

目次

概要

[MXP エンドポイントからの TMS へのフィードバックはネットワークか Webサーバによってブロックされています---これはどういうことを意味しますか。](#)

関連情報

概要

この技術情報は Cisco TelePresence 管理スイートに関連しています。

Q. MXP エンドポイントからの TMS へのフィードバックはネットワークか Webサーバによってブロックされています--これはどういうことを意味しますか。

A. TMS はシステムから送信される フィードバックに頼ります。Polycom ほとんどの TANDBERG およびシステムは匿名 HTTP または HTTPS 接続を使用してこのフィードバックを送信します。この接続は認証を必要とするネットワークに Web プロキシがある場合ブロックすることができます。この場合、TMS に向かうトラフィックのための例外の追加についてプロキシの管理者に話す必要があります。

もう一つのよくある失敗は TMS に着呼要求をブロックするファイアウォールです。どんなポート および プロトコルが各システム型のために利用可能である必要があるか [TMS 製品サポート](#) ドキュメント アウトライン。

最後のよくある失敗は手動で IIS 設定を修正している管理者で TMS がだった後インストールされ、匿名アクセスを Web ディレクトリにディセーブルにします。匿名アクセスはフィードバックを送信するときシステムがユーザ名 および パスワードを使用しないので TMS の一部分にだけ開いて、無効である場合もありません。

IIS ミスコンフィギュレーションを訂正するために、TMS をアンインストールし、再インストールして下さい。顧客データはデータベースがそのままになる、インストーラは Web サイト プロパティを正しく再製します限り失われなし。

関連情報

- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)