WebブラウザでMXPシステムに接続できるのに、TMSがMXPシステムに「No HTTP response」と報告するのはなぜですか。

内容

[概要](#)
[Web ブラウザを使用して接続できるにも関わらず、TMS レポートで MXP システムに「HTTP 応答なし」と表示されるのはなぜですか。](#)
[関連情報](#)

概要

この記事は Cisco TelePresence Management Suite に関連しています。

Q. Webブラウザを使用してMXPシステムに接続できるのに、TMSでMXPシステムに「No HTTP response」と表示されるのはなぜですか。

A. TMSはMXPシステムに接続するためにHTTPまたはHTTPSを使用する必要があります。

*TMS サーバ自体*で Web ブラウザを使用することで、ネットワークが TMS サーバからの HTTP または HTTPS を許可していることを確認します。TMS サーバから MXP システムには接続できるが、TMS アプリケーションからは接続できない場合、以下を実行します。

1. TMS で、[Systems] > [Navigator] に移動します。
2. エンドポイントを選択し、その [Connection] **タブをクリックします。**
3. システムの IP アドレスまたは DNS アドレスが正しいことを確認します。
4. また、ネットワーク上に認証を必要とする Web プロキシがあるかどうかを確認します（TMS サービスがブロックされるため）。

関連情報

- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。