

Cisco TelePresence 製品から Windows Media Player を使用したストリーミングに問題があるのはなぜですか。

目次

[概要](#)

[なぜ TelePresence 製品からの Windows Media Player によって流れる問題を持たれていますか。](#)

[関連情報](#)

概要

この記事は、Cisco TelePresence MCU 4203、Cisco TelePresence MCU MSE 8420、Cisco TelePresence IP VCR 2210、Cisco TelePresence VCR MSE 8220、Cisco TelePresence MCU 4505 および Cisco TelePresence MCU MSE 8510 製品に関連しています。

Q. TelePresence 製品からの Windows Media Player によって流れる問題を持たれている理由

A. Windows Media Player は Windows NT、2000 年、XP または Vista を実行するマシンだけでサポートされオーディオ/ビデオコーデックのインストールを必要とします。このコーデックのためのインストーラは Codian MCU または IP VCR ユニットの流出ページのリンク、または MSE 8000 MCU からブレードまたは IP VCR ダウンロードすることができます。(コーデックは Control Panel > Add/Remove Programs の Codian ビデオデコーダとしてリストされ、そこからアンインストールすることができます。) コーデックをインストールすることは手動で組み込みメディアを表示するための Windows Media Player をサポートするあらゆるブラウザに流れることを割り当てる必要があります。

ストリーミングビデオを表示すればのに Internet Explorer 以外ブラウザを使用していれば Windows Media Player を使用して問題に直面することができます。Windows Media Player のためのサポートはブラウザからブラウザに変わり、制御が残る間、ウィンドウが閉じる、またはビデオ消失ありますとき Mozilla Firefox およびクラッシュするブラウザを含む Netscape においてのいくつかの既知の問題が特に、(これはブラウザウィンドウを移動するか、またはサイズ調整をすることによって一時的に直すことができます)。さらに、縦横比は WMP および Firefox を使用するとき小さいウィンドウで間違えます、それは <http://port25.technet.com/pages/windows-media-player-firefox-plugin-download.aspx> からパッチをダウンロードすることによって訂正することができます*。これらの問題はバージョン 2.0(1) またはそれ以降を実行する MCU が IP VCR とまらずないです。

そのような問題が発生する場合、持っていますブラウザの最新バージョンおよび [Java プラグインのほとんどの最近のバージョンを確認して下さい](#) (ある特定のブラウザの Windows Media Player 9 によって競合する Java においての既知の問題があります)。[問題が持続する場合、各種ブラウザが別のプレイヤーをストリーミングメディアを表示するのに使用することを考えて下さい。](#)

Windows Media Player がマルチキャスト流出のためにサポートされないことに注目して下さい。

* Codian はサードパーティ Webサイトのコンテンツに責任がありません

関連情報

- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)