

# 目次

## 概要

[Codian 製品のファンとのトラブルがあります。何をチェックする必要がありますか。](#)

## 関連情報

# 概要

この技術情報は Cisco TelePresence MCU 4203、Cisco TelePresence MCU MSE 8420、Cisco TelePresence IP VCR 2210、Cisco TelePresence VCR MSE 8220、Cisco TelePresence ISDN GW 3241、Cisco TelePresence ISDN GW MSE 8321、Cisco TelePresence IP GW 3510、Cisco TelePresence MCU 4505 および Cisco TelePresence によって進められるメディア ゲートウェイに 3610 の製品関連しています。

## Q. Codian 製品のファンとのトラブルがあります。何をチェックする必要がありますか。

A. ファンとのトラブルがある場合、テクニカル サポートに連絡する前に次をチェックして下さい：

ステータス > **健全性**に行き、『CLEAR』をクリックして下さい（右下隅）。幾つかの分を待ち、アラーム条件がもどって来るかどうか見るために Web ページをリフレッシュして下さい。

それが場合、両方の通気口をユニットの左右 両側確かめるためにチェックするためあらゆる妨害のクリアであることを。

最後にファンはラックでトラブルおよびユニット マウントされることを**健全性**ページがまだ示したら、ユニットが自由に移動可能であるようにラック レールに取付金具を十分に保持する取付けねじをゆるめて下さい。ネジがきつく締められるときユニットが圧縮されているのでいくつかのラック インストール原因ファン問題を見ました。

ユニットがまだ正常なサポート チャネルを使用してファン障害を上げたら TANDBERG のサポート ケースをおよび報告したらユニットの上記のテストに続くイベントログのシリアル番号、モデル、ファームウェアおよびソフトウェア詳細およびコピー含んで下さい。

## 関連情報

- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)