

# 目次

## [概要](#)

[アクティブ ディレクトリからのルックアップ ユーザを有効にしましたが、アクティブ ディレクトリ ユーザは TMS にインポートされませんでした。これは、なぜですか。](#)

## [関連情報](#)

## 概要

この技術情報は Cisco TelePresence 管理スイートに関連しています。

**Q. アクティブ ディレクトリからのルックアップ ユーザを有効にしましたが、アクティブ ディレクトリ ユーザは TMS にインポートされませんでした。これは、なぜですか。**

**A.** アクティブ ディレクトリからのルックアップ ユーザは TMS に AD からの一括インポート ユーザ。新規 ユーザが TMS にはじめてログイン するとき、ユーザが完了するためにプロンプト表示される下記のものを含んでいる複数のフィールドがあります:

- First Name
- Last Name
- E メールアドレス

アクティブ ディレクトリからのルックアップ ユーザが有効になる場合、ユーザは上記のフィールドをアクティブ ディレクトリからそれらのために自動的にデータ入力します。

## 関連情報

- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)