ばれます。DTMF ナビゲーション モードはの代わりに数キー 2、4、6、および 8、左、右を使用することをおよびそれぞれ可能にします。

注: DTMF ナビゲーション モードで、会議の数字 ID を入力するのに数キーを使用できません。

会議に接続についての情報に関してはオンライン ヘルプおよび[アクセス会議ガイド](#)を参照して下さい。

この技術情報は論議します:

- [DTMF を送信 することは PSTN の音声会議 ブリッジにある調子を与えます](#)
- [DTMF および OCS 2007](#)
- [DTMF 問題のトラブルシューティング](#)

DTMF を送信 することは PSTN の音声会議 ブリッジにある調子を与えます

Codian ISDN ゲートウェイで可聴周波ブリッジにダイヤルによって PSTN の可聴周波ブリッジの会議に Codian MCU の会議を、接続することは可能性のあるです。ステップは下記の可聴周波ブリッジのためのアクセスコードおよびパスワードがその電話のキーパッドから DTMF によって入力することができるように Codian MCU から可聴周波ブリッジに呼出を確立する方法をおよび MCU 会議に電話を接続する方法を説明します。電話を接続することはインバンド DTMF トーンの出典を確認するほとんどの信頼できる方法です; 従ってほとんど H.323 すべてのビデオ エンドポイントは Codian MCU によって転送されない、送信 し可聴周波ブリッジによって受け取られませんアウトオブバンド H.245 ユーザインプット示す値として DTMF トーンを。

1. ISDN GW で、設定されたダイヤル プランは電話が Codian MCU から外界 (PSTN) への作ることができるように支配します。詳細についてはオンライン ヘルプおよび次の FAQ を参照して下さい: [どのようにか I は IP から ISDN に呼び出しをおよび ISDN に IP 送信する](#)

[くつかの簡単な Codian ISDN ゲートウェイ ルールを設定しましたか。](#) 注: これらのルールに対するコール タイプは電話である必要があります。Nx64 を使用してボンディングおよびビデオを使用してビデオ コール タイプは電話か電話 会議ブリッジにはたつきません。

2. MCU の会議を作成して下さい。
3. 会議から正常な電話 (地上通信線か携帯電話) にダイヤルして下さい。
4. 次に会議の出席者では電話へのおよび Audio タブの接続をリストして下さい、クリックして下さい。非表示インバンド DTMF トーンを選択解除して下さい。[Apply changes] をクリックします。
5. 会議から可聴周波ブリッジにダイヤルして下さい。
6. ブリッジから来るオーディオプロンプトを受信して下さい。電話のキーパッドを使用して DTMF によって必須アクセスコードおよびパスワードを、入力して下さい。

ちょうど正常な電話からのインバンド オーディオおよびナビゲート可聴周波ブリッジのメニューできるので Codian MCU は可聴周波ブリッジに DTMF キー ストロークを転送します。

[> 上](#)

DTMF および OCS 2007

動作すれば OCS 2007 からの Codian MCU ソフトウェア バージョン 2.2 またはそれ以前 DTMF トーンははたつきません。Codian MCU ソフトウェア バージョン 2.3 および それ以降はすべて RFC 2833 上の DTMF をサポートします、従って OCS 2007 からの DTMF トーンははたつきません。

注: Codian MCU ソフトウェア バージョン 2.2 は LCS 2005 から DTMF トーンを受け取ることができます。

[TANDBERG 製品および OCS の設定し、トラブルシューティングを参照して下さい。](#)

[> 上](#)

DTMF 問題のトラブルシューティング

いくつかのエンドポイントはインバンド DTMF トーンを送信し、正常な可聴周波ミックスの一部として Codian MCU によって転送されますが、他は H.245 ユーザインプット示す値として DTMF トーン アウトオブバンドを送信します。MCU はこれらを転送しません。インバンド DTMF トーンを送信 することができるエンドポイントを使用していることを確かめて下さい。

関連情報

- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)