

目次

[概要](#)

[なぜ CDR を得ませんし、TMS の TANDBERG MXP システムのための Log エントリをトラップしませんか。](#)

[関連情報](#)

概要

この技術情報は Cisco TelePresence 管理スイートに関連しています。

Q. CDR を得ませんし、TMS の TANDBERG MXP システムのための Log エントリをトラップしない理由

A. この条件は TMS がシステムからフィードバック イベントを受け取っていないことを意味します。エンドポイントは自動的にそれが TMS に追加されたときに TMS に情報を送信するために設定されます。この情報が抜けているまたは不適切に設定されている場合、エンドポイントは TMS にイベントを送れません。

システムの設定をチェックして下さい:

1. システムへの Telnet か SSH はおよび `xstatus externalmanager` を入力します。
2. 出力は TMS サーバのアドレスを指す必要があります。このアドレスが間違っていれば:管理ツール > 設定 > ネットワーク > 高度なネットワーク設定に行ってください。TMS サーバアドレス設定をチェックし、必要に応じて値を訂正して下さい。変更を保存します。
3. システム > 操縦士のシステムに行き、**Edit Settings** ページを開いて下さい。
4. **実施管理 Settings** ボタンをクリックして下さい。
5. 再度出力されるエンドポイントの `xstatus` をチェックすれば新しい値を調べるはずです。
6. **ブート** ボタンをクリックしてエンドポイントをリブートして下さい。
7. 1 分以降に TMS のシステムのためのトラップ ログのブート エントリを得ない場合、フィードバックはネットワークか Webサーバによってブロックされています。

関連情報

- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)