Zoom Roomsプレゼンテーションオーディオが遠端側の参加者に送信されない

内容

問題

Cisco RoomOSデバイスでZoom Roomsアプリを使用すると、共有コンテンツの音声は部屋でローカルに聞こえますが、コンテンツ共有中にZoomの遠端側の参加者に聞こえません。

環境

- Cisco Room Bar、Room Bar Pro、およびRoom Kit EQデバイス
- RoomOS 26.7.1.12 67c6e508983およびベータリリース26.8.0.45および26.7.1.9
- Zoom Roomsアプリ
- HDMIコンテンツ入力ソース

解決方法

この問題は、RoomOSのベータ・リリースに固有であることが確認されており、RoomOS 26.7.1.12 67c6e508983以降でStableに表示されています。いくつかの解決方法があります。

回避方法： MuteOnInactiveVideoをオンに設定する

ベータ版ソフトウェアを使用する必要がある場合は、次の回避策でコンテンツのオーディオ機能を復元できます。

xConfiguration Audio Input HDMI VideoAssociation MuteOnInactiveVideo: OnをxAPI（コントロールハブ、Web GUI、またはSSH）から設定します。

この修正はただちに有効になり、再起動は必要ありません。

ダウングレード

それ以外の場合、テストでは、問題が安定したリリース26.7.1.7で再現されないことが確認されています。

ベータソフトウェアサポート

RoomOSのベータ版のリリースに固有の問題については、gobeta.webex.comを通じてベータプログラムチームに問い合わせてください。TACはベータ版のソフトウェアバージョンをサポートしていません。

原因

この問題のバグIDはCSCwv69616です

関連コンテンツ

- ズームミュージックモードとオリジナルサウンドの設定
- シスコのテクニカルサポートとダウンロード

翻訳について
シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。