

自分のエンドポイントから電話帳を開いてフォルダを開いたとき、フォルダが空であったり、一部のエントリが欠落したりします。

目次

[概要](#)

[自分のエンドポイントから電話帳を開いてフォルダを開いたとき、フォルダが空であったり、一部のエントリが欠落したりします。](#)

[関連情報](#)

概要

この記事は Cisco TelePresence Management Suite に関連しています。

Q. 自分のエンドポイントから電話帳を開いてフォルダを開いたとき、フォルダが空であったり、一部のエントリが欠落したりします。

A. 電話帳のエントリにこちら側のシステムとコール情報の間の有効なコール ルート（経路）が存在する場合にのみ、TMS は電話帳エントリを表示します。

電話帳の中でコール情報とこのエンドポイントの間に可能なコール ルートが存在しない場合、電話帳は正常に表示されますが、空になります。

関連情報

- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)