

# 目次

## 概要

[CDR を受け取るか、または Log エントリをトラップする失敗](#)

## 概要

コール詳細レコード ( CDR ) を受け取るためにまたは Log エントリをトラップしない Cisco TelePresence Management Suite ( TMS ) がところでこの資料に見つけられる問題を解決する方法を記述されています。

## CDR を受け取るか、または Log エントリをトラップする失敗

エンドポイントからフィードバックを受け取らない場合、**ログ > システム > ナビゲーター**のエンドポイントのための**コール ログ**へのナビゲート コール アクティビティを確認するため。それからエンドポイントの最新の呼び出しがそのエンドポイントのための Cisco TMS の最新コールヒストリを一致するかどうか確認するためにエンドポイントの **history.xml** 資料に行ってください。

それらが一致する場合、Cisco TMS がシステムからフィードバック イベントを受け取っていないことを意味します。システムが Cisco TMS に追加されるとき情報を送返すために、自動的に設定されます。この情報が不在または不適切に設定されている場合、システムは Cisco TMS にイベントを送ることができません。

システムの設定をチェックするために、これらのステップを完了して下さい:

1. システムへの Telnet かセキュア シェル ( SSH ) はおよび **xstatus externalmanager** 。

2. もし Cisco TMS サーバのアドレス「を」指せば出力。このアドレスが間違っていれば:

**管理ツール > 設定 > ネットワーク > 高度なネットワーク設定**へのナビゲート。TMS サーバアドレス設定をチェックし、必要に応じて値を訂正して下さい。

変更を保存します。

3. Cisco TMS では、**システム > 操縦士**のシステムにナビゲートし、**Edit Settings** ページを開いて下さい。

4. **実施します管理設定**をクリックして下さい。

5. 再度出力されるエンドポイントの **xstatus** をチェックして下さいエンドポイント型によって決まる使用するように命じ、新しい値を調べるはずである。

6. エンドポイントをリポートして下さい。

7. 1分以降に Cisco TMS のシステムのためのトラップ ログのブート エントリを得ない場合、フィードバックはネットワークか Webサーバによってブロックされます。