

TANDBERG ネットワーク製品で、1 方向に大量の packets 損失があるのはなぜですか。またその方向の音声/ビデオの品質が悪いのはなぜですか。

目次

[概要](#)

[TANDBERG ネットワーク製品で、1 方向に大量の packets 損失があるのはなぜですか。またその方向の音声/ビデオの品質が悪いのはなぜですか。](#)

[関連情報](#)

概要

この技術情報は Cisco TelePresence MCU 4203、Cisco TelePresence MCU MSE 8420、Cisco TelePresence IP VCR 2210、Cisco TelePresence VCR MSE 8220、Cisco TelePresence ISDN GW 3241、Cisco TelePresence ISDN GW MSE 8321、Cisco TelePresence IP GW 3510 シリーズ、Cisco TelePresence MCU 4505、Cisco TelePresence Video Communication Server Expressway、Cisco TelePresence Server 7010 および Cisco TelePresence MCU MSE 8510 製品に関連しています。

Q. TANDBERG ネットワーク製品で、1 方向に大量の packets 損失があるのはなぜですか。またその方向の音声/ビデオの品質が悪いのはなぜですか。

A. 1 方向の多くの packets ロスを見る場合、これはネットワークで二重モードの mismatches によりによってどこかに引き起こすことができます。

- 二重モードの mismatches はイーサネットケーブルの一端の装置が機器からの別の双方向設定をもう一方で備えていると発生します。注: 通常、デュプレックスモードは、2 つの機器の間で自動ネゴシエートされますが、ただし、オートネゴシエーションはデバイスが両方とも「自動」に設定される場合その時だけはたります。1 つのデバイスが「自動」に設定され、他に他のどの設定もあれば、「オート」デバイスは 100/Half でそれ自身を設定します。mismatch 問題のもっとも一般的な原因に 100/Full におよび自動に他がっています設定される 1 つのデバイス。
- IP 上のビデオ会議に新しい場合、ネットワークで二重モードの mismatches がしばらくの間あるかもしれません: TCP トラフィックはそれによって減速し、これは見過ごされた渡す-UDP トラフィックは失われます。
- ルートの各デバイスに多数の ping の使用によってルート上の packets ロスを検出することができるいくつかのツールがあります。この情報は二重モードの mismatches があるデバイスを取付けるのを助けます。ケーブルの両端のデバイスが同じ速度/デュプレックス設定になるか、どちらも [Auto] になるようにデバイス設定を変更します。Codian デバイスでこれはネット

トワーク > ポート A およびネットワーク > ポート B ページで設定されます。詳細については、オンライン ヘルプを参照してください。VCS でこれはイーサネット ページ (システム構成 > イーサネット) で設定されます。両方とも 1000/Full に設定されれば スイッチがオート・ネゴシエートすることができなければ VCS およびイーサネット スイッチが両方オートに設定されることを推奨します。

関連情報

- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)