

TelePresence Management Suite が、システムで「No HTTP response」とレポートする

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[背景説明](#)

[問題](#)

[解決策](#)

概要

このドキュメントでは、Cisco TelePresence Management Suite (TMS) がシステムに「No HTTP response」メッセージを報告するときの問題を解決する方法について説明します。

前提条件

要件

Cisco TMS に関する基本的な知識があることが推奨されます。

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、Cisco TMS に基づくものです。

本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。稼働中のネットワークで作業を行う場合、コマンドの影響について十分に理解したうえで作業してください。

背景説明

Force Refresh をクリックするとエラーはクリアされますが、後でそのエラーが戻ってきます。

問題

Cisco TMS が、システムに「No HTTP response」と報告します。

解決策

Force Refresh をクリックするとステータスがクリアされますが、後で戻ってくる場合、これは Cisco TMS Database Scanner service がこのシステムに到達できないときの症状です。認証を必要とする Web プロキシがネットワークにあるかどうかを確認します。なぜなら、これが Cisco TMS サービスからのトラフィックをブロックするためです。このようなプロキシがある場合、Cisco TMS とエンドポイント間のトラフィックがこのプロキシによってルーティングされないよう、または認証なしで信頼されるよう、ネットワークをセットアップします。

Force Refresh をクリックしてもステータスがクリアされない場合、Cisco TMS サーバ自身の Web ブラウザでシステムに接続します。HTTP または HTTPS で接続できない場合、セキュアシェル (SSH) または telnet でシステムにログインし、HTTP または HTTPS 接続が承認されることを確認します。また、Cisco TMS にシステムの正しい IP アドレスまたはホスト名が設定されていることを確認するには、次の手順を実行します。

1. [システム (Systems)] > [ナビゲータ (Navigator)] を選択します。
2. エンドポイントを選択します。
3. [Connection] タブを開きます。