

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[背景説明](#)

[問題](#)

[解決策](#)

概要

Cisco TelePresence Management Suite (TMS) がシステムのための「HTTP応答」メッセージを報告しないときこの資料に問題をの解決する方法を記述されています。

前提条件

要件

Cisco は Cisco TMS のナレッジがあることを推奨します。

使用するコンポーネント

この文書に記載されている情報は Cisco TMS に基づいています。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

背景説明

リフレッシュを『Force』をクリックすれば エラーをクリアしますが、エラーは以降を戻します。

問題

Cisco TMS はシステムのための「HTTP応答」を報告しません。

解決策

『Force』 をクリック するときステータスがクリアされたリフレッシュである場合もあつたり以降を戻せば、これは Cisco TMS データベース スキャナー サービスがこのシステムに達することができないこと現象です。Web プロキシがこれが Cisco TMS サービスからのトラフィックをブロックするので認証を必要とするネットワークにあるかどうか確認して下さい。そのようなプロキシがある場合、Cisco TMS およびエンドポイント間のトラフィックがそれを通してルーティングされないし、認証を必要としないで信頼されないようにネットワークを設定して下さい。

リフレッシュを『Force』 をクリック するときステータスがクリアされなかったら、Cisco TMS サーバの Web ブラウザとシステム自体に接続して下さい。HTTP または HTTPS 接続を許可するようにそれ HTTP か HTTPS に、ログイン セキュア シェル (SSH) 上のシステムにまたは telnet に接続し、することができなければ。また、Cisco TMS にシステムの正しい IP アドレス または ホスト名があることを確認するために、これらのステップを完了して下さい:

1. システム > ナビゲーターを選択して下さい。
2. エンドポイントを選択して下さい。
3. Connection タブを開いて下さい。