

サポートされるターゲットバージョンと移行パスに対するTMSアプリケーションアップグレードの計画

内容

問題

ある組織が、データセンター(DC)サイトとディザスタリカバリ(DR)サイトにまたがる、地理的冗長Cisco TelePresence Management Suite(TMS)導入の包括的なアップグレードを計画している。アップグレード範囲には、Cisco UCSハードウェアファームウェア、VMware ESXiハイパーバイザ、Windows Serverオペレーティングシステム、およびTMSアプリケーション自体が含まれます。組織では、現在の設定の検証、サポートされているターゲットバージョンの確認、および詳細な段階的なアップグレード手順が必要です。特に、アップグレード期間中のデータベースの同期とレプリケーション手順に重点が置かれます。

環境

- Cisco TelePresence Management Suite(TMS)バージョン15.13.0
- 2つのサイト (DCおよびDR) 間の地理的冗長展開
- 合計5つのハードウェアノード : DCで3つ、DRで2つ
- DCハードウェア : Cisco BE7M-M5-K9およびCIMCバージョン4.1(1d)
- DRハードウェア : Cisco BE6M-M5-K9およびCIMCバージョン3.1(2g)
- VMware ESXiバージョン6.5.0
- Windows Server 2012オペレーティングシステム
- SQLミラーリング/レプリケーションが有効なTMS SQLデータベースサーバ
- 両方のサイトのActive Directoryドメインコントローラ
- Cisco Meeting Management(CMM06)

解決方法

TMS導入のための推奨されるターゲットバージョンとアップグレードパスは、シスコの公式ドキュメントと互換性ガイドに基づいて特定されています。

推奨されるターゲットバージョン

TMSアプリケーションバージョン

推奨されるターゲットバージョンはTMS 15.13.7です。このバージョンは、Cisco Software Download Centerからダウンロードできます。

Windows Serverのバージョン

TMS 15.13.7の推奨オペレーティングシステムプラットフォームは、64ビットのMicrosoft Windows Server 2019です。

VMware ESXi/ハイパーバイザ

次のESXiバージョンは、TMSの導入に関してシスコがサポートおよびテストしています。

- VMware ESXi 7.0
- VMware ESXi 6.7
- VMware ESXi 6.5

ハードウェア仕様

シスコでは、サポートされる最大数までの通常の導入に対してこれらの仕様をテストし、推奨しています。Cisco TMS展開全体は、次の仕様を使用して、単一のラックマウントサーバでホストできます。

- サーバ : Cisco UCS C220 M3Sラックサーバ
- CPU: Intel XeonプロセッサE5-2430 v2(2.50 GHz)X 2
- ディスク : 8 x 146GB 6G SAS 15K RPM SFF HDD/ホットプラグ/ドライブスレッドマウント済み、RAID-6構成 (製品番号 : A03-D146GC2)
- ディスクコントローラ : LSI MegaRAID 9265-8i 6 Gb/s
- メモリ : 8 GB/1600 MHz X 4
- ハイパーバイザソフトウェア : VMware ESXi 7.0、6.7、または6.5 (3台の仮想マシンをホストするため)

アップグレードの順序とドキュメント

アップグレードに推奨される技術的な操作手順は、Cisco TMSインストレーションガイドバージョン15.13.7に記載されています (28ページ以降)。このガイドでは、アップグレード期間中のデータベースの同期とレプリケーションに関する考慮事項など、TMS展開をアップグレードするための包括的な手順を順を追って説明します。

アップグレード手順、互換性要件、および技術仕様の詳細については、すべて『Cisco TMS Installation Guide for version 15.13.7』に記載されています。

原因

これは、アップグレード計画のための設定支援リクエストです。この組織では、包括的なTMSインフラストラクチャのアップグレードの互換性と適切な順序を確保するために、シスコの公式ガイダンスを必要としていました。

関連コンテンツ

- [Cisco TMS 15.13.7ソフトウェアのダウンロード](#)
- [Cisco TMSインストールガイド15.13.7](#)
- [Cisco TelePresence Management Suiteサポート終了のお知らせ](#)
- [シスコのテクニカルサポートとダウンロード](#)

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。