

目次

[概要](#)

[古い TMS サーバで動作しないサービスについての TMS チケットがあります。どのようにそれらを取り払いますか。](#)

[関連情報](#)

概要

この技術情報は Cisco TelePresence 管理スイートに関連しています。

Q. 古い TMS サーバで動作しないサービスについての TMS チケットがあります。どのようにそれらを取り払いますか。

A. TMS サーバの名前を変更するか、または別のサーバに TMS を移動する場合、もはや応答する古いマシン名のサービスについて不平を言っている TMS チケットで終わることができません。チケットをクリアするため:

1. **管理ツール > TMS サーバ メンテナンス**に行ってください
2. [Clear List] ボタンをクリックします。

すべてのサービス ステータスは古いチケットを含んで今、クリアされます。

関連情報

- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)