

# TANDBERG ネットワーク製品で、1方向に大量の packets 損失があるのはなぜですか。またその方向の音声/ビデオの品質が悪いのはなぜですか。

## 内容

### 概要

[TANDBERG ネットワーク製品で、1方向に大量の packets 損失があるのはなぜですか。またその方向の音声/ビデオの品質が悪いのはなぜですか。](#)

### 関連情報

## 概要

この記事は、Cisco TelePresence MCU 4203、Cisco TelePresence MCU MSE 8420、Cisco TelePresence IP VCR 2210、Cisco TelePresence VCR MSE 8220、Cisco Tele0 presence ISDN GW 3241、Cisco TelePresence ISDN GW MSE 8321、Cisco TelePresence IP GW 3510、Cisco TelePresence MCU 4505、Cisco TelePresence Video Communication Server Expressway TelePresence Server 7010およびCisco TelePresence MCU MSE 8510製品

## Q. TANDBERG ネットワーク製品で一方向に大量の packets 損失が発生するのはなぜですか。また、その方向の音声/ビデオ品質が低いのはなぜですか。

A. 一方向で packets の損失が多い場合は、ネットワークのどこかでデュプレックスの mismatches が原因である可能性があります。

- デュプレックスの不一致は、イーサネット ケーブルの一方の端にある機器が、他方の端の機器のデュプレックス設定と異なる場合に発生します。注：通常、デュプレックス モードは、2つの機器の間で自動ネゴシエートされますが、ただし、オートネゴシエーションは、両方のデバイスが「auto」に設定されている場合にのみ機能します。一方のデバイスが「auto」に設定され、もう一方のデバイスに他の設定がある場合、「auto」デバイスは自身を 100/Half に設定します。不一致の問題の最も一般的な原因は、1つのデバイスが 100/Full に設定され、もう1つのデバイスが Auto に設定されていることです。
- IP 経由のビデオ会議を初めて使用する場合は、ネットワークにデュプレックスの mismatches がある可能性があります。TCP トラフィックは TCP トラフィックによって減速され、通知されずに通過する可能性があります。UDP トラフィックは失われます。
- ルート上のすべてのデバイスに対して大量の ping を使用することで、ルート上の packets 損失を検出できるツールが多数あります。この情報は、デュプレックスの mismatches があるデバイスの特定に役立ちます。ケーブルの両端のデバイスが同じ速度/デュプレックス設定になるか、どちらも [Auto] になるようにデバイス設定を変更します。Codian デバイスでは、[Network] > [Port A] および [Network] > [Port B] ページで設定します。詳細については、オンラ

イン ヘルプを参照してください。VCSでは、[Ethernet]ページ([System Configuration] > [Ethernet])でこれを設定します。スイッチがオートネゴシエートできない場合を除き、VCSとイーサネットスイッチの両方を[Auto]に設定することをお勧めします。この場合、両方を[1000/Full]に設定する必要があります。

## 関連情報

- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)

## 翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。