

目次

概要

[イベントを、H.323 得て、SIP および診断は TANDBERG Codian 製品をログオンします](#)

関連情報

概要

この技術情報は Cisco TelePresence MCU 4203、Cisco TelePresence MCU MSE 8420、Cisco TelePresence IP VCR 2210、Cisco TelePresence VCR MSE 8220、Cisco TelePresence ISDN GW 3241、Cisco TelePresence ISDN GW MSE 8321、Cisco TelePresence IP GW 3510、Cisco TelePresence MCU 4505、Cisco TelePresence スーパーバイザ MSE 8050 および Cisco TelePresence MCU MSE 8510 製品に関連しています。

Q. イベントを、H.323 得て、SIP および診断は TANDBERG Codian 製品をログオンします

A. 問題を経験すればある特定のエンドポイントを Codian ユニットに接続するとき、TANDBERG TACチームは問題を説明するためにログを供給するために頼むかもしれませんが。4つの型がのログオンします TANDBERG TAC が頼むかもしれない TANDBERG Codian 製品をあります:

- [イベント ログ](#)
- [H.323](#)
- [SIP](#)
- [diagnostic](#)

イベント ログ

最後の 2000 のステータスメッセージは **Event Log ページ**で Codian 製品を表示する生成しました (**ログ > イベントログ**)。一般ではこれらのメッセージは情報に提供され、時折警告かエラーはイベントログで示されているかもしれません。そのようなメッセージの存在は必ずしも不安の原因ではないです; Codian 製品のオペレーションまたはパフォーマンスにおける特定の問題に直面する場合、TANDBERG TAC はあなたのためのログメッセージおよび重要性を解読できます。

イベントログをダウンロードするため:

1. **ログ > Events ログ**に行ってください。
2. テキストとして『Download』をクリックしてください。
3. ファイルを保存します。

[> 上](#)

H.323 ログ

Log ページ H.323 は Codian 製品から届くか、または送信される H.323 各メッセージを記録します。ログは .xml ファイルでエクスポートすることができます。H.323 記録はパフォーマンスに影響を及ぼすかもしれないと同時にデフォルトでディセーブルにされます。

H.323 ログをダウンロードするため:

1. 互いから切り離されるエンドポイントおよび Codian 製品から開始して下さい。あらゆる問題と関連していないすべてのエンドポイントはまた切断されるはずでず。
2. **ログ > H.323 ログ**にまたは製品によって**ログ > H.323/SIP ログ**行って下さい。注 それはこの段階で起こるかどれがネゴシエーションがコールの後の方で2つのデバイスの動作を説明するのであらゆる H.323 か SIP ログのために必要エンドポイントと Codian ユニットの間に確立される最初の接続を表示するためにです。H.323 が確立されたコールによって半分開始する SIP ログはトラブルシューティングに役立ちません。
3. **記録する H.323**を『Enable』をクリックするか、または製品によって**H.323/SIP ログ**を有効にして下さい。
4. TANDBERG TAC が調査される問題を再生して下さい。可能な限り ログ オフを同様に保存するためにこれをする間、無関係な呼び出しが進行中ではないことを確かめて下さい。
5. 問題が再生された後、『Disable』をクリックすれば**ログ > H.323 ログ**を**ログオン**します**ログ > H.323/SIP**は製品によってページを記録します。
6. **ログ > H.323**で**記録**すれば**ログ > H.323/SIP ログ** ページは XML として、『Download』をクリックします。
7. 生じる XML ファイルを保存して下さい。このログは重要なデバイスの対応する TANDBERG TAC ケースにおよび IP アドレス今、対応した イベントログと共に接続することができます。注 H.323 および SIP ログはイベントログと同じではないです。製品によって生成される最後の 2000 のイベントメッセージは Event Log ページで表示する。イベントメッセージは H.323/SIP でキャプチャされる シグナルメッセージが記録する同じではないです。

[>上](#)

SIP ログ

SIP ログをダウンロードするためのプロセスは上で詳述される H.323 ログのためにそれと同じです。手順については H.323 ログが表示されて下さい。

[>上](#)

診断 ログ

診断 ログをダウンロードするため:

1. ステータス > 一般に行って下さい。
2. **診断情報**を『Download』をクリックして下さい。
3. ファイルを保存します。このファイルは TANDBERG TAC にトラブルシューティングを援助するために今 E-メールを送ることができます。

[>上](#)

関連情報

- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)